

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019



Contact

Avenue du 8 mai 1945

BP 69

91152 Étampes Cedex

Standard : 01 69 92 52 52

Télécopie : 01 69 92 53 00

Courriel : direction@eps-etampes.fr

www.eps-etampes.fr

Sommaire

Sommaire	3
Les faits marquants	6
Les chiffres clés	8
Partie I : Une dynamique majeure impulsée par l'EPS Barthélemy Durand sur le département de l'Essonne et un rayonnement toujours croissant	9
I. Un important travail multi partenarial territorial	9
Le pilotage du projet territorial de santé mentale de l'Essonne, fait majeur de l'année 2019	9
L'organisation d'événements de grande ampleur	12
Le renforcement des liens entre la ville et l'hôpital.....	13
L'essor des relations internationales et de la reconnaissance de notre expertise	14
Des avancées significatives dans la mise en œuvre des engagements du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) et du projet d'établissement 2017-2022, renforçant son investissement dans des prises en charge modernes et d'excellence.....	15
Un nouveau projet de service pour la maison d'accueil spécialisée (MAS) Le Ponant.....	16
La communication et la direction de la stratégie et du patrimoine en soutien de la dynamique territoriale	17
II. Une année placée sous le sceau des ressources humaines	20
Une politique d'attractivité active	20
Un engagement continu dans la qualité de vie au travail.....	21
Des initiatives notables en matière de conditions de travail	22
Notre politique de formation a passé un cap majeur en 2019	23
La promotion de nouveaux métiers	23
III. Des équipes médicales et soignantes qui inscrivent l'EPS BD dans l'innovation et la recherche	24
Innover dans la transmission du savoir aux professionnels de demain.....	24
Innovations numériques dans la prévention et le parcours des soins.....	27
Recherche : association à des projets d'envergure nationale et internationale et structuration de la recherche paramédicale.....	28
IV. Un engagement collectif pour la démocratie sanitaire et la qualité des soins	30
Droits des usagers : une mobilisation toujours plus forte	30
Le maintien d'un haut niveau d'exigence qualité	31

Certifications ISO 9001 et 14001 de l'unité centrale de nettoyage et d'entretien des locaux : une volonté de promouvoir une démarche qualité d'excellence	33
V. Des fonctions hôtellerie et environnement au service des patients et des professionnels	34
Une politique de développement durable sous les feux des projecteurs !	34
Un schéma directeur qui accompagne notre projet médical et soutient notre attractivité	36
VI. Dématérialisation, optimisation du pilotage et dialogue de gestion	38
Dématérialisation, dialogue de gestion et amélioration du parcours des usagers au cœur du processus de pilotage.....	38
Un engagement dans la démarche d'amélioration du processus achat pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs	39
Un système d'information en pleine évolution.....	41
Cartes CPx : le souci de garantir la sécurité de tous	43
VII. Une politique culturelle ambitieuse, reconnue et pleine d'énergie.....	44
Partie II : Un établissement au service des usagers d'Île-de-France	49
PÔLE DE PSYCHIATRIE ADULTE.....	49
Secteur 91 G01	50
Secteur 91 G02	55
Secteur 91 G03	59
Secteur 91 G04	63
Secteur 91 G05	66
Secteur 91 G06	68
Secteur 91 G07	72
Secteur 91 G08	75
Secteur 91 G09	80
PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT	82
Secteur 91 I01.....	83
Secteur 91 I02	86
Secteur 91 I05	90
La filière départementale pour adolescents.....	94
L'unité d'hospitalisation de crise, l'hôpital de jour et le CATTP départementaux	94
La maison des adolescents de l'Essonne (MDA 91)	97
PÔLE TRANSVERSAL, DE RECOURS, DE RÉFÉRENCE ET DE RECHERCHE (T3R)	99
La filière périnatalité.....	100

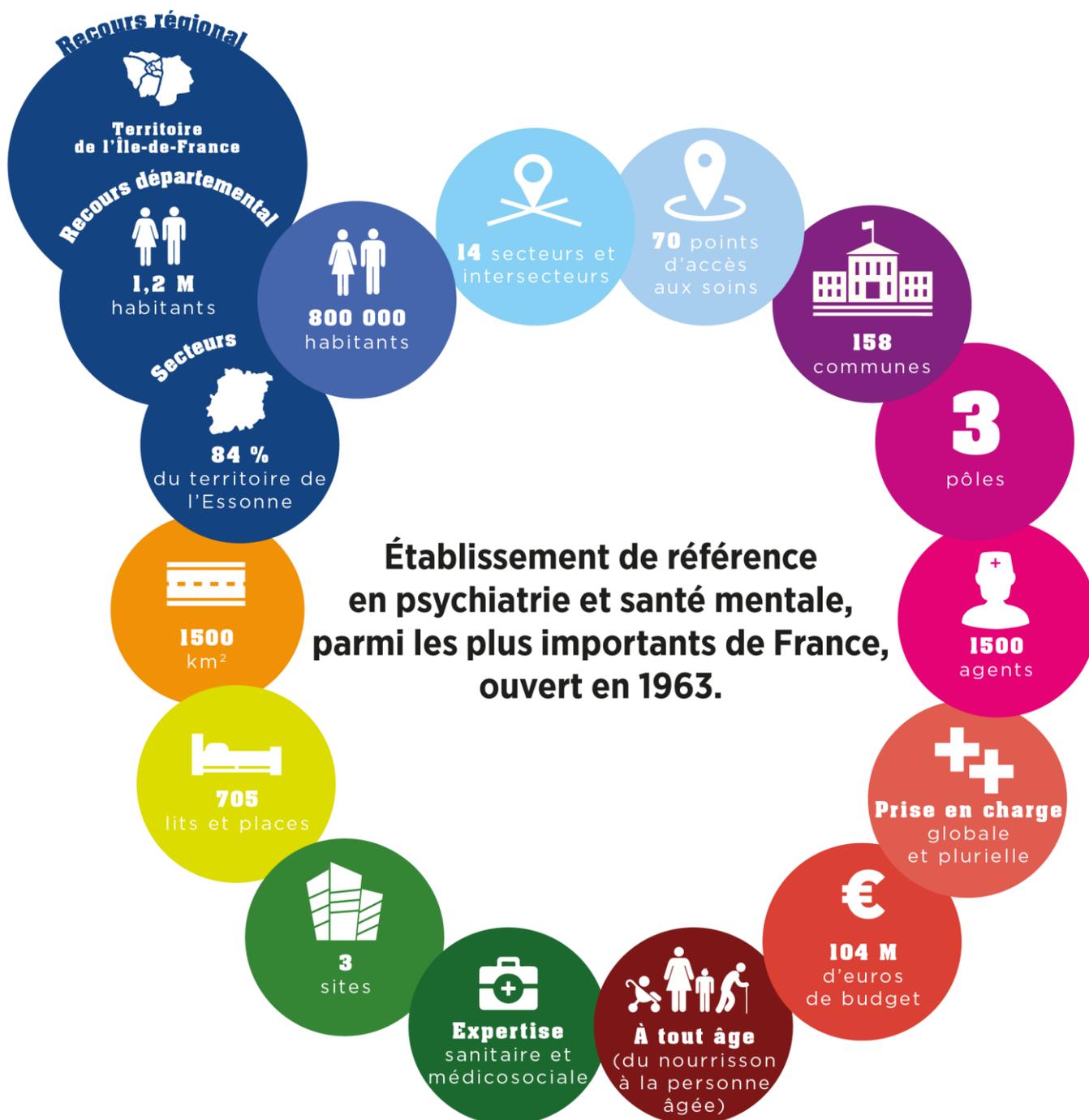
La filière départementale pour personnes âgées	103
L'équipe mobile départementale de psychiatrie du sujet âgé (EMPSA 91)	103
La filière de réhabilitation-remédiation cognitive	107
L'hôpital de jour, les ateliers thérapeutiques des Mares-Yvon et la thérapie familiale	107
L'éducation thérapeutique du patient (ETP)	109
Les foyers de postcure Les Mares-Yvon et Les Bouleaux	111
La filière addictologie	115
L'équipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA)	115
Le centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)	117
La filière départementale précarité	124
DIAPSY/ DIAPASOM	124
Le centre régional douleur et soins somatiques en santé mentale, autisme, polyhandicap et handicap génétique rare	126
Le service de soins somatiques.....	129
La maison d'accueil spécialisée départementale Le Ponant	132
La pharmacie	136

Les faits marquants

Janvier	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement pour la 3^e fois du label culture et santé (pour 2019-2021). • Installation de la nouvelle machine au service reprographie. • Création du pôle transversal de recours, de référence et de recherche (T3R).
Février	<ul style="list-style-type: none"> • Journées portes ouvertes de l'IFSI-IFAS à Étampes. • Visite de Patricia Gauthier, présidente-directrice générale du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (Canada) à l'EPS BD, dans le cadre du renouvellement et de l'élargissement de notre partenariat. • Organisation d'une journée prévention routière à l'EPS BD. • Conférence sur le thème « <i>Psychose et plongée</i> », sur les bénéfices des activités aquatiques et subaquatiques sur les patients.
Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du CMP de Champlan du secteur 91 I05. • Déploiement du logiciel Octime pour tout le personnel de l'établissement. • L'EPS BD est mobilisé lors des Semaines d'information sur la santé mentale (SISM) sur le thème « <i>La santé mentale à l'heure du numérique</i> ». • Association avec la communauté d'agglomération Paris-Saclay pour la mise en place d'un nouveau CLSM qui regroupera 12 communes.
Avril	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'une journée de la pédopsychiatrie sur le thème de l'« <i>accueil familial thérapeutique</i> ». • 5^e édition de la rencontre départementale de psychiatrie et addictologie sur le thème des « <i>addictions comportementales</i> », avec Dr Serge Tisseron. • Visite du site de BDSO par une grande délégation du CASH de Nanterre et de l'EPS Roger-Prévot (92), dans le cadre de leur projet de construction.
Mai	<ul style="list-style-type: none"> • Obtention de l'autorisation d'exercer l'activité de médecine en hospitalisation complète et en hospitalisation de jour sur le site d'Étampes pour développer une filière de recours départementale en addictologie. • 3^e journées franco-québécoises « santé mentale, autisme et douleur » en partenariat avec l'EPS BD. • Inauguration de l'unité d'hospitalisation Séglas du secteur 91 G02. • Résidence des cours Florent et du cinéaste Atisso Médessou. • 2^e édition de la matinée d'information du collège des psychologues sur le site de Sainte-Geneviève-des-Bois sur le thème « <i>Psychiatrie et justice</i> ». • Ouverture de la consultation de psychothérapie dédiée au diagnostic et à la prise en charge du <i>burn-out</i> et psychotraumatisme d'origine professionnelle. • Obtention des certifications ISO 9001 et 14001 par l'unité centrale de nettoyage et d'entretien des locaux. • Signature d'un protocole de télé-médecine entre l'AFG autisme et l'EPS BD. • L'EPS BD distingué dans la catégorie professionnelle au concours des maisons fleuries de la ville d'Étampes. • L'EPS BD mobilisé au grand salon de la Paris Healthcare week (SantéExpo) dans une démarche d'attractivité et de recrutement. • Visite d'une délégation du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - CHU de Sherbrooke (Canada) sur le site d'Étampes et de Sainte-Geneviève-des-Bois.
Juin	<ul style="list-style-type: none"> • Élection de Marie-Catherine Pham comme déléguée départementale de la Fédération hospitalière de France (FHF).

	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des projets de coopération en santé mentale et handicap lors de la réunion de la FHF 91. • 2^e édition de la journée mondiale de l'environnement à l'EPS BD. • Journée des nouveaux arrivants à l'EPS BD. • L'EPS BD est devenu partenaire de la 4^e édition du festival de jazz m'IMPROvise d'Étampes dirigé par Ibrahim Maalouf. • 5^e journée départementale éducation thérapeutique du patient. • Obtention du label « Animal & Cité » par le service environnement-jardin.
Juillet	<ul style="list-style-type: none"> • L'EPS BD mobilisé pour la démographie médicale aux côtés d'Essonne Initiative et du conseil départemental (prêts pour les professionnels de santé s'implantant en Essonne). • Le projet territorial de santé mentale, piloté par l'EPS BD, a été voté à l'unanimité par le conseil territorial de santé, les CLS et CLSM de l'Essonne.
Août	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la 6^e année consécutive, l'EPS BD se distingue dans le tableau d'honneur des 50 meilleurs hôpitaux de France, publié par le journal Le Point. Il améliore son classement avec des notes à la hausse (plus de 17/20).
Septembre	<ul style="list-style-type: none"> • Présence de l'EPS BD au congrès autisme Europe 2019 à Nice. • Lancement d'une campagne de recrutement sur LinkedIn. • Remise par le conseil général d'Île-de-France et Île-de-France Mobilités du Trophée 2019 de la mobilité en Île-de-France pour une action de formation et de sensibilisation à la sécurité routière, menée en partenariats avec l'association Prévention routière et la MAIF.
Octobre	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation des élections de la CME. • Élection de Dominique Ergand, présidente déléguée de l'Unafam 91, en tant que vice-présidente du conseil de surveillance. • 3^e édition d'Octobre Rose à l'EPS BD. • Installation du CMP de Longjumeau (secteur 91 105) dans de nouveaux locaux. • Journée départementale de sensibilisation à l'autisme organisée sous l'impulsion du Dispositif Intégré Handicap 91 à l'EPS BD, en présence de la délégation interministérielle et de nombreux partenaires, usagers/aidants.
Novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Élection du Dr Korwin en tant que président de la CME et du Dr Bouzel en tant que vice-président de la CME et renouvellement générationnel dans les sous-commissions de la CME. • Journée de restitution du PTSM en présence d'Aurélien Rousseau, directeur général de l'ARS Île-de-France. • Arrêté du directeur général de l'ARS Île-de-France adoptant le diagnostic territorial partagé et le PTSM de l'Essonne à 5 ans, piloté par l'EPS BD, premier à être adopté en Île-de-France et parmi les 12 premiers en France. • Lancement de la saison culturelle 2019/2020 avec pour thème « À vous l'antenne » (webradio). • Intervention de Marie-Catherine Pham au congrès de la FHF sur le thème de l'attractivité et de la qualité de vie au travail (conférence TEDx). • Engagement de l'EPS BD dans la semaine de la sécurité des patients. • Enregistrement de l'album « <i>Parfois la vie est douce</i> », réalisé par des patients avec le chanteur Ignatus, dans le cadre d'une résidence d'artiste à l'EPS BD, en association avec la salle de concert Le Plan.
Décembre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation par l'EPS BD d'un des projets phares de la journée professionnelle organisée par La Manufacture Arts et Santé à la Briqueterie : sur le thème « <i>La danse au cœur des milieux de soins</i> ». • Arbre de Noël des enfants du personnels avec le spectacle Magic Noël.

Les chiffres clés



Partie I : Une dynamique majeure impulsée par l'EPS Barthélemy Durand sur le département de l'Essonne et un rayonnement toujours croissant

En 2019, l'EPS BD a poursuivi un travail très actif en termes de positionnement sur le territoire essonnien, d'ouverture et de coopérations territoriales, pilotant ou participant à divers travaux multi partenariaux de grande ampleur.

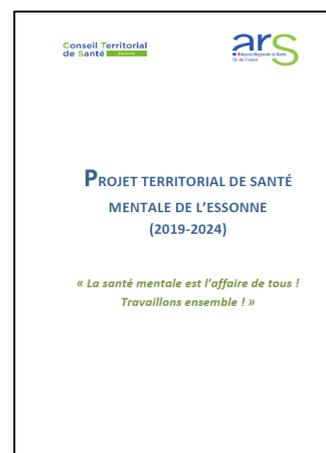
Marie-Catherine Pham, directrice générale, a été élue en 2019 **déléguée départementale de la Fédération hospitalière de France (FHF)**.

I. Un important travail multi partenarial territorial

Le pilotage du projet territorial de santé mentale de l'Essonne, fait majeur de l'année 2019

Il s'agissait, pour l'EPS BD, d'orchestrer cette nouvelle obligation réglementaire du projet territorial de santé mentale (PTSM), valorisant l'importance de la psychiatrie et de la santé mentale. Près de 350 personnes (usagers, Éducation nationale, médicosocial, hôpitaux et cliniques, libéraux, services de l'État, collectivités territoriales...) se sont mobilisées pendant 10 mois, pour un travail consigné dans un document de 222 pages.

