

# Votre séjour à l'hôpital

Madame, Monsieur,  
 Nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance du livret d'accueil qui vous a été remis à votre admission.  
 En complétant le questionnaire de satisfaction à la fin de votre séjour vous nous aidez à améliorer la qualité de nos soins et prestations.



## Le contenu de vos soins

et une estimation de leur durée vous seront présentés et expliqués lors des entretiens médicaux et infirmiers. Seules des contre-indications médicales ou les modalités légales de votre hospitalisation peuvent modifier les conditions de votre séjour.



## La circulation est libre à l'hôpital.

Il vous revient de prévenir l'équipe soignante de vos déplacements à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement. Pour des raisons de sécurité liées aux soins, les portes de l'unité sont fermées de 18h30 à 9h et les terrasses de 23h à 6h30.



## Vous pouvez utiliser votre téléphone portable

ou tout autre objet connecté dans votre chambre ou à l'extérieur de l'unité dans le respect du droit à l'image des personnes.



## Les visites sont autorisées

tous les jours de 13h à 19h. Les visites de personnes mineures doivent s'organiser en concertation avec l'équipe soignante.



## Les professionnels de santé sont à votre disposition.

Ils veillent à ce que la dignité des conditions d'accueil, la tranquillité et l'intimité de chacun soient respectées.



## Votre sortie de l'hôpital

est préparée avec vous, votre médecin, l'équipe soignante et votre entourage. La continuité de vos soins et votre accompagnement social en ville seront coordonnés en lien avec votre médecin traitant.



## Vous pouvez déposer vos objets de valeur auprès de la régie.

L'équipe soignante n'a pas la possibilité de les conserver dans l'unité de soins. Pour votre confort, nous vous conseillons d'apporter vos effets personnels durant le séjour. Ceux-ci restent sous votre responsabilité.



**Le self** vous permet de prendre vos repas à partir de 8h30 le matin, à 12h le midi, et à 19h le soir.



## Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés,

vous pouvez vous adresser notamment et selon le cas, à la Commission des usagers de l'établissement, à la Commission départementale des soins psychiatriques, au Juge des libertés et de la détention ou au Contrôleur général des lieux de privation de liberté.



## Il est interdit de fumer ou de vapoter en dehors des espaces réservés à cet usage.

Si vous le souhaitez, l'équipe soignante vous proposera des moyens de substitution.



## Les boissons alcoolisées, les produits illicites et les objets jugés dangereux sont interdits.

Dans un souci de sécurité, l'équipe soignante peut être amenée à vérifier, avec votre accord et en votre présence, le contenu de votre chambre.

Les professionnels de santé sont à votre disposition pour répondre à vos demandes