Le **diagnostic territorial partagé et le PTSM de l'Essonne à 5 ans** ont été **arrêtés par le directeur général de l'ARS en novembre 2019**, après un **vote favorable unanime** du conseil territorial de santé et des contrats locaux de santé et santé mentale de l'Essonne en juillet.



Comme souligné par le DG de l'ARS, présent lors de la clôture des travaux, c'était le **premier PTSM d'Île-de-France à être finalisé, parmi les 12 premiers en France** : « Vous avez mis la barre haut et incarné la démocratie en santé de manière exemplaire, dans ce travail collectif qui irrigue ce riche document », a-t-il souligné.

Marie-Catherine Pham, pilote du PTSM, accompagnée par le Dr Dreux, médecin généraliste de ville et membre du Conseil national de l'Ordre des médecins, le Dr Buisson, directrice de la PMI santé du Conseil départemental, et Mme Ergand, présidente déléguée de l'Unafam 91, ont pu mesurer cette belle mobilisation qui a permis d'élaborer cet outil à destination des **1,3 millions d'Essonniens**, visant à garantir la continuité des parcours de santé et de vie, de qualité et sécurisés. Les personnels de l'EPS BD se sont fortement impliqués dans ces travaux du PTSM et y ont apporté une **contribution déterminante**.

En novembre 2019, l'EPS BD a co-organisé la journée de restitution du PTSM de l'Essonne, à Courcouronnes. Cette grande journée a eu lieu notamment en présence de Philippe Naszályi, président

du CTS de l'Essonne, Aurélien Rousseau, directeur général de l'ARS Île-de-France et Julien Galli, directeur de la délégation de l'Essonne de l'ARS.

Inscrit dans une dynamique de coopération avec les autres établissements franciliens et fort de ce travail multipartenarial pionnier, notre établissement a été sollicité pour de nombreux partages d'expériences et présentations des travaux du PTSM 91, en duo avec les représentants des usagers et l'ARS :

- au niveau national, lors de la journée régionale sur la Feuille de route Santé Mentale et psychiatrie, en présence du Pr Frank Bellivier, délégué ministériel à la santé mentale et la psychiatrie. Cette présentation, réalisée avec Julien Delie (directeur départemental adjoint 91) et Mme Ergand (Unafam 91), a donné lieu à un échange sur les facteurs de réussite et les difficultés de la démarche PTSM ; le PTSM 91 a aussi fait l'objet de partage d'expériences dans le cadre des communautés de pratiques de l'ANAP.
- au niveau régional, lors de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) ;
- au niveau départemental, lors des Rencontres départementales de la santé 2019, sur le thème « L'Essonne terre d'innovation », organisées par le conseil territorial de santé de l'Essonne, l'ARS, le conseil départemental et la CPAM. En ouverture, le DGA de l'ARS, Nicolas Peju, Julien Galli et Philippe Naszályi se sont notamment félicités du PTSM 91, premier à être adopté en Île-de-France.

À l'occasion de ces rencontres, l'EPS BD a été mis à l'honneur lors de 2 sessions : « Les pépites de la recherche en santé en Essonne » et « La nouvelle organisation territoriale de la santé s'appuyant sur les acteurs de terrain ». La présentation du PTSM 91 y a été effectuée de concert avec Mme Ergand, présidente déléguée de l'Unafam 91, dans le cadre d'une table ronde, aux côtés du CEA de Saclay et du GH Nord Essonne.



Restitution du PTSM de l'Essonne, 5 novembre 2019.

L'organisation d'événements de grande ampleur

Concernant l'animation territoriale, **pas moins d'une trentaine d'événements, à l'échelle départementale et même internationale, ont été organisés en 2019** au sein et en dehors de l'établissement, portés avec brio grâce à l'esprit d'initiative, la volonté de partage des équipes médicales et le soutien de la direction de la stratégie et du patrimoine. On peut citer quelques-uns d'entre eux :

- cette année, on notera notre **partenariat avec le Dispositif intégré handicap (DIH) 91, pour accueillir une journée départementale de sensibilisation à l'autisme. L'événement a rassemblé plus de 500 personnes** à Étampes, en présence de la **Délégation interministérielle à la stratégie autisme et neuro-développement** ;
- les **journées franco-québécoises santé mentale, autisme et douleur**, à Paris, organisées en partenariat avec l'EPS BD, en présence des ministères de la santé québécois et français (3^e édition) ;
- mobilisation dans le cadre des **semaines d'informations sur la santé mentale (SISM)** sur le thème « *La santé mentale à l'ère du numérique* », en lien avec la communauté Paris-Saclay, l'association des logothérapeutes francophones, ou encore la cité culturelle et l'institut de formation de l'EPS BD : conférences, ciné-débats, découverte d'un fab lab et d'un *serious game*... (13 actions contre 7 en 2018) ;
- la **matinée du collège des psychologues** sur le site de Sainte-Geneviève-des-Bois sur le thème « *Psychiatrie et justice* » (2^e édition) ;
- la **journée départementale annuelle sur le thème de l'addictologie** sur la thématique des « *addictions comportementales* », en présence du Dr Serge Tisseron (5^e édition) ;
- la **journée départementale annuelle de la réhabilitation et de l'éducation thérapeutique du patient (ETP)**, en présence notamment du CHI de Clermont de l'Oise (5^e édition) ;
- la **journée dédiée à l'accueil familial thérapeutique d'enfants** organisée par les 3 secteurs de pédopsychiatrie de l'EPS BD, en présence de nombreux partenaires extérieurs (conseil départemental, protection de l'enfance, MDS, Éducation nationale, représentants d'autres hôpitaux d'Île-de-France...). Les unités d'accueil familial thérapeutique (UAFT) de l'EPS BD (Étampes, Savigny-sur-Orge, Sainte-Geneviève-des-Bois) ont présenté leur expérience clinique spécifique. Des chercheurs ont également exposé leurs études et des patients, parents et familles d'accueil ont témoigné de leurs expériences. La journée a aussi permis la restitution des séquences sonores captées par Delphine Saltel, qui réalise des documentaires depuis 15 ans pour Arte radio et l'émission « Les pieds sur terre » sur France Culture, dans le cadre d'une résidence culturelle au sein des UAFT de l'EPS BD ;
- la **2^e journée événement organisée par le comité de développement durable** lors de la **journée mondiale de l'environnement**, en association avec de nombreux acteurs locaux ;
- les **rencontres d'informations et d'échanges familles/soignants**.





Journées franco-québécoises santé mentale, autisme et douleur avec Lyne Jobin, du ministère de la santé au Québec, et Djéa Saravane, ancien chef de service du Centre régional douleur et soins somatiques en santé mentale et autisme de l'EPS BD.



Journée départementale de sensibilisation à l'autisme, octobre 2019.

Le renforcement des liens entre la ville et l'hôpital

La démarche territoriale de l'EPS BD s'est également illustrée par le renforcement des liens entre la ville et l'hôpital, notamment à travers trois projets :

- la communauté Paris-Saclay et l'EPS BD, avec le soutien de l'ARS Île-de-France, se sont associés pour la mise en place d'un nouveau conseil local de santé mentale (CLSM). Ce CSLM regroupe les 12 communes (sur les 27 de l'agglomération) qui ne bénéficiaient pas encore de la démarche, et qui correspondent à des secteurs de psychiatrie couverts par notre établissement.
- les travaux de la maison de quartier « Rosa Parks », insérée sur une parcelle de notre site d'Étampes, dans une démarche de décloisonnement avec la ville, devraient démarrer début 2020 ;

- un projet de reprise de la fonction restauration de la ville d'Étampes, via un groupement de coopération sanitaire (GCS) a fait l'objet d'une lettre d'intention cosignée adressée aux tutelles et une rencontre entre les équipes se tiendra début 2020.

L'essor des relations internationales et de la reconnaissance de notre expertise

En 2019, les relations internationales ont été très actives avec la **visite à Barthélemy Durand de six délégations étrangères (Inde, Québec, Portugal...), dont plusieurs du Ministère de la santé québécois et de notre partenaire de longue date, le CHU de Sherbrooke.**

Les délégations du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - CHU de Sherbrooke (Canada) ont découvert l'architecture moderne de notre site de Barthélemy-Durand-sur Orge à Sainte-Geneviève-des-Bois, sans oublier notre site d'Étampes, avec la visite de la maison d'accueil spécialisée Le Ponant et du Centre régional douleur et soins somatiques en santé mentale, autisme, polyhandicap et handicap génétique rare, structure à vocation nationale. Des échanges ont également été menés sur nos politiques respectives de prévention des risques psychosociaux.



Photos de gauche : visite de Mme Patricia Gauthier, présidente-directrice générale du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, dans le cadre du renouvellement et de l'élargissement du partenariat avec l'EPS BD.

Photo de droite : la délégation indienne visite la MAS Le Ponant.

Notre **convention** avec ce dernier a été **renforcée par l'élargissement de son périmètre** aux échanges entre directions fonctionnelles et **aux structures du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la région de l'Estrie**. **5 étudiants infirmiers de notre IFSI** s'apprêtent d'ailleurs à effectuer leur stage au Québec.

En outre, l'établissement a été sollicité par **l'université de Porto** dans le cadre du programme Erasmus et pour développer un diplôme européen commun de *mindfulness*, avec le DU ouvert par l'EPS BD l'an dernier à l'université Paris-Saclay.

Enfin, sur les conseils de l'ARS, une visite du site de Barthélemy-Durand-sur-Orge, par le **CASH de Nanterre et l'EPS Roger-Prévo** (92), a eu lieu en avril 2019. Une **vaste délégation médicale et de la direction générale** a souhaité découvrir le modèle **architectural** de notre site, répondant aux enjeux de la psychiatrie du 21^e siècle, ainsi que les locaux rénovés avec succès de notre unité de crise pour adolescents. Ils ont été ravis de ce retour d'expérience, qui leur sera utile dans le cadre de leur projet de construction.



Des avancées significatives dans la mise en œuvre des engagements du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) et du projet d'établissement 2017-2022, renforçant son investissement dans des prises en charge modernes et d'excellence

L'année 2019 constitue la deuxième année de mise en œuvre complète du projet d'établissement adopté à l'été 2017 pour cinq ans, avec le développement d'une offre de soins spécialisée et de recours à tous les âges de la vie, sans perdre de vue proximité et humanité des soins. Cette prise en charge intervient également en amont et en aval du soin et de la phase aigüe, à travers une démarche axée sur la prévention puis sur la réhabilitation psychosociale.

Des avancées significatives dans la mise en œuvre des engagements du CPOM et du projet d'établissement ont été enregistrées, sur des projets en phase avec les nouvelles priorités nationales et / ou régionales.



Des projets médicaux structurants ont ainsi marqué 2019 :

- notre persévérance a permis d'obtenir **l'autorisation de médecine** pour le développement d'une filière d'addictologie départementale complète. La mise en place de lits de sevrage complexe pour des patients présentant des comorbidités psychiatriques, d'un hôpital de jour et de consultations externes comblera un besoin criant en Essonne, complétant un chaînon manquant de la prise en charge des essonniens. La cerise sur le gâteau sera **notre démarche d'universitarisation**, pour en faire un **service de niveau 3** ;
- concernant notre future **unité de transition interdépartementale** pour adultes avec troubles complexes d'autisme, **parmi 3 en Île-de-France**, que nous portons pour l'Essonne, les Yvelines et le Val-d'Oise, nous avons souhaité pour ce projet de construction, nous appuyer sur des **patients experts**. Une société de conseil fondée par une personne avec TSA, nous a ainsi guidés

sur les plans d'aménagement, pour créer un environnement apaisant pour ces patients complexes ;

- 2019 a permis l'affirmation de la **place de référence du centre de repérage et dépistage précoces chez les adolescents et jeunes adultes**. Il est en effet engagé dans des recherches et des projets de e-santé d'envergure nationale, en lien avec le réseau universitaire dans lequel il est inséré ;
- **des innovations** ont été portées **dans le domaine de la prévention et de la coordination des parcours avec la médecine de ville**, accompagnées du soutien de l'ARS (*serious game* en réalité virtuelle et développement d'une application numérique sous format de start up d'État) ;
- la structuration du futur **centre de consultations et de soins urgents à Sainte-Geneviève-des-Bois**, sur notre site d'hospitalisation de BD-sur-Orge : cette structure expérimentale vise à désengorger les urgences, selon le mode de financement innovant de l'article 51, en lien avec des professionnels libéraux, le groupe Almaviva, le CHSF et l'hôpital d'Arpajon ;
- **l'ouverture de la consultation de psychothérapie dédiée au diagnostic et à la prise en charge du burn-out** permet d'offrir une solution non médicamenteuse à l'un des maux de notre siècle.

Perspectives 2020

En 2020, les projets suivants devraient notamment avancer :

- la mise en œuvre du PTSM arrêté en 2019 démarrera en 2020, avec la mobilisation des équipes de l'EPS BD ;
- le déploiement du dispositif de recontact après tentative de suicide « Vigilans » par l'EPS BD, cet axe ressortant en effet comme priorité du PTSM ;
- la structuration de notre centre support départemental de remédiation cognitive, en lien avec les centres de référence nationaux (Ste-Anne, Le Vinatier...) ;
- le développement de la filière périnatalité ;
- la mise en place d'un centre de diagnostic autisme.

Un nouveau projet de service pour la maison d'accueil spécialisée (MAS) Le Ponant

L'année 2019 a été l'année de finalisation du nouveau projet de service de la MAS. Elaboré par les équipes médicales et paramédicales, les familles, les usagers et les aidants, ce document qui repose sur les plans nationaux de santé, le projet territorial de santé mentale, le projet d'établissement, fixe la stratégie de la structure pour les années à venir. Guidé par les recommandations de bonnes pratiques et par l'évaluation externe de la MAS réalisée en 2017, ce projet de service vise notamment à renforcer la qualité d'accueil pour les usagers, mieux garantir la place des familles dans la structure et approfondir les travaux de recherche qui y sont menés.

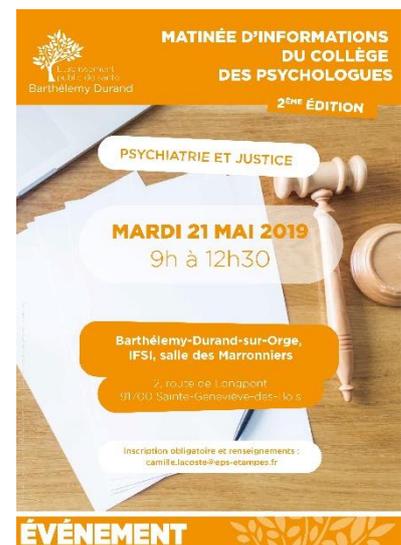
Ce document a guidé la réflexion, cette année, autour de la construction et du projet de prise en charge de l'unité de répit d'accueil et de transition. Pour concevoir cette structure qui accueillera en 2022 des publics avec



troubles du spectre de l'autisme de manière transitoire, l'équipe s'est ainsi appuyée sur des patients experts, notamment pour limiter les stimulations sensorielles désagréables pour les patients, ces stimuli pouvant en effet être l'une des causes de comportements problématiques.

La communication et la direction de la stratégie et du patrimoine en soutien de la dynamique territoriale

Le département communication a continué à être moteur dans la dynamique et la mobilisation du territoire avec **l'organisation d'une trentaine d'événements départementaux**. Ces journées, très demandées par les partenaires hospitaliers, ambulatoires et les usagers, ont réuni jusqu'à 500 personnes.



Cérémonie des vœux de l'établissement, janvier 2019.

D'autres actions phares ont marqué l'année 2019 :

- **charte graphique :**
 - création de nouveaux supports modèles pour l'ensemble des personnels et diffusion via le portail intranet de l'établissement ;
 - création de kakémonos pour les événements extérieurs de type salons ;
 - création et mise en conformité de plaquettes institutionnelles ;
 - création d'une nouvelle maquette pour le livret accueil patient ;
 - poursuite du déploiement de la signalétique externe (CMP de Longjumeau et Champlan, Centre régional douleur...) et interne (affichettes de portes).
- **communication interne :** journal interne Interactions et Flash Interactions ;
- **réseau social :** poursuite de l'investissement sur le réseau social LinkedIn (73 publications en 2019, 162 nouveaux abonnés, soit 468 abonnés au total) ;
- **vidéos :** réalisation et diffusion de vidéos en lien avec les événementiels ;
- **relations presse :** travail de réseau avec la presse locale et spécialisée (23 articles de presse en 2019).



Quelques exemples de réalisations.

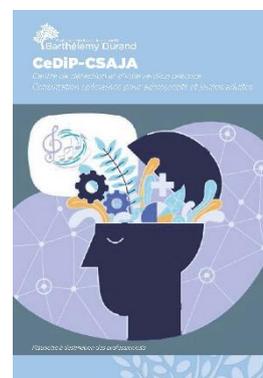
Le **service reprographie** quant à lui s'est engagé pour soutenir les communications stratégiques et celles des services médicaux, via un **rendu plus qualitatif pour les documents institutionnels**.

Les projets suivants ont été menés :

- mise en place de nouveaux copieurs, afin d'internaliser l'impression des documents institutionnels (projet d'établissement, rapport d'activité...) avec un rendu qualitatif ;
- travail sur le choix des papiers en fonction des différents supports et de leur cible (interne ou externe) ;
- poursuite de la rationalisation des documents utilisés par les services et les directions.

Différents projets inscrits au projet d'établissement 2017-2022 ont pu se développer au cours de l'année avec le soutien du département stratégie et partenariats :

- réponse à différents appels à projets pour obtenir le financement des projets médicaux du projet d'établissement ;
- accompagnement et soutien du projet de start-up d'État en santé dédié au suivi de la maladie mentale chez les adolescents et jeunes adultes ;
- organisation de l'accueil de différentes délégations, qui ont visité l'établissement durant l'année :
 - le Ministère de la santé québécois et le CHU de Sherbrooke ;
 - la directrice de la caisse primaire d'assurance maladie 91 et ses équipes rapprochées ;
 - le CASH de Nanterre et l'EPS Roger-Prévoit (92).



Perspectives 2020

Pour l'année 2020, les principales priorités résident dans :

- la poursuite du développement de la communication (interne/externe) (institutionnelle/non institutionnelle), avec notamment le lancement d'une newsletter interne ;
- la poursuite du déploiement de la nouvelle charte graphique sous toutes ses formes ;
- le projet de lancement de prestations de reprographie pour des clients externes (coûts en fonction des typologies de supports à déterminer) ;
- la refonte de la signalétique externe est prévue pour les années à venir, en commençant par le site d'Étampes.

II. Une année placée sous le sceau des ressources humaines

Directions fonctionnelles	
Direction générale	2
Direction de la stratégie, des partenariats et des affaires générales	12
Direction des finances, du pilotage de gestion et de la qualité-gestion des risques	15
Direction des ressources humaines, des affaires médicales et de la recherche	55
Direction des soins	28
Direction des ressources matérielles et numériques	84
Direction des relations avec les usagers et de la MAS Le Ponant	99
Direction des instituts de formation	20

Tableau du nombre d'équivalents temps plein (ETP) par directions fonctionnelles au 31 décembre 2019.

En 2019, nous avons accentué notre mobilisation pour l'attractivité de notre hôpital, à travers une politique de formation particulièrement dynamique, nos actions en faveur de la qualité de vie au travail et le développement de nouveaux métiers.

Une politique d'attractivité active

Alors que la démographie médicale nationale en psychiatrie approche de son point le plus bas, la politique volontariste structurée avec le président de la CME a permis de **maintenir le cap** et nous avons noté le **rajeunissement des chefs de service** (- 4 ans en 4 ans). Notons aussi que l'établissement continue à se mobiliser pour la **formation des internes**. Les internes sous un statut de **DFMS**, compétents et engagés dans notre établissement pendant 2 ans, ont réussi leur concours cette année. Leur recrutement a été favorisé grâce à notre **lien avec le coordonnateur à l'université Paris-Saclay et l'université de Strasbourg**.

Cette année a également permis l'accueil d'un **élève directeur des soins** en formation à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) pour un stage de 4 semaines en février 2019. Ce stage a débouché sur le recrutement d'un nouveau coordonnateur général des instituts de formation en janvier 2020.

En 2019, pour attirer des professionnels partageant les valeurs de l'EPS BD, a été entamée une **campagne de recrutement active à travers divers canaux**, notamment les **réseaux sociaux, les syndicats des internes** ou la **Paris Healthcare week**, qui réunit chaque année 30 000 professionnels. Des posts ciblés sur le réseau social LinkedIn, la refonte des fiches de postes métiers et la réalisation d'un film pour le recrutement d'internes en médecine ont notamment été intégrés dans une démarche de type marque employeur.



Diverses actions internes et externes ont été menées cette année pour favoriser l'attractivité pour les personnels soignants, par la direction des soins.

En interne, il s'agit d'une part d'encourager le maintien dans l'emploi au sein de l'établissement et de favoriser les recrutements extérieurs. Pour ce faire, une politique menée en collaboration avec la DRH a été initiée. Elle se traduit dans ses grands axes par la promotion de la montée en compétences des équipes, l'encouragement aux projets d'évolutions professionnelles, la proposition de contrats de pré-recrutement pour les étudiants (6 étudiants en soins infirmiers en 2^e année de formation, dont 3 avec prise en charge des frais de scolarité en 2019), le travail sur les conditions d'accueil en stage.

Concernant les recrutements extérieurs, les conditions d'un environnement professionnel stimulant sont créées : promotion d'un management fédérateur à tous les niveaux de l'encadrement soignant (projets communs par groupes de travail émanant de la CSIRMT), communications régulières concernant les projets innovants et la recherche, participation à des salons, journées d'intégration des nouveaux arrivants, livret d'accueil. En externe, la participation de cadres de santé lors du **salon infirmier** en octobre 2019 a permis de faire la promotion de l'établissement et des métiers du personnel non médical qui y sont exercés sur le stand dédié.

Sur la fonction **recrutement**, la direction des ressources humaines, des affaires médicales, de la recherche et de l'innovation s'engage par ailleurs pour initier une **démarche de certification ISO**, visant à intégrer la satisfaction des personnes qui ont recours à elle (le service demandeur et le recruté lui-même).

Enfin, nous le savons, toutes les pistes pour favoriser l'attractivité de notre territoire sont bonnes à explorer ! L'EPS BD s'y engage résolument, en ayant accueilli, cette année à Étampes, **Initiative Essonne**, soutenue par le **Conseil régional**, pour **l'attribution de prêts à des professionnels de santé s'implantant en Essonne**.

L'établissement a également participé à la commission chargée de sélectionner les candidats autorisés à signer un contrat d'engagement de service public (CESP) avec le Centre national de gestion.

Un engagement continu dans la qualité de vie au travail

Au niveau national, l'engagement de l'EPS BD en matière de qualité de vie au travail s'est traduit par le **pilotage d'un groupe de travail** sur le thème « **QVT et préservation des collectifs de travail** » dans le cadre de l'**Observatoire National pour la Qualité de Vie au Travail des Professionnels de Santé**, en lien avec la **Direction générale de l'offre de soins**.

Au niveau régional, Mme Pham a présenté les actions de l'établissement lors du **congrès de la FHF** sur le thème « **Travailler autrement pour être attractif** » avec nos formations à la méditation pleine conscience.

Citons aussi l'**ouverture d'une consultation externe** dédiée au **diagnostic et à la prise en charge du burn-out** qui sera accessible pour l'ensemble de l'Île-de-France. Aboutissement de plusieurs années de travail, cette consultation de référence permet d'offrir une solution non médicamenteuse à l'un des maux de notre siècle et de nombreux partenariats sont en cours à ce sujet.

Enfin, le traditionnel **arbre de Noël** de l'EPS BD a réuni en 2019 des enfants et parents de plus en plus nombreux.

Des initiatives notables en matière de conditions de travail

Plusieurs faits marquants sont à noter dans ce domaine :

- notre action de **prévention des accidents de trajet** a été récompensée par Île-de-France Mobilités et le conseil régional dans le cadre des **Trophées 2019 de la mobilité en Île-de-France**. L'EPS BD a organisé, début 2019, deux journées spéciales prévention routière, sensibilisant ses personnels à adopter les bons comportements dans leurs déplacements professionnels et privés.

Les accidents de la route représentent la première cause de mortalité au travail. Face à ce constat et suite à une hausse de la sinistralité, l'établissement, implanté sur un territoire de 1800 km² et dont les professionnels se déplacent quotidiennement, a décidé d'apporter une réponse pédagogique cohérente, en adéquation avec les problématiques rencontrées.

17 % des personnels ont participé à cet événement, réalisé en partenariat avec l'Association Prévention Routière et la MAIF. Au programme de cette action de formation innovante en établissement de santé : ateliers-débats sur les grands thèmes de l'accidentologie, travaux de groupe sur le code de la route, comment remplir un constat amiable ou encore simulation 2 roues et 4 roues et voiture tonneau. Un film disponible sur internet retrace l'action mise en place par l'EPS BD ;



Remise du trophée de la mobilité par Île-de-France Mobilités et le conseil régional d'Île-de-France.



Action de formation et de sensibilisation à la sécurité routière à l'EPS BD.

- la **création d'un parking** de 81 places sur le site de Barthélemy-Durand-sur-Orge était très attendue, et a permis de désengorger le stationnement qui était fortement saturé ;
- de nouveaux locaux ont accueilli les équipes du **CMP infanto-juvénile à Longjumeau**.

Notre politique de formation a passé un cap majeur en 2019

Dans le cadre du plan stratégique, la direction des ressources humaines, des affaires médicales, de la recherche et de l'innovation a poursuivi son investissement fort dans le développement des compétences et de la formation continue.

La politique de formation de l'EPS BD a passé un vrai cap en 2019, répondant à un double enjeu :

- d'une part, elle valorise notre expertise via la **labellisation DPC de 7 de nos formations**, dont une conférence et une formation en e-learning (avec le logiciel Sphinx), en lien avec notre démarche qualité. Elle constitue une nouvelle offre pour les professionnels du département, en phase avec les priorités du PTSM. Un catalogue de formation destiné à l'extérieur a pu être édité avec une tarification des formations ;
- d'autre part, elle répond à un enjeu de **validation des maquettes de nos professionnels**. De nombreux autres programmes internes DPC sont en cours de validation pour 2020.



Le projet de *serious game* sous forme de lunettes de réalité virtuelle a pu être mené à son terme en 2019 et sera exploité en formation au cours de l'année 2020.

La promotion de nouveaux métiers

L'EPS Barthélemy Durand s'est fortement investi dans la promotion de nouveaux métiers :

- la **médiatrice de santé pair** qui exerce dans notre hôpital de manière transversale, en lien privilégié avec le secteur 91 G02, a trouvé toute sa place au sein de l'établissement et **dispense désormais un cours sur l'« Intégration au sein des équipes de soins »**, favorisant l'*empowerment* ;
- concernant le développement de la **pratique avancée infirmière**, l'instauration, la mise en œuvre et le déploiement de la pratique avancée constituent des priorités de la politique nationale de transformation du système de santé. Il constitue un enjeu d'accès aux soins pour les patients et d'évolution des métiers pour les professionnels.

Le périmètre de la pratique avancée s'articule autour de trois principaux axes : prévention, dépistage et éducation ; actes techniques et actes de surveillance clinique et paraclinique ; prescriptions d'examens complémentaires et renouvellements et adaptations de traitements médicamenteux. Les infirmiers en pratique avancée peuvent exercer notamment dans un établissement de santé au sein une équipe animée par un médecin et doivent être titulaires d'un diplôme d'État d'infirmier en pratique avancée, conférant grade de master délivré par une université accréditée.

Le projet de déploiement d'infirmiers de pratiques avancées et du **case-management** à l'EPS BD représente une opportunité, et il a reçu un accueil enthousiaste de la part de nos soignants et des médecins. 9 infirmiers ont été candidats au master 2 de pratiques avancées et le case-management est déjà en place dans quelques services. **En 2019, 3 infirmières de l'établissement étaient en cours de formation pour devenir IPA, dont deux sous forme d'étude promotionnelle.**

L'intégration de ces nouveaux professionnels représente **une plus-value certaine pour la qualité du parcours de soins et promeut l'excellence de nos soignants ;**

- **le service sanitaire** pour les étudiants en santé a été mis en œuvre à l'IFSI, en partenariat notamment avec les structures de soins de l'EPS BD.



Perspectives 2020

- Poursuite de la mobilisation pour l'attractivité, notamment médicale, compte tenu des renouvellements générationnels, avec différentes actions de communication ;
- Un projet d'universitarisation de l'EPS BD, comme à l'EPS Ville Evrard, devrait se concrétiser par l'accueil de professeurs d'université (une première en psychiatrie en Essonne), avec le soutien du Ministère de l'enseignement et de la recherche, du doyen de la Faculté, du Conseil départemental et des élus. Cela favorisera l'aménagement du territoire en matière de démographie médicale, l'écosystème de recherche et de formation des jeunes médecins et soutiendra notre stratégie d'attractivité médicale ;
- Poursuite du développement des formations et de conférences labellisées DPC et de l'ouverture des formations à l'extérieur, y compris aux aidants et aux professionnels libéraux. Cela passera par l'ouverture du bâtiment de simulation en santé destiné aux personnels de l'établissement, aux aidants et aux professionnels du territoire, en lien avec les priorités du PTSM.

III. Des équipes médicales et soignantes qui inscrivent l'EPS BD dans l'innovation et la recherche

Innover dans la transmission du savoir aux professionnels de demain

Parcoursup

Dans le cadre de la loi Orientation et réussite des étudiants, l'accès à la formation permettant l'obtention du diplôme d'État infirmier reconnu grade licence, a évolué en 2019.

Dorénavant, les candidats bacheliers bénéficient d'un nouveau dispositif d'inscription, qui a supprimé les épreuves de sélection au profit d'une inscription nationale via Parcoursup, à savoir une admission sur dossier et une suppression de l'épreuve orale.

Début nov. 2019 **1**

Début Novembre 2019 > Janvier 2020
Je m'informe & découvre les formations

DÉBUT NOVEMBRE → JANVIER

- Je prépare mon projet d'orientation : je consulte le site Terminales2019-2020.fr
- Si je suis lycéen, j'échange avec mon professeur principal et je participe à la 1^{er} semaine de l'orientation dans mon lycée.
- Si je suis étudiant et que je souhaite me réorienter, je me rapproche du service orientation de mon établissement qui peut m'accompagner dans mon projet.
- Je peux consulter sur Parcoursup.fr les formations qui étaient proposées l'an dernier en 2019, en particulier, leurs caractéristiques et les compétences et connaissances attendues par chaque formation.

DÉBUT DÉCEMBRE

Si je suis lycéen, je renseigne ma fiche de dialogue : le 1^{er} conseil de classe prend connaissance de mon projet d'orientation et formule des recommandations.

20 DÉCEMBRE

Ouverture du site d'information de Parcoursup.fr 2020 :

- Je m'informe sur le fonctionnement de la procédure.
- Je consulte le moteur de recherche des formations disponibles en 2020 (les enseignements proposés, les attendus, les possibilités de poursuite d'étude et les débouchés professionnels, les critères généraux d'examen des dossiers...).

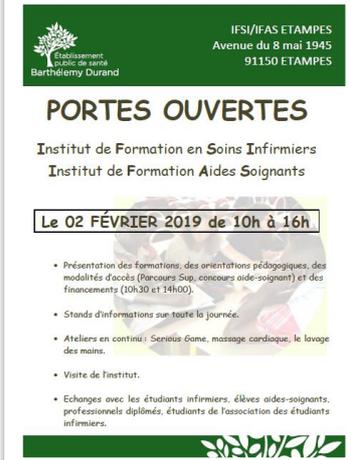
Le moteur de recherche des formations : il permet d'effectuer des recherches par mots clés ou par type de formation, de géolocaliser les établissements et de consulter des suggestions de formations similaires à celle recherchée... En 2020, près de 400 nouvelles formations sont disponibles sur Parcoursup.

Déc.

Janv. 2020

Journées portes ouvertes 2019

L'institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et l'institut de formation d'aides-soignants (IFAS) ouvrent leurs portes au public. Chaque année, ce projet est conduit par les équipes pédagogiques, administratives, les élèves aides-soignants et étudiants en soins infirmiers. En 2019, les journées portes ouvertes ont accueilli 200 visiteurs. 129 questionnaires de satisfaction ont été analysés dans la perspective d'améliorer les portes ouvertes 2020.



IFSI/IFAS ETAMPES
Avenue du 8 mai 1945
91150 ETAMPES

PORTES OUVERTES

Institut de Formation en Soins Infirmiers
Institut de Formation Aides Soignants

Le 02 FÉVRIER 2019 de 10h à 16h

- Présentation des formations, des orientations pédagogiques, des modalités d'accès (Parcours Sup, concours aide-soignant) et des financements (10h30 et 14h00).
- Stands d'informations sur toute la journée.
- Ateliers en continu : Serious Game, massage cardiaque, le lavage des mains.
- Visite de l'institut.
- Echanges avec les étudiants infirmiers, élèves aides-soignants, professionnels diplômés, étudiants de l'association des étudiants infirmiers.



Octobre Rose



Pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein, les étudiants en soins infirmiers de 1^{ère} et 2^{ème} année de l'EPS Barthélemy Durand, encadrés par les cadres formateurs, ont participé activement à Octobre Rose le jeudi 10 octobre 2019. Une vente de parapluies, tee-shirts et sacs à main au profit de la recherche contre le cancer a eu lieu au sein de l'IFSI. Avec les professionnels de l'EPS BD, ils ont réalisé une marche et un flash mob, tous de rose vêtus, arborant fièrement leurs parapluies et tee-shirts aux couleurs de la lutte contre le cancer du sein.

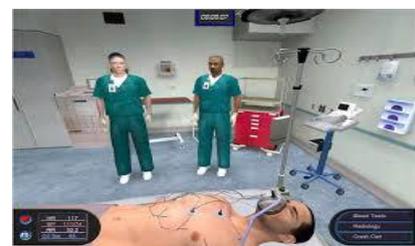
Aménagement du centre de documentation

En 2019, un espace de travail supplémentaire a été aménagé pour les usagers du centre de documentation, afin de pouvoir y insérer 8 places assises supplémentaires. Les étudiants ainsi que les professionnels ont maintenant un espace de travail plus conséquent pour travailler sur table.



Perspectives 2020

- **Partenariat entre le centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSS) de l'Estrie - CHU de Sherbrooke et les instituts de formation** pour l'accueil d'étudiants en soins infirmiers dans le cadre de la convention cadre de coopération avec l'EPS BD.
- **Le service sanitaire** : ces étudiants se formeront à la pédagogie, au partage de leurs savoirs pour sensibiliser les citoyens à des comportements favorables à la santé, dans une démarche de **prévention et de promotion** de la santé qui s'inscrit dans le cadre de la **stratégie nationale de santé**.
- **Développement du numérique et de méthodes pédagogiques innovantes (murs d'écriture et mobilier)** dans l'objectif de dispenser des formations, qui visent à l'appropriation de compétences et favorisent l'apprentissage par le socioconstructivisme. Nous souhaitons modifier les espaces d'apprentissage par du mobilier modulable, favorisant l'aménagement de groupes en fonction des intentions pédagogiques, et permettre aux apprenants les interactions nécessaires via des supports d'expression et de créativité, tels que les murs d'écriture.
- **Plateforme interactive : espace numérique de travail (ENT)** : afin de permettre l'accès à distance à partir de tout type de terminal (tablette, téléphone, ordinateur) en tout lieu et à tout moment, un ENT permettrait un environnement collaboratif des apprenants, en fonction de leur niveau d'apprentissage, ainsi qu'une interaction entre eux et avec les formateurs. L'accès à la digitalisation permettrait de modifier les organisations en les adaptant aux référentiels de formation et un enrichissement par des supports personnalisés.
- **Serious game** : l'utilisation de la simulation de façon progressive, procédurale dans un premier temps puis haute-fidélité, et le recours aux *serious game* permettraient l'immersion des apprenants dans des situations qui viendraient alimenter un bagage expérientiel déjà à l'actif de l'institut de formation.



Innovations numériques dans la prévention et le parcours des soins

Des avancées majeures ont été constatées en matière d'innovation en 2019 :

Ces innovations sont notamment **dans le domaine de la prévention et de la coordination des parcours avec la médecine de ville**, en matière de **détection précoce de la maladie chez les adolescents et jeunes adultes**.

Deux innovations numériques ont été développées, accompagnées grâce au soutien de l'ARS :

- un outil de **repérage précoce** par les **familles** et **médecins traitants** et de **formation** : un **serious game en réalité virtuelle** a été développé par l'EPS BD avec la **start up 2J process**, sur le thème de la « *détection précoce de l'entrée dans la pathologie mentale du jeune adulte et l'identification des signes d'un délire envahissant* ». La conception du jeu s'est étalée sur l'année 2019 et a rassemblé des compétences médicales, universitaires, infirmières et enseignante. Le projet a pu être mené à terme grâce à une subvention issue d'un appel à projet ARS et à la pugnacité de la direction des soins et des porteurs médicaux, accompagnés par l'Unafam. Les formations d'animateur de séance de simulation ont eu lieu, avec l'aide de nos partenaires habituels, notamment le LabForSIMS (université Paris-Saclay).

La prévention consiste à empêcher la survenue ou l'aggravation des troubles en évitant ou en retardant les complications, notamment. Partant de ces constats, les équipes médicales et les usagers se sont interrogés sur la façon d'améliorer le dépistage et le diagnostic précoce.

Les éléments de réponse résident pour partie dans le **renforcement de la formation initiale et continue des professionnels de santé**, ainsi que dans celle des aidants naturels.

Dans ce cadre, l'utilisation de méthodes d'apprentissages utilisant des technologies innovantes, telles que le développement d'un jeu sérieux en réalité virtuelle, permet, en situation d'immersion, d'améliorer la formation des aidants, de compléter les connaissances des soignants et de participer à la construction de compétences des apprenants.

Ce jeu sérieux a été présenté dans des **congrès nationaux**, lors des **Journées mondiales du CCOMS**, mais aussi lors des **Minutes de l'innovation** dans le cadre des rencontres « **Faire avancer la santé numérique, hôpital du futur** » (**FASN**). Les minutes de l'innovation visent à évaluer et promouvoir des projets innovants avec une dimension numérique et un **impact sur les parcours de santé**. L'objectif est de valoriser les organisations qui utilisent à bon escient la technologie. Le projet de *serious game* développé par l'EPS BD a été sélectionné en fonction de sa capacité à faciliter l'exercice coordonné des professionnels, améliorer la prise en charge (y compris à domicile), favoriser la prévention et faciliter l'usage des technologies pour les acteurs du parcours. Le projet a été sélectionné par le **comité scientifique** au regard de sa performance sur 5 aspects : **accessibilité, coordination, efficacité, co-construction et décloisonnement** ;

- un outil numérique pour le suivi avec le jeune et les partenaires médicaux : financé par l'ARS et porté par le Dr Pédron (responsable médicale de la consultation spécialisée adolescents jeunes adultes), un projet de développement d'application numérique pour la coordination autour de l'émergence de la maladie chez les jeunes fait partie des **3 projets en Île-de-France** à entrer en phase d'**incubation** sous format d'**Intraprenariat**, dans le dispositif de **start up d'État Betagouv.fr / la Fabrique numérique**.

Le projet a également été programmé pour une participation à la session **Les pépites de la recherche en Essonne** aux **Rencontres départementales de la santé**, organisées par l'ARS, le Conseil départemental, la CPAM et le Conseil Territorial de Santé, sur le thème « *L'Essonne, terre d'innovation* ».

L'établissement s'engage également pour la **prévention et l'information du grand public** :

- à titre d'exemple, le Dr Marine Colombel a publié un nouveau livre grand public sur la méditation et le sommeil (« *Prenez les commandes de vos rêves* », Marabout) et contribué à un article dans le « *Journal Club solution santé* » (« *La méditation trouve peu à peu sa place dans notre société, à l'école, en entreprise mais aussi en clinique ou à l'hôpital* ») et à une interview sur la chaîne C8 ;
- concernant la prévention du cancer, l'EPS Barthélemy Durand a organisé la 3^e édition d'Octobre Rose. Tous les bénéfices de l'événement ont été reversés à la Ligue contre le cancer. Les thérapies non médicamenteuses ont été mises à l'honneur : marche rose, ateliers d'hypnose thérapeutique, de Qi Gong, de réflexologie plantaire et palmaire, de diététique et de danse moderne. Des enchères ont été organisées pour des oeuvres réalisées par des personnels et patients de l'établissement, un défilé de chapeaux, une vente d'objets et un flash mob ont également ponctué cet événement.

Par ailleurs, le développement de **l'informatisation des soins** s'est poursuivi à travers :

- la **plateforme ViaTrajectoire**, pour une meilleure organisation des parcours, notamment vers le secteur médicosocial ;
- mais aussi la **messagerie sécurisée MS Santé** avec la médecine de ville ;
- la mise en place des **rappels de rendez-vous par SMS** interconnectés à notre dossier patient informatisé ;
- un **protocole de télémédecine** avec l'association nationale **AFG Autisme**.

Recherche : association à des projets d'envergure nationale et internationale et structuration de la recherche paramédicale

En 2019, les équipes soignantes ont permis d'inscrire résolument l'établissement dans **l'innovation et la recherche**. Des actions d'envergure ont permis d'étendre notre implication dans la recherche, d'un spectre local à international :

- l'EPS BD est ainsi associé à Psycare, piloté par le Pr Krebs du GHU Ste Anne, l'un des projets de recherche hospitalo-universitaire retenus dans le cadre du programme gouvernemental **Investissements d'Avenir**, avec un budget de près de 9 M€, pour développer une **psychiatrie préventive et personnalisée**. Cette recherche translationnelle innovante et de grande ampleur, associe secteurs académique, hospitalier et entreprises ;
- suite à l'appel à projets lancé par l'AP-HP, l'Inserm et les universités, notre hôpital participe à la **Fédération hospitalo-universitaire ADAPT**, portée par le **GHU Henri Mondor**, destinée à développer la **médecine de précision** en psychiatrie et addictologie ;
- en 2019, l'établissement a aussi été promoteur d'un projet de recherche sur l'aromathérapie, pour lequel le Comité de protection des personnes a rendu un avis favorable et l'EPS BD a été sollicité par un laboratoire pour participer à **2 études de phase 2** pour démontrer **l'efficacité de nouveaux médicaments** ;
- l'EPS BD pilote un groupe de travail du **Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation d'Île-de-France** aux côtés du GHU Paris Psychiatrie et neurosciences de Sainte-Anne ;
- l'EPS BD a adhéré au centre collaborateur de l'OMS en décembre 2019.

En outre, **la recherche soignante a pris un bel envol en 2019**, à travers la constitution d'un **groupe de 12 « chercheurs » paramédicaux issus des trois pôles**, groupe de travail pluriprofessionnel émanant de la CSIRMT. Ce groupe bénéficie d'un pilotage interne par un cadre supérieur et externe par l'**Institut de Pédagogie et de Recherche Appliquée (Rouen)**, via un **praticien chercheur** en formation des adultes (Marcel Plenchette).

Rappelons que l'établissement s'est engagé depuis quelques années dans le développement d'une dynamique institutionnelle de recherche, à laquelle l'ensemble des professionnels de santé sont susceptibles de participer. S'engager dans une recherche, c'est prendre une place de producteur de savoirs et passer d'une posture de praticien réflexif à une posture de praticien chercheur. Les enjeux scientifiques, sociaux et cliniques ne manquent pas et les objets potentiels de recherche sont nombreux.

Ce groupe de chercheurs paramédicaux s'est engagé dans une **recherche qualitative et compréhensive**, dont l'intention est de faire évoluer les représentations associées aux soins en psychiatrie afin de contribuer à déjouer les effets des phénomènes de *stigmatisation entourant le travail des professionnels paramédicaux exerçant en santé mentale*.

De plus, une **recherche participative** portée par un **groupe de formateurs de l'Institut de formation**, constitué en 2017 avec le soutien également de Marcel Plenchette, a exploré les conditions d'apprentissage des étudiants infirmiers en stage dans un contexte d'incertitude. Les 16 et 17 mai 2019, le groupe de recherche de l'IFSI est intervenu lors des **14^e journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé**, aux Sables-d'Olonne. Cette **communication**, intitulée « *Quand la situation d'encadrement inversé vient questionner le paradigme actuel de la formation clinique* », a été réalisée par Mme Degano Solveig et M. Texier Jérôme, cadres de santé formateurs de l'IFSI. La **publication** de l'article de recherche dans l'ouvrage du **Groupe francophone d'études et de formations en éthique de la relation de service et de soin (GEFERS)**, coordonné par Walter Hesbeen, est prévue en 2020.

Perspectives 2020

Les enjeux principaux résident dans :

- **la recherche** : le projet d'universitarisation est le point d'orgue de la politique de développement de la recherche engagée il y a plus de 5 ans. Il s'agira en outre de consolider les partenariats et les projets en cours, et de conduire les premières études cliniques de médicaments. Le comité aura à cœur de conforter son travail de fond avec la communauté scientifique de l'établissement, par le biais de formations à la recherche clinique ;
- l'ensemble des dispositifs de formation par approches simulées seront intégrés dans le **pavillon de simulation en santé étampois de l'EPS BD** en cours de travaux, soutenant ainsi le territoire du Sud-Essonne, en phase avec les priorités du PTSM. Intégrant les dernières évolutions technologiques, et offrant aux professionnels du Sud-Essonne, la possibilité de se former au plus près de leur environnement de travail, ce lieu constituera un point de ralliement pour des start-up développant des outils technologiques en santé. En 2020, il s'agira de déployer de manière effective de notre *serious game* auprès des aidants et des professionnels et d'acquérir un mannequin corps entier suite à un appel à projet et un financement du Conseil régional d'Île-de-France.

IV. Un engagement collectif pour la démocratie sanitaire et la qualité des soins

Droits des usagers : une mobilisation toujours plus forte

À l'invitation du président de la commission médicale d'établissement et en lien avec la commission des usagers, un audit a été réalisé dans chaque service intra-hospitalier afin de mesurer les bonnes pratiques en matière de préservation ou de promotion des droits et libertés des patients et de détecter les pistes de progression.

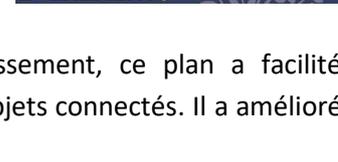
Restitué en avril 2019 à la commission médicale d'établissement, ce plan s'appuie sur la réglementation, les recommandations de bonnes pratiques, mais aussi des rapports de la contrôleure générale des lieux de privation de liberté (CGLPL). Multisectoriel, cet audit s'intéresse à la fois à la connaissance par les patients de leurs droits et à leur exercice effectif.

Concrètement, avec le soutien de la commission médicale d'établissement, ce plan a facilité l'uniformisation des pratiques en matière de téléphonie portable et d'objets connectés. Il a amélioré la connaissance par les patients – et leur famille – de leurs droits.

Concernant les droits des usagers, nous avons continué à nous mobiliser en **devenant le premier hôpital psychiatrique à apposer sur la porte de chaque chambre l'affiche nationale « Votre séjour à l'hôpital »** élaborée par la FHF, l'ADESM, la FHP, la conférence des PCME, l'AFDS... Cette affiche pédagogique sur les droits et obligations des patients a été déployée dans chaque chambre des patients et services de soins, de manière à assurer une communication directe au patient, non infantilisante, tout en étant facile à comprendre. Elle trace le fruit d'un travail collectif avec la communauté médicale, élargissant les droits des patients dans notre hôpital, conformément aux recommandations du CGLPL. Coiffant un travail important de mobilisation des services de soins par les médecins, les cadres et la direction, cette affiche, alliée au livret d'accueil, donne l'assurance que les usagers ont bien connaissance de leurs droits.

Le plan d'actions issu de cet audit a aussi suscité de nouvelles pistes de réflexion, que ce soit sur la configuration des espaces ou encore la place des activités. Il a permis également de mettre en lumière de bonnes pratiques (à l'instar des badges pour les patients leur permettant d'ouvrir eux-mêmes les portes de leur chambre et de leur service, conformément à leur liberté de circulation).

Ce plan n'agit pas de manière isolée et s'interconnecte avec l'ensemble des actions et des plans de l'établissement (plan de réduction de la pratique de l'isolement par exemple). Il sera poursuivi sur 2020.



Indicateur	2017	2018	2019
Nombre de plaintes et réclamations	42	46	64
Nombre de demande de dossiers médicaux	69	72	75
Nombre de questionnaires de satisfaction reçus	646	666	667
Nombre d'interventions du juge des libertés et de la détention pour les patients hospitalisés sans consentement	758	719	755

Par ailleurs, l'EPS BD fait bouger les lignes en promouvant l'**empowerment** au cœur des services de soins, en faveur des droits des patients et de la qualité de la prise en charge. Notre **médiatrice de santé pair**, Juliette Vaillant, est reconnue dans les services, mais aussi au niveau national. Elle a ainsi été sollicitée par le Ministère pour intervenir à la Journée sur la feuille de route nationale organisée par Frank Bellivier, délégué ministériel à la santé mentale et à la psychiatrie au ministère des Solidarités et de la Santé. De plus, elle dispense un cours sur l'« *Intégration au sein des équipes de soins* » dans le cadre de la licence dédiée à la médiation de santé pair.



Rencontres familles-soignants, décembre 2019. Présentation de l'outil, développé par l'EPS BD, de détection précoce de l'entrée dans la pathologie mentale du jeune adulte et d'identification des signes d'un délire envahissant.

Enfin, les rencontres familles-soignants, labellisées Droits des usagers de la santé, se poursuivent avec l'implication de la communauté médicale et paramédicale.

Perspectives 2020

Plus précis, plus accessible à la lecture, mettant mieux en valeur les possibilités offertes par l'établissement, tant à destination des patients que de leurs familles, un nouveau livret d'accueil verra le jour, porté par un groupe pluri-professionnel, par des membres de la commission des usagers et la médiatrice de santé pair.

Le maintien d'un haut niveau d'exigence qualité

En 2019, notre service qualité-gestion des risques n'est pas en reste, avec une politique qui se positionne **à la pointe des bonnes pratiques**. Mme Thiot, directrice adjointe est d'ailleurs à l'initiative de la **création d'une conférence qualité régionale de la Fédération Hospitalière de France**, qu'elle **copréside**.

Une collaboration étroite avec le service qualité et la pharmacie pour la sécurisation du circuit du médicament et l'identito-vigilance a eu lieu :

- création d'une **chambre des erreurs** centrée sur les erreurs médicamenteuses dans le cadre de la « semaine sécurité pour le patient ». Outre la chambre des erreurs, un test de connaissance en e-learning a été organisé au sein de notre établissement, dans le cadre de l'édition 2019 de cet événement, consacrée au thème du bon usage des antibiotiques ;

- promotion de la démarche « patient traceur » dans les secteurs et implication dans divers groupes de travail en lien avec le parcours patient ;
- travail sur l'amélioration des pratiques sur la base des éléments issus de l'analyse des Evénements Indésirables.

2019 a permis le maintien d'un haut niveau d'exigence qualité :

- **engagement dans les campagnes test des nouveaux indicateurs nationaux obligatoires de qualité et de la sécurité des soins.** Ces tests, caractérisés par de nombreux indicateurs nécessitant un lourd travail, ont permis à la HAS de faire évoluer ou de retirer certains indicateurs. De notre côté, nous avons pu observer une amélioration de la qualité des informations saisies dans le dossier patient en HTP et d'identifier des marges d'amélioration, notamment en ambulatoire qui ne faisait jusqu'à présent pas l'objet de telles enquêtes (saisie du médecin traitant, suivi des addictions et traçabilité somatique) ;
- **augmentation du périmètre de maîtrise des risques par l'intégration d'un DPO (*data protection officer* ou Délégué à la protection des données)** pour la protection des données. Une première cartographie des risques liés aux applications critiques contenant des données personnelles patients et professionnels a été réalisée. Cela permet également une meilleure information des usagers qui ont un interlocuteur sur le traitement de leurs données (administratives, médicales...) ;
- **CAQES** : travail important en lien avec la pharmacie ayant permis d'améliorer les résultats sur le volet médicament grâce à des groupes de travail notamment avec la pédopsychiatrie. Ainsi, le taux d'informatisation et traçabilité de la prise en charge thérapeutique est passé à 100 % (54 % lors de l'évaluation sur 2018) ;
- évaluer et améliorer les pratiques par le renforcement des patients traceurs des RMM, d'analyse de risques, de groupes de travail ad'hoc. **Les RMM sont certifiées DPC depuis 2019.** Sur l'année 2019 : 8 RMM ont été réalisées en 11 séances, 10 CREX et 40 professionnels ont bénéficié de la démarche EPP ;
- **amélioration des outils qualité et gestion des risques** : comptes informatiques créés pour tous les professionnels en 2019 pour leur garantir la confidentialité nécessaire dans le cadre des déclarations d'EI. L'ensemble des documents courants jusqu'alors maintenus par le service Reprographie a été repris dans la GED, dont l'ensemble des documents a été remis au format de la nouvelle charte graphique, avec des liens hypertextes pour faciliter la navigation entre documents. Le moteur de recherche de la GED a également été revu pour faciliter les recherches aux utilisateurs ;
- **gestion de crise** : plans canicule et grand froid bien appropriés par les services ;
- développement de compétences en audit, formation structurée d'auditeurs internes en vue d'une augmentation de la capacité d'audit de l'établissement (**plus de 15 audits réalisés en 2019**) ;
- suivi du compte qualité Sara HAS consolidant le suivi de plus de 800 actions engagées par l'établissement ;
- accompagnement de la certification ISO 9001 14001 de l'unité de nettoyage UCNEL.

Perspectives 2020

- Maintien du haut niveau de certification et anticipation des exigences de la certification HAS V2020 pour valoriser la qualité de notre prise en charge et l'implication de tous nos professionnels ;
- Projet de visites de risques et de mise en œuvre du « Programme d'amélioration continue du travail en équipe » (PACT) ;

- Projet de développer de nouvelles certifications ISO 9001 qualité pour les fonctions support et de management ;
- Continuer à développer la culture qualité, les retours d'information et retours d'expérience ;
- Développer l'usage des évaluations des pratiques professionnelles, labellisation DPC en lien avec la qualité et gestion des risques, mise en place de revue de pertinence.

Certifications ISO 9001 et 14001 de l'unité centrale de nettoyage et d'entretien des locaux : une volonté de promouvoir une démarche qualité d'excellence



Remise de la certification ISO 9001-14001 par Mme Pham aux équipes de l'UCNEL, juin 2019.

L'unité centrale de nettoyage et d'entretien des locaux (UCNEL) a relevé le défi d'obtenir simultanément les certifications ISO 9001 (système de management de la qualité) et 14001 (système de management environnemental) les 1^{er} et 2 avril 2019.

Ce service, qui comprend 15 agents, entretient 34 services régulièrement et a réalisé 57 interventions à la demande en 2017, s'est engagé par ces certifications ISO, dans le respect de la réglementation, de l'environnement et dans la recherche de la meilleure satisfaction des clients internes.

Cet audit externe vient mesurer la cohérence, l'efficacité et les résultats du système de management de la qualité et de l'environnement mis en place depuis environ 18 mois par cette unité. Les interventions en lieux de soin ne sont pas concernées.

Depuis le début de la démarche, ce sont 99 actions d'amélioration continue qui ont été inscrites au plan de progrès, dont 76 sont achevées. La satisfaction mesurée auprès des clients internes est excellente (100 %) avec la mise en place de mesures issues du retour de ceux-ci (suppression des bombes désodorisantes par exemple). Concernant l'environnement, ces actions ont permis une amélioration de la note environnementale de 9 % en 18 mois, sachant que celle-ci était déjà très bonne.

Elles ont également permis d'améliorer la sécurité des personnels en identifiant finement deux situations d'urgence, facilitant la mise en place des mesures correctives (parmi lesquelles des formations).

Ces **certifications exigeantes et rares en milieu hospitalier**, décernées par l'organisme AFNOR, illustrent la volonté de **promouvoir une démarche qualité d'excellence** dans les soins (dont témoigne la certification HAS de niveau A de l'EPS BD), mais aussi les services supports, qui s'engagent pour la qualité du service, l'amélioration continue des performances et le partage de bonnes pratiques au sein de l'établissement.

À l'occasion de la remise des certifications ISO par la directrice générale, les personnels de l'UCNEL ont revêtu de nouvelles blouses de travail, mettant en valeur les deux logos ISO. Une plaque au nom de l'UCNEL, affichant également ces logos, a été apposée au niveau de l'entrée du service.

Bravo aux équipes et au service qualité pour cette belle reconnaissance !

V. Des fonctions hôtellerie et environnement au service des patients et des professionnels

Une politique de développement durable sous les feux des projecteurs !

Les équipes supports s'engagent depuis plusieurs années sur de nombreux projets innovants (écopâturage, sentier découverte nature, zéro phyto, ruches, certification ISO 14001...), s'inscrivant dans une politique d'établissement de développement durable. Cette année encore, le comité de pilotage sur le développement durable a été très actif, avec la poursuite d'actions sur le tri sélectif (papier, bouchon et alimentaire), la recherche de solutions pour limiter les déchets produits (par exemple, remplacement progressif des gobelets).

2019 est marquée par la reconnaissance de la démarche très active en matière de développement durable menée par l'EPS BD, **par 4 labels, certifications et prix extérieurs**. Le **service environnement-jardin** a notamment été **doublement primé cette année**, par le label Animal & Cité et par le concours des maisons fleuries :

- **label Animal & Cité**, attestant du bien-être animal et de la qualité de la gestion environnementale différenciée. Décerné par l'association Entretien, nature et territoire, il récompense une démarche de recours éthique et durable de l'animal, dont l'éco-pâturage en est la déclinaison première. Pour l'obtention de ce label, un audit basé sur 4 axes a été effectué : le respect de la réglementation et de la sécurité, l'éthique de l'animal, la gestion durable des espaces éco-pâturés et la responsabilité sociale. **Seulement 5 % des établissements de santé français réalisent un programme d'éco-pâturage ;**



- **premier prix du concours des maisons fleuries**, dans la catégorie professionnelle, avec une production florale par l'équipe de jardiniers de près de 9 400 plantes et fleurs ;
- **certification ISO 14001** du service nettoyage (UCNEL) de l'EPS BD ;
- nous avons intégré le **club du Développement durable des entreprises et établissements publics**, faisant de l'EPS Barthélemy Durand le **2^e établissement de santé, aux côtés de l'AP-HP, à rejoindre ce club national.**



En 2019 a également été marquée par une **vraie réussite collective**, l'EPS BD s'étant fortement investi dans la seconde édition de la **journée mondiale de l'environnement**, occasion de réaliser une sensibilisation très large pour les professionnels et les patients. En nette progression depuis l'année dernière, cet événement a accueilli plus de 400 visiteurs (contre 300 en 2018), 21 partenaires extérieurs, près de 30 exposants, 7 conférences (enjeux écologiques de l'alimentation, économie circulaire, efficacité énergétique dans les bâtiments...), et du mécénat à hauteur de 1400 € (contre 150 € en 2018).



Comme l'année dernière, les patients et les professionnels ont pu bénéficier d'un repas végétarien à composantes biologiques. Les enquêtes réalisées sur les professionnels ayant déjeuné au self marquent une progression des consciences. Ainsi, ce sont désormais 72 % des convives qui désirent manger moins de viande (contre 60 % en 2018), ce qui a amené le service restauration et la diététicienne à réfléchir sur des propositions pérennes de menus sans viande en cafétéria.

Pour marquer la participation de tous à cet effort collectif, la journée de l'environnement a distribué des prix, tant auprès de services que de patients engagés dans le développement durable. Sur les services, le taux de collecte et de qualité de tri du papier a ainsi été mesuré sur les 103 collecteurs installés par le comité de pilotage. 20 services se sont vus remettre un label de tri (or, argent, bronze), dont 4 services de soins.

Cette année, l'événement a également été l'occasion de valoriser les initiatives des services de soins et services supports en matière de développement durable. Les patients avaient ainsi réalisé, avec l'appui de leur service (infanto-juvénile ou adulte), 10 œuvres collectives à base de matériaux recyclés, pour environ 1 à 3 mois de travail sur chaque œuvre. Le centre d'activité thérapeutique à temps partiel du secteur 91 G07 s'est vu remettre le prix du plus bel objet réalisé à partir de matériaux recyclés par les patients.

Enfin, comme l'année dernière, une tombola a distribué 19 lots donnés par les partenaires (dont le pôle économique et solidaire) pour une valeur totale de 300 euros aux personnes tirées au sort parmi les 250 participants.



2^e journée mondiale de l'environnement (JME), juin 2019.

Un schéma directeur qui accompagne notre projet médical et soutient notre attractivité

Plusieurs importants chantiers ont été menés en 2019 par le département des ressources techniques :

- finalisation du **plan d'humanisation à 10 ans du site historique d'Étampes** : le dernier service d'hospitalisation non rénové, celui du secteur 91 G02, a déménagé en janvier pour intégrer un bâtiment entièrement rénové et étendu ;
- travaux de réhabilitation pour accueillir le CMP, le CATTP et l'unité de thérapie familiale du secteur 91 I05 à Champlan : Réalisation de deux plateaux de 250 m² en lien avec les équipes médicales et soignantes. Le bâtiment a accueilli ses premiers patients en mai ;
- déménagement du CMP infanto-juvénile du secteur 91 I05 à Longjumeau dans de nouveaux locaux municipaux à la « Maison de la fraternité » ;
- création d'un parking de 81 places sur le site d'hospitalisation de Sainte-Genève-des-Bois ;
- rénovation de la toiture de l'IFSI, suite à une subvention obtenue de la part du Conseil régional ;
- rénovation des réseaux d'eau et du château d'eau sur le site d'Étampes.



Le parking créé sur le site de BD-sur-Orge.

Un ambitieux schéma directeur à 10 ans a été adopté fin 2018 pour **accompagner le projet médical**. Il prévoit un aménagement innovant des sites, avec des partenaires du territoire (crèche, cité culturelle, maison de quartier, centre de soins urgents...), autour des objectifs de modernisation du patrimoine foncier, d'ouverture sur la ville et de coopérations logistiques. Il projette l'EPS BD dans son territoire, dans une logique de modernité, de proximité, de gradation des soins et de réponse aux besoins de la population. Ce schéma marque l'entrée dans une période de forte accélération des investissements structurants visant à soutenir les conditions de travail des personnels et d'accueil des patients, pour les 25 ans à venir.

Pour notre site de Barthélemy-Durand-sur-Orge, avec un investissement à hauteur de 36 M€, nous souhaitons acquérir des parcelles et positionner l'essentiel des activités de recours sur ce site au pied du RER, dans un projet plus large de futur campus santé, intégrant le centre de consultations et de soins urgents cité plus haut. Le service des domaines a été saisi en 2019 pour évaluer les parcelles appartenant au GHU Paris psychiatrie & neurosciences et les négociations lancées entre les établissements.

Pour notre site d'Étampes, dans un 2^e temps, la nécessité de créer un nouveau bâtiment pour les services d'hospitalisation (pour un montant de 19 M€) a été mise en évidence cette année. Il s'agit de répondre aux **enjeux futurs du territoire et de la population** : nos bâtiments étampois datent de 1963 et deviennent trop vétustes pour être entretenus durablement.

Nous sommes en discussion avec l'ARS pour un accompagnement financier de ces **opérations majeures incontournables et structurantes**, dans le cadre du plan gouvernemental « Investir pour l'Hôpital ».

Des négociations sur les **Plans Locaux d'Urbanisme (Étampes, Sainte-Geneviève-des-Bois)** ont eu lieu en lien avec l'aménagement des sites et les enjeux majeurs de l'EPS BD inscrits dans le Projet Médical et dans le Projet de Soins, et repris dans le Schéma Directeur Immobilier.

Perspectives 2020

En 2020, sont prévus :

- la concrétisation de l'acquisition des parcelles à Ste-Geneviève-des-Bois, après aboutissement des discussions avec le GHU Paris psychiatrie & neurosciences, est espérée dans les meilleurs délais, dans une logique de déploiement du schéma directeur immobilier ;
- la mise en œuvre de notre future unité de transition interdépartementale pour adultes avec troubles complexes d'autisme, parmi 3 en Île-de-France, que nous portons pour l'Essonne, les Yvelines et le Val-d'Oise. La pose de la première pierre devrait être effective en 2020, suite au travail de grande qualité mené entre le groupe de personnels, les services techniques et l'agence d'architecture, ainsi que la participation d'un patient expert ;
- l'ouverture de notre centre de simulation en santé étampois, qui intégrera l'ensemble de nos dispositifs de formation par approches simulées, soutenant ainsi le territoire du Sud-Essonne, en lien avec les priorités du PTSM ;
- la finalisation des locaux dédiés à la périnatalité sur le site d'Étampes.

VI. Dématérialisation, optimisation du pilotage et dialogue de gestion

Dématérialisation, dialogue de gestion et amélioration du parcours des usagers au cœur du processus de pilotage

Fiabilisation des comptes et dématérialisation

- **Fiabilisation des comptes :**
 - réorganisation du circuit de la dépense en vue de développer le contrôle interne ;
 - poursuite du travail de formalisation de procédures et modes opératoires ;
 - travaux menés avec la Trésorerie sur le cycle des immobilisations.
- **Optimisation de la facturation et du recouvrement :**
 - travail étroit avec la CPAM du 91 (convention signée en 2017, réunions et contacts réguliers) : 0,36 M€ de restes à recouvrer ont finalement pu être recouverts. Ces dossiers sont désormais instruits en interne par une commission recouvrement (créée fin 2018), en partenariat avec le service social, afin d'identifier les dossiers complexes et de se concentrer sur les dossiers de patients ayant un reste à charge très important (patients sans droits ouverts, réputés insolvable avec de longs séjours) ;
 - télétransmission avec les **mutuelles** (Almérys, i-santé, Cegedim...) présentant plusieurs avantages : accélération des délais d'encaissement des recettes, plus grande réactivité face aux rejets dans le cadre du délai de prescription de 2 ans, et contribution à la réduction d'émission papier. Deux autres grands groupes de mutuelles sont en attente de paramétrage (Korélio et Harmonie mutuelle) ;
 - engagement dans un **processus de modernisation et dématérialisation de la chaîne comptable et financière** avec l'aide de la Trésorerie : après avoir dématérialisé les échanges avec la Trésorerie, déploiement du **paiement en ligne pour les usagers** (« PAYFIP »), ce qui permet de réduire le délai de recouvrement ;
 - travaux en cours avec les admissions et services de soins pour **améliorer le processus de facturation pour les accueils familiaux thérapeutiques**, ainsi qu'avec les mutuelles qui rejettent ce type de prise en charge.
- Travail intense du service des tutelles, avec le soutien de la Trésorerie, pour mettre en place la nouvelle réglementation sur **l'ouverture d'un compte bancaire pour les majeurs protégés**, dans une optique de déstigmatisation.

En quelques chiffres :

Indicateur	2019
Charges d'exploitation	106 108 100
<i>dont charges de personnel</i>	80 118 812
Charges financières	487 794
Charges exceptionnelles	857 703
TOTAL charges	107 453 598
Produits d'exploitation	104 798 630
Produits financiers	0
Produits exceptionnels	2 337 643
TOTAL produits	107 136 274
<i>Nombre de titres</i>	<i>12 675</i>
<i>Nombre de mandats</i>	<i>25 216</i>
<i>Ratio factures Chorus sur autres factures</i>	<i>60%</i>

Amélioration de la gouvernance via le dialogue de gestion

Des contrats de pôle ont été signés avec de nouveaux indicateurs (notamment la qualité et l'anticipation de la réforme du financement) et la prise en compte de la prévention des risques psychosociaux au niveau des pôles. Des cadres supérieurs de pôles ont également été nommés.

Gain en visibilité de l'offre de l'établissement et meilleure organisation des parcours des usagers

L'organisation de l'EPS BD et de ses capacités ont été décrites dans le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources, qui s'inscrit dans les axes de la stratégie nationale de santé), et sur la plateforme ViaTrajectoire (outil développé dans 16 régions en France) afin d'**améliorer le parcours des usagers et le lien avec le secteur médico-social**.

2019 a aussi permis d'obtenir de l'ARS une **autorisation de médecine**, ouvrant une nouvelle modalité de financement, rendant possible la mise en place d'une filière départementale d'addictologie, favorable à un parcours des patients essonniers de qualité.

Perspectives 2020

- **Création d'une « cellule PMSI »** afin d'améliorer la qualité et l'exhaustivité de l'activité, afin d'anticiper les effets de la future **réforme du financement de la psychiatrie qui va impacter le champ de la psychiatrie dès 2021**, ainsi que la tarification à l'activité de la filière addictologie ;
- **Poursuite de la recherche de financements pour le projet d'établissement 2017-2022 ;**
- **Poursuite de la fiabilisation des comptes dans une démarche d'amélioration continue.**

Un engagement dans la démarche d'amélioration du processus achat pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs

L'année 2019 a été marquée par le renforcement de démarches pour « mieux acheter » dans le cadre du programme national PHARE et d'initiatives locales. Plusieurs actions ont été entreprises en ce sens :

- en 2019, 491 000 € de **gains achats** ont pu être réalisés en travaillant sur la négociation des prix, la mutualisation des achats auprès d'opérateurs nationaux et la définition du juste besoin avec les services utilisateurs ;
- **la structuration d'un plan d'équipement** pour 2020 a été initiée en 2019 afin de répondre au mieux aux besoins des services et de travailler à une harmonisation des équipements au sein de l'établissement ;
- **l'internalisation des achats de la cuisine** fin 2018 a nécessité un suivi régulier avec le service restauration. Au total, 12 215 commandes de denrées alimentaires ont été réalisées en 2019. Un suivi trimestriel des achats et des consommations a été réalisé afin d'optimiser les commandes de denrées alimentaires et répondre au mieux aux besoins nutritionnels et gustatifs des convives.

En quelques chiffres

Restauration :

- **250 200** repas servis aux patients
- **54 958** repas servis à la cafétéria

Transports :

- **18** transports Belgique
- **682** transports de patients
- **247** transports en navette (avec chauffeur)
- **3 879** transports au total (dépense + linge + repas + eaux + déménagements + mensuel)
- **164** courses annulées par les services
- **105** courses refusées par le garage (pour indisponibilité de véhicules, par exemple)
- **2 911** transports pharmacie
- **3 287** prêt de véhicules
- **1032** annulation de prêt de véhicules

Gestion de flotte :

245 activités par l'atelier dont 71 révisions de véhicules ou remises en état

Lingerie :

- Tonnage linge plat : **175,5**
- Tonnage tenues professionnelles : **15**
- Tonnage linge patients : **47,3**

Archives :

- **226** boîtes versées d'archives médicales
- **933** dossiers patients archivés
- **33** mètres linaires versés
- **135** dossiers patients réactivés
- **72** demandes de prêts dossier patients

Perspectives 2020

- La mise en place du plan d'équipement et le suivi en dialogue de gestion avec les pôles ;
- Le renforcement de la cellule marché public.

Un système d'information en pleine évolution

Au cours de l'année 2019, des évolutions d'infrastructure importantes ont été réalisées, afin de pouvoir mener à bien les différentes évolutions logicielles et l'informatisation dans de nouveaux domaines.

Le cluster de serveur n°1 (il en existe 3) a été remplacé par un cluster de nouvelle génération, avec au total 20 téra octets d'espace disques SSD, une CPU de 88 processeurs virtuels, et plus de 3 téra octets de mémoire RAM. Ce nouvel équipement doit permettre de disposer d'une **réserve de ressources système nécessaire** aux extensions programmées (IAM, SSO, messagerie sécurisée, etc.) du système informatique.

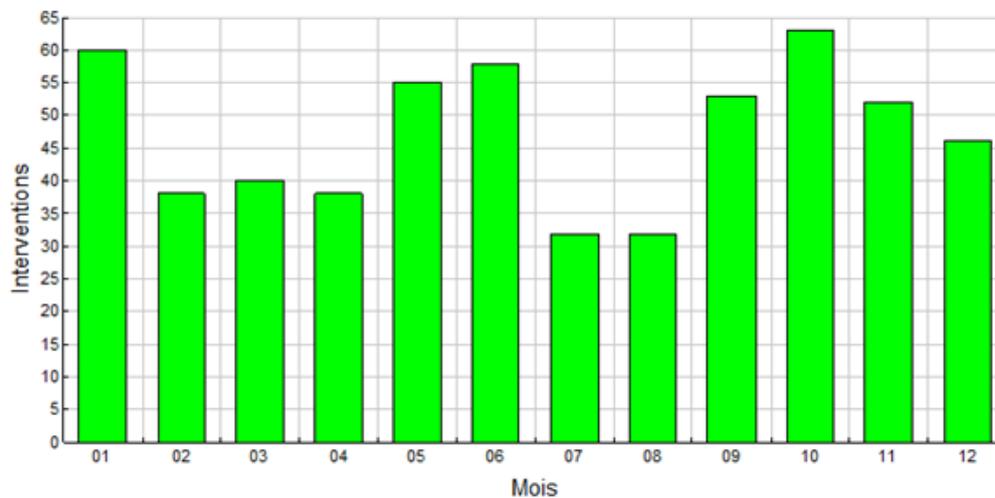
Le système de messagerie a été également renouvelé avec une opération de migration vers un système Exchange dans sa version 2016. Cette opération a permis la mise en place de **boîtes à lettres électroniques professionnelles à chacun des agents** de l'établissement, avec des capacités de stockage adaptées aux besoins estimés.

Des mises à jour système ont été parallèlement opérées sur une cinquantaine de serveurs virtualisés, soit environ 70 % du parc serveur.

La **sécurité des accès au SI** a été renforcée avec la mise en service d'un système (Reverse Proxy Kemp) permettant l'accès à certains de nos logiciels (gestion du temps de travail et messagerie) depuis internet au travers de flux cryptés.

Côté **postes de travail informatiques**, 58 nouveaux équipements ont été installés. Au total c'est un parc de 944 ordinateurs (terminaux, PC ou portables) et 249 imprimantes qui ont été exploités au cours de cette année, nécessitant plus de 566 interventions sur site.

Représentation graphiques du nombre d'interventions mensuelles sur site :



De **nouvelles fonctionnalités logicielles** ont été mises en place avec notamment, dans le cadre de la poursuite de la dématérialisation, la télétransmission des factures aux mutuelles.

Un service de **rappel des rendez-vous par SMS** a été interfacé avec le dossier patient informatisé (DPI) Cariatides.

Dans le cadre du dispositif réglementaire pour la lutte contre la falsification des médicaments dans les établissements de santé, le logiciel Newac NTContrefaçon de l'éditeur Newac a été installé. Une armoire à médicaments sécurisée de type Pyxis Medstation a été installée et mise en réseau sur le site de Barthélemy-Durand-sur-Orge.

Le projet de gestion des identités et des accès (IAM) a été lancé et le choix du logiciel a été effectué (Enovacom Identity Manager).

Il en est de même avec le **projet de messagerie sécurisée**. Les formalités auprès de l'agence du numérique en santé (ex ASIP) pour que l'établissement soit reconnu comme opérateur dans l'espace de confiance MSSanté ont été lancées. Le logiciel Enovacom Secure Messaging a été retenu.

Perspectives 2020

À l'instar du site de Sainte-Geneviève-des-Bois, le site d'Étampes migrera en téléphonie numérique. Ceci devrait améliorer la qualité des communications et autoriser de nouveaux usages. Parallèlement, le standard de l'établissement sera modifié.

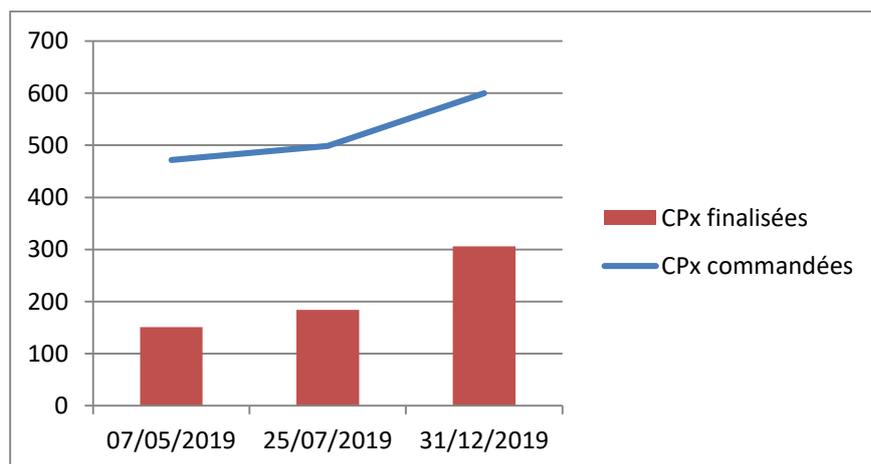
Cartes CPx : le souci de garantir la sécurité de tous

L'établissement a réalisé le choix en 2018 de s'équiper progressivement de cartes nationales de professionnels de santé et de professionnels d'établissement (cartes CPx) afin de faciliter l'identification des professionnels, notamment en cas de crise, et de simplifier les accès (aux bâtiments ou aux systèmes d'information).

Après une année 2018 d'expérimentation de la solution retenue, l'année 2019 a été celle d'un premier déploiement parallèle à la livraison du nouveau service hospitalier G02, service ne fonctionnant, pour les professionnels, que sur des accès par badge CPx.



Au 31 décembre 2019, ce sont plus de 300 cartes CPx qui ont été remises aux professionnels de l'établissement (soit une couverture de 1/5^e). Après un travail sur l'uniformisation des bases de données en 2020, ce chiffre devrait fortement progresser, de même que les usages permis par cette famille de cartes.



Perspectives 2020

La démarche de sécurisation des accès sera poursuivie. Ceci concerne aussi le bâtiment de l'IFSI, qui est excentré sur le site de l'EPS BD : l'installation aux abords des portes d'un vidéophone relié au secrétariat est envisagé. Une carte d'accès délivrée à l'ensemble des apprenants et professionnels du bâtiment leur permettrait d'y entrer sans avoir à solliciter le secrétariat, avec des horaires dédiés aux besoins.

VII. Une politique culturelle ambitieuse, reconnue et pleine d'énergie

L'année 2019 a été marquée par la reconnaissance de la qualité de la politique culturelle de l'EPS BD pour la 3^e fois consécutive, par le label « Culture & santé », décerné par l'agence régionale de santé et la direction régionale de santé d'Île-de-France, renouvelé pour la période 2019-2022. Ce label vient récompenser l'engagement sans faille de l'EPS BD pour une politique enjouée, ambitieuse et ouverte sur son territoire, à destination des patients, personnels et du grand public. La remise du label a eu lieu en présence du directeur général de l'ARS, Aurélien Rousseau, et de la directrice de la DRAC.



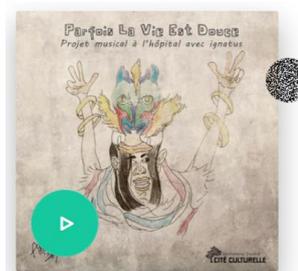
Remise du label « Culture & santé » par l'ARS et la DRAC.

Les actions **culturelles marquantes de l'année** ont été entre autres :

La résidence de l'artiste Ignatus « Parfois la vie est douce »

Projet issu de l'appel à projets « Culture à l'hôpital », la **résidence de l'artiste Ignatus « Parfois la vie est douce »** s'est conclue par la réalisation d'un clip et d'un superbe album, composé avec nos patients et personnels, en partenariat avec Le Plan. Cet album concrétise la résidence de ce musicien reconnu, auteur et compositeur, en résidence à l'EPS BD pendant un an. Cette action fédératrice, audacieuse et originale, fût pour la communauté hospitalière l'opportunité de prendre part à un projet artistique complet autour des musiques actuelles.

Épaulé par le multi-instrumentiste Michel Schick, Ignatus a réuni un collectif de participants pour écrire, composer et jouer les différents morceaux qui figurent sur ce CD. Des chanteurs et chanteuses qui n'avaient jamais chanté, ou presque, et qui n'avaient jamais mis les pieds dans un studio. L'album a eu la chance d'être sélectionné sur les ondes de Radio Nova. Il a également été mis en vente sur La Souterraine (<https://souterraine.biz/album/parfois-la-vie-est-douce>) et a fait l'objet de 3 concerts (200 spectateurs).



La résidence de l'artiste Hélène Bertin à la MAS Le Ponant

Dans le cadre du projet « Culture & santé » en secteur médico-social, en partenariat avec le Centre d'art contemporain de Brétigny, la **résidence de l'artiste Hélène Bertin, à la MAS Le Ponant autour de l'art contemporain**, s'est achevée par le vernissage de l'« Ermitage », une petite « maison individuelle » en bois qui présente les céramiques réalisées par 71 personnes (résidents, soignants, les ateliers centraux).

La résidence des sœurs Chevalme

Les sœurs Chevalme ont réalisé, avec les patients et les soignants, de magnifiques fresques murales dans l'unité d'hospitalisation du G02 et notamment dans la cour de la chambre d'apaisement ;



Fresque réalisée par les sœurs Chevalme dans l'unité d'hospitalisation du secteur 91 G02.

La résidence du Cours Florent

Fort de son expérience d'enseignant au Cours Florent, le cinéaste Atisso Médessou, entouré des élèves de 2^e année de la Classe Cinéma, a réalisé une web série sur le site d'Étampes. Ce projet s'inscrit dans le prolongement de la résidence de l'artiste au sein de la maison d'accueil spécialisée Le Ponant.



Résidence du Cours Florent en tournage à la cité culturelle.

Le partenariat avec le festival de jazz m'IMPROvise



Il s'agit d'un premier **partenariat réussi** avec le festival de jazz de **qualité internationale m'IMPROvise d'Étampes**, créé et dirigé par **Ibrahim Maalouf**, qui a réservé de merveilleux moments de joie et d'émotion pour tous.

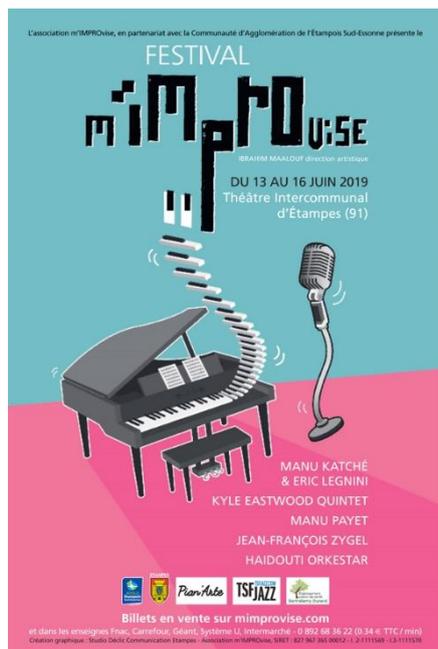
Le célèbre trompettiste a tout d'abord animé un lumineux **atelier d'improvisation** au sein de la cité culturelle de l'EPS BD, partagé avec les patients et personnels, qui a marqué le coup d'envoi de la 4^e édition du festival.

Un concert du Haidouti Orkestar, formation cosmopolite, a eu lieu sur le site d'Étampes en **avant-première** : au son de musiques à la croisée des cultures gypsy, turques et orientales, la danseuse a entraîné patients et personnels dans une farandole.

Des places gratuites ont aussi bénéficié aux patients et aux personnels pour cette prestigieuse affiche du festival.



Concert du Haidouti Orkestar.



Affiche du festival m'IMPROvise et banderole apposée sur les murs du théâtre intercommunal d'Étampes.

« La danse au cœur des milieux de soins »

L'EPS BD a présenté l'un des projets phare de la journée professionnelle organisée par La Manufacture Arts et Santé le 14 novembre 2019 à la Briqueterie, à Vitry-sur-Seine. En présence de plus de 160 participants, l'établissement a ainsi partagé l'expérience de son projet culturel 2017/2018, « Être et habiter », soutenu par la direction régionale des affaires culturelles et l'agence régionale de santé Île-de-France. Un projet qui a permis de fédérer l'ensemble de la communauté de l'établissement (patients, agents, partenaires) autour de créations chorégraphiques et plastiques partagées. Cette présentation et l'ensemble de cette journée ont permis à tous les participants de très beaux échanges et découvertes.



« À vous l'antenne ! » : la saison culturelle 2019/2020

Dans le cadre du programme Culture & santé, soutenu par l'ARS et la DRAC, l'EPS BD, le collectif d'artistes Belladone et la MJC de Limours ont choisi de s'unir pour construire un projet de **web radio en lieux de soins** (« Cher(e)s Habitant(e)s »), qui a pour ambition de favoriser l'expression, encourager la création sonore et donner la parole à des personnes malades, dont la société refuse le plus souvent d'écouter la voix.



En septembre 2019, le **département art et culture a concrétisé un important travail sur son identité visuelle et ses communications**, impliquant notamment une **refonte du programme culturel**, en lien avec le département communication.

Barthélemy Durand
CITÉ CULTURELLE

Infos & réservations
06 42 93 87 96 /
citec.culturellespeis-etserres.fr

SEPTEMBRE 2019

JEU. 5 **Journée de lancement**
Radio «Cher(e)s habitant(e)s»
Salle de réunion - Barthélemy-Durand-sur-Orge
2 route de Langpont - 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

VEN. 6 **15h** **Visite guidée/ Château et parc de Courances**
18 rue du château - 91400 Courances

SAM. 7 **15h & 19h** **Danse/ Pas de promesse aujourd'hui**
Lingerie - EPS Barthélemy Durand
Avenue du 8 mai 1945 - 91150 Etampes

MAR. 10 **14h** **Cinéma/ Festival du film «Erasme au Sélect»**
Cinema de Sélect
10 avenue de la Division Lefevre - 92100 Antony

JEU. 12 **15h** **Cinéma/Psyneclub #6 Jean-Christophe Hadamar**
Salle des conférences - EPS Barthélemy Durand
Avenue du 8 mai 1945 - 91150 Etampes

VEN. 13 **14h** **Exposition itinérante/ Le Cirque**
Salle d'activité / Bar social - Barthélemy-Durand-sur-Orge
2 route de Langpont - 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

JEU. 19 **10h à 17h** **Journée des Ambassadeurs culturels**
Salle d'activité / Bar social - EPS Barthélemy Durand
Avenue du 8 mai 1945 - 91150 Etampes

SAM. 21 - DIM. 22 **Programme à venir** **Journées européennes du patrimoine**
Département de l'Essonne

JEU. 26 **14h** **Exposition/ C. Dumont & J.Y. Coussau**
Espace d'exposition du Château de la Courance
39 rue du Commandant Maurice Anquet - 91730 Chamaranote

VEN. 27 **15h** **Atelier photogramme au labo !**
Niveau français de la médiathèque
78 rue de Paris - 91570 Brévières

Décembre 2019

Barthélemy Durand
CITÉ CULTURELLE

Barthélemy Durand
CITÉ CULTURELLE

Infos
06 42 93 87 96 /
citec.culturellespeis-etserres.fr

Exposition

Exposition itinérante
« Le Cirque »

VENDREDI 13 SEPTEMBRE À 14H

À LA MAISON



En partenariat avec l'association Intersection et le CMP de Morsang-sur-Orge

Salle d'activité / Bar social
Barthélemy-Durand-sur-Orge
2 route de Langpont - 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

Par ailleurs, le **projet de « cité culturelle »** engagé depuis 2016, se poursuit, avec en 2019, la réalisation d'une étude par des élèves du **mastère spécialisé « médias, art et création » de l'école HEC Paris**. Cette mission a permis de mener une réflexion sur les futures activités et aménagements afférents à prévoir au sein de la cité culturelle et étudier l'aspect économique d'une potentielle salle de spectacle au sein de la cité culturelle.

Partie II : Un établissement au service des usagers d'Île-de-France

PÔLE DE PSYCHIATRIE ADULTE

Chef de pôle : Dr Jean Sixou

Cadre supérieure de pôle : Anne-Sophie Val



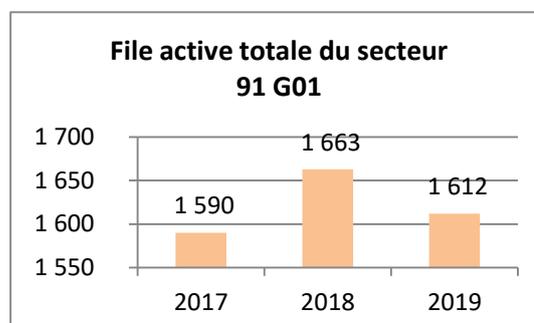
Secteur 91 G01

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 59

Données géographiques	
Superficie (hectares)	64 955
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	85 287
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	55
Nombre de quartiers prioritaires	-

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 590	1 663	1 612
	Âge moyen	46,6	47,8	46,6
	Ratio H/F	0,88	0,93	0,92
Hospitalisation temps plein	File active	270	343	363
	Nombre de journées	9 100	8 397	9 608
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	33,7	24,5	26,5
Hospitalisation temps partiel	File active	-	-	-
	Nombre de journées	-	-	-
Ambulatoire	File active	1 500	1 495	1 426
	Nombre d'actes	13 172	14 931	13 748
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	4 404	3 830	2 788

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 31

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- Étampes • La Ferté-Alais

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- L'Étincelle (Étampes)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Chaslin (Étampes)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Jean Sixou

Cadre supérieure de santé : Sabrina Messikh

Faits marquants 2019

On constate une augmentation des demandes de consultation et de suivi. Le secteur est en effet très étendu et relativement peu dense en population, mais il a tendance à s'urbaniser car le coût relativement faible de l'immobilier locatif est plutôt attractif pour les patients d'autres secteurs en recherche de logement, ce qui tend à augmenter la population du secteur nécessitant un suivi.

L'effectif **infirmier** est stable. La démographie médicale reste un point de vigilance, avec une **mobilisation forte pour le recrutement, l'attractivité et la fidélisation**. L'effectif médical du secteur G01 a été pendant la plus grande partie de l'année 2019 de trois praticiens hospitaliers temps-plein, un praticien attache associé, un FFI et 0,3 ETP d'attaché dédiés à la psychiatrie de liaison au CH d'Étampes. Un **interne DES** de première année a été accueilli depuis novembre 2019.

L'année 2019 a vu un changement de cadre supérieur : Karine Gesnot ayant pris des fonctions sur le pôle T3R, Sabrina Messikh a pris sa suite, en commun avec le secteur 91 G02.

Un certain nombre de points saillants peuvent être relevés :

Poursuite du développement de la réhabilitation et remédiation cognitive et des TCC

Au CATT **Étincelle**, notre psychologue assure des ateliers de psychoéducation, d'entraînement aux habiletés sociales et le programme Tom-Remed. Des perspectives de recrutement d'un éducateur spécialisé qui participerait à la mise en place de la réhabilitation psycho-sociale dans le service sont à noter également.

Dans le cadre de la **15^e nuit européenne des musées**, le CATT Étincelle a présenté au musée d'Étampes l'exposition « *Carnets de voyage de l'Étincelle* », travail réalisé autour de l'œuvre du peintre étampois Narcisse Berchère.

Le service a participé aux groupes de travail de **l'ARS pour le projet territorial de santé mentale de l'Essonne**.



Missions transversales du service

1. Coordination des assistantes sociales de l'établissement

Notre **assistante sociale Mme Lohner**, s'est vue confier des **missions transversales** de coordination et encadrement de l'ensemble des assistantes sociales de l'hôpital, en plus de ses missions sectorielles.

2. Développement de l'unité thérapies non médicamenteuses (TNM)

L'unité TNM consiste en la mise en place de consultations spécialisées à vocation intersectorielle pour les patients de l'ensemble de l'établissement, voire du département. Depuis fin 2019, le Dr Marine Colombel, praticien hospitalier, travaille à temps plein sur cette unité et le Dr Soraya Hugain, praticien attachée associée, y travaille à 0,3 ETP. Cette unité comprend :

- **thérapie cognitivo-comportementale et thérapie par exposition en réalité virtuelle ;**
- soutien et participation à des activités complémentaires ou de prévention telles que **l'aromathérapie, l'acupuncture, la nutrition et les activités physiques ;**
- soutien et participation aussi à des activités innovantes utilisant des **technologies modernes telles que la réalité virtuelle ou les objets connectés ;**
- **consultation burn-out et psychotraumatisme professionnel** : en mai 2019, la consultation dédiée au Diagnostic, à la prise en charge et à la prévention du burn-out a ouvert, initialement sur le site des Rossays à Savigny-sur-Orge puis sur Sainte-Geneviève-des-Bois (pavillon de l'horloge) et Étampes (service Chaslin). La consultation était ouverte de mai 2019 à novembre 2019 sur 10 % temps PH puis depuis novembre 2019 sur un temps plein PH, couplé avec le *mindfulness* MBCT.

Il s'agit de consultations individuelles dédiées au diagnostic, à la prévention et à la prise en charge du burn-out. Les consultations sont réalisées sous le format d'une heure, à raison d'une consultation tous les 7 à 15 jours en début de thérapie.

La consultation se déroule en trois temps : un rendez-vous pour le recueil clinique, un rendez-vous pour la réalisation des tests psychométriques et l'élaboration du projet de soins individualisés, les consultations suivantes pour la psychothérapie. En fin de prise en charge, nous réalisons de nouveau les mêmes tests psychométriques pour évaluer l'efficacité de la thérapie.

- **activité mindfulness MBCT :**

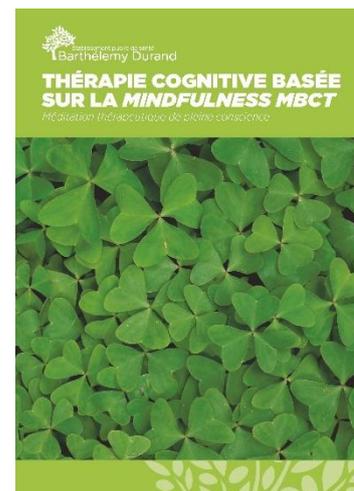
Groupes de *mindfulness* MBCT (thérapie cognitive basée sur le *mindfulness*)

Les **groupes** sont mis en place depuis 2017, initialement pour les patients du G01, puis rapidement de façon **intersectorielle**. Actuellement les groupes sont animés à Ste-Geneviève-des-Bois par le Dr Colombel et à **Étampes** par des infirmières formées des secteurs G01 et G02. Les groupes se déroulent sous forme de 8 séances hebdomadaires de 2 heures. Les patients inclus présentent soit des troubles de l'humeur, soit des troubles anxieux. La **MBCT** est conçue pour diminuer le **risque de rechute dépressive ou anxieuse**, et offrir des outils cognitifs de **régulation des émotions et des pensées**.

Chaque groupe est précédé d'une consultation de **pré-admission individuelle** et nous avons mis en place un **groupe de *follow-up*** trimestriel pour tous les anciens participants.

Consultations individuelles *mindfulness*

Depuis novembre 2019, ouverture des consultations individuelles de *mindfulness* permettant d'accueillir des patients ne pouvant pas être inclus dans les groupes MBCT, suite à des difficultés logistiques ou des particularités cliniques nécessitant un suivi individuel.



Plaque mindfulness.

Les consultations individuelles de *mindfulness* permettent d'accueillir une large population de patients. Les consultations durent une heure et comprennent un temps de pratique de *mindfulness*, une supervision de pratique au domicile et des explications cognitives issues de la thérapie cognitive.

3. **Participation à la prévention des risques psychosociaux (RPS) et au développement de la qualité de vie au travail (QVT) de l'EPS BD** au travers du programme MBT (initiation au *mindfulness* en 5 séances de deux heures sur cinq mois), ouvert depuis 2015 à tous les agents de l'établissement. Cette formation a été récompensée en 2018 par le prix coup de cœur des ressources humaines de la Fédération hospitalière de France (FHF).

Participation à la **commission de prévention des risques psychosociaux** de notre établissement.

Participation au **congrès de la FHF** en décembre 2019 pour présenter notre projet hospitalier de prévention du *burn-out*.

4. **Enseignement**

Formations externes

- Mise en place depuis la **rentrée 2018 du premier diplôme universitaire parisien de *mindfulness* à la faculté de médecine de Paris-Saclay**. Responsable pédagogique Dr Jean Sixou. Le Dr Colombel assure les cours sur « *mindfulness* et *burn-out* », « *mindfulness* et gestion du stress », « *mindfulness* et sommeil » ;
- Mise en place depuis 2019 d'une **supervision post-grade** des soignants ayant suivi le DU *mindfulness*. Intervention en groupe à l'hôpital Saint-Louis (Paris) et en individuel ;
- Projet de monter avec la faculté de médecine de Porto (Pr Isaura Tavares) un **diplôme universitaire international de *mindfulness***. Nous avons rencontré en 2019 une délégation de la faculté de médecine de Porto (accueil du vice-doyen de la faculté de Porto et du Dr Tavares, responsable de l'unité neurobiologie à la faculté de médecine de Porto) pour réfléchir aux modalités de mise en place.

Formations internes

- Depuis 2016, mise en place de **groupes de *mindfulness* destinés aux soignants et aux personnels de l'hôpital**. Les formations ont lieu sous la forme de 5 séances de 2 heures entre midi et 14h.

Actuellement, **150 personnes travaillant dans l'établissement ont été formées sur 1500 membres du personnel soit 10 % des effectifs de notre hôpital ;**

- Accueil de stagiaires médecin/internes/psychologues aux groupes de *mindfulness* MBCT et aux consultations spécialisées *burn-out* et *mindfulness* individuelles : en 2019/2020, nous avons accueilli **6 stagiaires : 3 internes en psychiatrie** effectuant leur semestre sur notre établissement, **2 psychologues en M1 et en M2** pour l'élaboration de protocoles de recherche avec Paris Descartes, **1 médecin réanimateur** du centre Gustave Roussy en stage de psychothérapie.

Sensibilisation du grand public

- Interventions dans des **colloques de vulgarisation médicale**, réalisation d'articles pour journaux et passages TV et radio dans des émissions de vulgarisation médicale ;
- Écriture de deux livres de méditation grand public aux éditions Marabout, « **La méditation anti burn-out** » 2018, « **Prenez les commandes de vos rêves : le Yoga du rêve** » 2019.

5. Recherche

En 2019 a eu lieu une **Rencontre et partenariat avec des équipes de chercheurs et universitaires** (Laboratoire mémoire et cognition INSERM, université de PARIS-Saclay, Faculté de médecine de Porto) autour du *mindfulness*.

Depuis 2018, nous collaborons avec plusieurs équipes de recherche :

- **Laboratoire mémoire, cerveau et cognition de la faculté de Paris Descartes** (directeur : Pr P.Piolino), CNRS FRE 3292, notamment avec le chercheur en neurosciences Marco Sperduti. Nous avons **accueilli 2 étudiants en M1 et M2** de son équipe pour réaliser des études sur la dépression dans le contexte de nos groupes MBCT. Nous avons également envoyé en 2019 une **demande de bourse sur le thème « The effects of mindfulness meditation on bodily-self in recurrently depressed patients »** ;
- **université de Paris-Saclay** (CNRS, Centrale Supélec, Laboratoire des Signaux et Systèmes) : **projet de structuration de l'enseignement/recherche sciences et méditation de l'université Paris-Saclay medit@UPSay** avec Hugues Mounier, Michel Ange Amorim, Françoise Jamen ;
- rôle de consultant pour l'étude multicentrique menée par le **Dr Laurence Michel du laboratoire INSERM U976 Onco-dermatologie, immunologie et cellules souches cutanées**, sur l'apport du *mindfulness* dans les prurits chroniques.

Perspectives 2020

- Consolider l'attractivité du service du fait des projets proposés ;
- Développer/poursuivre l'accueil d'internes ;
- Poursuivre le développement de la remédiation cognitive et de la TCC dans le service (CATTP et CMP notamment), en lien avec le centre de remédiation cognitive de l'établissement (pôle T3R) : recrutement d'un éducateur spécialisé et d'un psychologue expérimenté et qualifié en la matière ;
- Poursuivre le développement de l'unité thérapies non médicamenteuses ;
- Au vu de la demande de formation, projet de créer une seconde session de formation interne de *mindfulness* pour les soignants sur le site de Barthélemy-Durand-sur-Orge en prévention des RPS et promotion de la QVT ;
- Validation **DPC Diagnostic et prise en charge du burn-out** avec introduction de la pratique du *mindfulness* ;
- Développer l'activité recherche et les partenariats nationaux et internationaux autour du *mindfulness*.

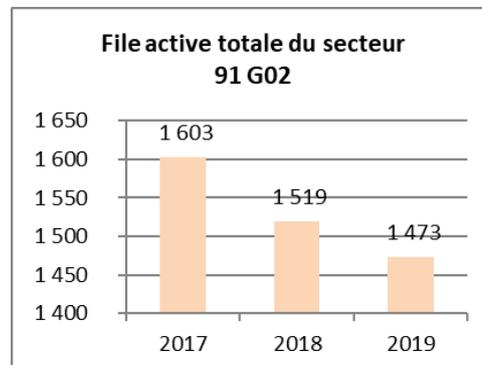
Secteur 91 G02

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 59

Données géographiques	
Superficie (hectares)	44 459
<i>Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)</i>	17 006
Population 2019*	90 459
<i>Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD</i>	79 259
Nombre de communes	42
Nombre de quartiers prioritaires	2

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 603	1 519	1 473
	Âge moyen	47,2	48,0	46,2
	Ratio H/F	0,91	0,92	0,94
Hospitalisation temps plein	File active	258	236	252
	Nombre de journées	9 396	10 241	10 696
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	36,4	43,4	42,4
Hospitalisation temps partiel	File active	-	-	-
	Nombre de journées	-	-	-
Ambulatoire	File active	1 525	1 437	1 385
	Nombre d'actes	12 955	14 690	14 413
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	3 593	3 223	2 717

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 49

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- Étampes • Les Terrasses (Dourdan)

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Étampes • Dourdan

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Séglas (Étampes)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Jérôme Francis Kiniffo

Cadre supérieure de santé : Sabrina Messikh

Faits marquants 2019

Un secteur en pleine expansion démographique

La population du secteur reste en forte croissance, entraînant un surcroît de travail pour assurer la prise en charge des patients, principalement concernant l'activité de liaison sur les deux sites du CHSE, avec la couverture de sept demi-journées sur l'ensemble des sites d'Étampes et de Dourdan. Les relations entre le binôme infirmier/médecin de l'EPS Barthélemy Durand et les professionnels du CHSE sont de bonne qualité et ont permis une prise en charge concertée des patients soignés au cours de la liaison.

Une année marquée par le déménagement du pavillon d'hospitalisation dans des locaux modernes

2019 est une année particulièrement importante pour le secteur 91 G02, puisqu'elle a vu l'aboutissement du projet architectural, permettant de disposer de locaux d'hospitalisation avec des conditions hôtelières et de conditions de travail modernes.

Elle a été marquée par le déménagement de l'unité d'hospitalisation Séglas dans un nouvel emplacement au sein de notre site étampoise dans le bâtiment E, rénové et agrandi à cette occasion. Bravo à tous les personnels et remerciements aux services support pour leur investissement lors du déménagement de l'unité au mois de janvier, qui plus est sous la neige ! L'équipe s'est rapidement intégrée dans ses nouveaux locaux, assurant une prise en charge des patients et une sécurité des soins optimales.

Inauguration du nouveau bâtiment d'hospitalisation

Dans la continuité de la réalisation de notre site de Barthélemy-Durand-sur-Orge à Sainte-Geneviève-des-Bois en 2013, et des travaux d'entretien, de rénovation et de modernisation réguliers qui ont été effectués au niveau de notre site d'Étampes, **la rénovation de l'unité d'hospitalisation « Séglas » constitue la dernière étape d'optimisation des conditions d'accueil et d'hôtellerie offertes à nos usagers.**

La relocalisation de l'unité d'hospitalisation a permis une rénovation et une réorganisation totale du bâtiment, ainsi qu'un agrandissement, puisque l'unité de soins est dotée d'une aile supplémentaire de 600 m², intégrant notamment la partie logistique. Cette architecture fonctionnelle a ainsi permis une optimisation de ces fonctions logistiques, rendant les livraisons plus fluides.

Répondant aux besoins d'une psychiatrie moderne, l'architecture du bâtiment garantit le confort, la sécurité et la qualité de la prise en charge. D'une capacité de 32 lits, le bâtiment comprend en effet 28 chambres individuelles, garantissant une intimité optimale pour nos patients. De par les matériaux

utilisés, notamment le bois au niveau de l'extension, le bâtiment répond qui plus est à nos ambitions en matière de développement durable et responsable.

Des innovations technologiques ont été déployées au niveau de ce nouveau bâtiment. Un important travail relatif aux moyens d'accès a en effet été réalisé, à la fois pour les personnels soignants, à l'aide d'une carte professionnelle, et pour les patients, qui ont été dotés de bracelets connectés. Cette innovation en matière de sécurité des patients s'inscrit dans la continuité d'un travail de fond d'importance, mené avec les services de soins sur le thème des droits et libertés des patients.

Nous remercions toutes les personnes qui se sont impliquées dans ce projet, le chef de service ainsi que le corps médical, l'encadrement supérieur (Mme Messikh, Mme Gesnot), l'équipe paramédicale, les ASH, les secrétaires et les assistantes sociales du secteur 91 G02. **Ce projet est d'autant plus particulier qu'il a été co-construit avec les personnels**, qui a fait preuve d'une forte implication au cours des réunions et des visites régulières de chantier, pour retranscrire ses besoins. Enfin, merci au maître d'œuvre Époc and Co et son président, M. Jean-François Avelar, ainsi qu'à Valérie Helman, architecte, pour la conception de ce beau bâtiment.

L'unité d'hospitalisation Séglas a été inaugurée le mercredi 15 mai 2019, sur le site d'Étampes de l'EPS BD.



Inauguration du bâtiment Séglas, mai 2019.

Articulation avec la politique culturelle de l'EPS BD

L'originalité de ce projet repose, par ailleurs, sur son articulation avec la politique culturelle développée par notre établissement depuis plus de 15 ans. Les sœurs Chevalme, plasticiennes reconnues pour leurs grandes fresques murales exposées à l'international, ont achevé la réalisation d'une fresque sur le mur de la chambre de soins intensifs du bâtiment. D'autres fresques, situées au niveau des murs intérieurs et extérieurs du patio, avec la participation des soignants et des patients ont aussi été réalisées.

Offre de soins en réhabilitation psychosociale

Le secteur 91 G02 reste impliqué dans la réhabilitation psychosociale. Il continue notamment à animer des groupes de remédiation cognitive sur les CATTP de Dourdan et Étampes.

L'équipe de soins du secteur a intégré un médiateur de santé pair, qui a trouvé sa place dans l'équipe. Ce nouveau métier a permis à l'équipe d'améliorer l'alliance thérapeutique entre les usagers et les professionnels et de mettre l'usager au cœur de la prise en charge, en tenant compte autant que possible de ses souhaits. Le médiateur de santé pair participe aux soins du service, aux réunions de synthèse clinique, aux visites à domicile, à divers ateliers sur le CMP d'Étampes et à des réunions avec les partenaires institutionnels, notamment les ESAT, les foyers d'accueil et les GEM.

Missions transversales concernant l'éducation thérapeutique de l'établissement (T3R) et la politique d'empowerment

Une infirmière du secteur continue d'animer les programmes d'éducation thérapeutique du patient départementaux de l'établissement (GAPE).

La médiatrice de santé pair fait aussi partie intégrante de l'équipe qui anime l'ETP au sein de l'EPS BD. Elle est également mobilisée sur d'autres secteurs de l'établissement ou des missions transversales en matière de politique d'empowerment et de droits des patients.

La formation des internes

Le service a continué à accueillir régulièrement des internes, qui ont notamment travaillé autour de l'éducation thérapeutique du patient (ETP).

Perspectives 2020

- Poursuite de l'investissement du service dans l'ETP, la remédiation cognitive et la réhabilitation psychosociale ;
- Montée en puissance du rôle du médiateur de santé pair dans l'établissement.



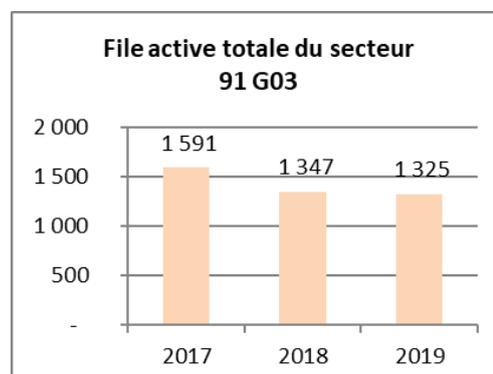
Secteur 91 G03

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 65

Données géographiques	
Superficie (hectares)	11 574
<i>Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)</i>	17 006
Population 2019*	86 309
<i>Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD</i>	79 259
Nombre de communes	14
Nombre de quartiers prioritaires	2

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 591	1 347	1 325
	Âge moyen	45,5	47,7	46,1
	Ratio H/F	0,83	0,92	0,94
Hospitalisation temps plein	File active	266	224	271
	Nombre de journées	9 986	10 249	10 248
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	37,5	45,8	37,8
Hospitalisation temps partiel	File active	7	5	4
	Nombre de journées	49	8	10
Ambulatoire	File active	1 450	1 244	1 179
	Nombre d'actes	18 752	18 430	16 641
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	7 111	4 117	3 739

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 54

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- Guillaume-Apollinaire (Brétigny-sur-Orge) • Mennecey

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- L'Escale (Brétigny-sur-Orge)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Iris-Régis (Étampes)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Nicolas Balssa (par intérim)

Cadre supérieure de santé : Chantal Marie-Sainte

Faits marquants 2019

Démographie et bilan chiffré

Le secteur 91 G03 s'adresse à une population de 86 3089 habitants, avec une constante poussée démographique : environ 10 % de population en plus en 10 ans.

L'année 2019 a été marquée par l'arrivée du Dr Meslem (PHTP), responsable du CMP de Brétigny-sur-Orge et du CATTP, en septembre, et le recrutement du Dr Aouadj (FFI) pour renforcer l'équipe de l'UHTP.

À la suite de Mme Catherine Sanz, mobilisée entièrement sur la MAS Le Ponant, Mme Chantal Marie-Sainte a été nommée comme faisant fonction de cadre supérieur de santé et, après le départ en retraite de Mme Charon, l'équipe de cadres a été renforcée par l'arrivée de Mmes Vogley et Delaunay.

L'unité de 32 lits : poursuite des travaux de rénovation

- La modernisation de la pharmacie et de la salle de soins est terminée, permettant une meilleure sécurité pour le circuit des médicaments et des conditions optimales d'examens en salle de soins ;
- La réalisation de toilettes et de salles de bains privatives pour toutes les chambres est en cours de finalisation ;
- La réalisation de deux chambres accessibles aux personnes à mobilité réduite est prévue.

Le CMP et le CATTP de Brétigny-sur-Orge

Afin d'exercer dans des locaux plus adaptés, et l'hôpital étant propriétaire de cette structure ainsi que du CATTP (situé à quelques centaines de mètres et également proche de la gare), il serait logique de réaliser un seul bâtiment accessible aux personnes à mobilité réduite, sur le site du CATTP, permettant ainsi d'accueillir CMP, CATTP et atelier d'ETP. De plus, ce site est suffisamment grand pour accueillir un parking (l'accès en voiture serait ainsi grandement facilité).

Le CMP de Mennecey

Là aussi, l'urbanisation très importante des différentes communes (plusieurs milliers de logements construits ces dernières années), a entraîné une augmentation très importante de l'activité. Un renforcement des plages de consultation sera donc nécessaire.

L'hôpital est locataire de la structure, qui est actuellement en vente, avec une échéance du bail dans un an et demi. Il est donc indispensable de réaliser très rapidement, soit l'achat de la structure, soit la recherche d'un autre lieu, afin de pouvoir répondre aux besoins de la population.

L'unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Une famille est en cours de recrutement. Cette unité gérée par deux infirmières, constitue un outil très important pour pérenniser la prise en charge de patients en perte d'autonomie, parfois en attente d'autres projets.

Formation et vie institutionnelle

Concernant le parcours de soins des patients, une réflexion a été menée avec les cadres, avec notamment l'expertise de Mme Marie-Sainte. Il nous est apparu fondamental de pouvoir proposer une véritable coordination des différents lieux et acteurs, en nous appuyant sur les « nouveaux métiers » des soignants : case-manager et infirmière de pratique avancée (IPA). Afin de rendre concret le rôle et la fonction de ces deux nouveaux soignants dans le service, nous avons réalisé deux fiches de poste. L'idée étant de gérer au mieux les différentes prises en charge, toujours en lien avec la clinique et les médecins référents, pour une meilleure cohérence et une meilleure efficacité.

Un pair-aidant permettrait de compléter le dispositif, en termes de partage de compétence et de lien avec les patients.

L'ensemble du dispositif nécessite un fort investissement en formation et recrutement des équipes, afin de restructurer l'ensemble.

Perspectives 2020

Les perspectives se définissent en 4 objectifs :

Pérenniser l'UHTP comme lieu de soins en situation de crise

- Finaliser les projets de sortie des patients hospitalisés au long cours ;
- Conforter les partenariats avec les structures médico-sociales ;
- Renforcer les plages de consultations sur les CMP ;
- Développer l'UAFT (18 places ou plus) ;
- Réaliser les travaux nécessaires de la CSI ;
- Projet de visite virtuelle au domicile des patients en cours de développement sous l'expertise de Mme Marie-Sainte et de M. Jouny.

Dynamiser et restructurer les deux CMP et le CATTP

- Nécessité d'achat du bâtiment situé à Mennecey ou de recherche active d'une solution équivalente ;
- Etablir un projet concret de bâtiment à Brétigny-sur-Orge, associant CMP et CATTP sur un même lieu, à proximité de la gare.

Compléter le parcours de soins du patient

- Formation ou embauche d'un case-manager sur l'intra-hospitalier ;
- Intégration d'un ou d'une infirmière de pratique avancée ;
- Embauche et formation d'un pair-aidant ;
- Proposition systématique d'ETP aux patients souffrant de psychose chronique ou de troubles dysthymiques, notamment le PPIC (programme psycho-éducatif initial cours) et les ETP des dispositifs inter sectoriels existants ;
- Etablir des liens entre les différentes structures du G03 et les structures intersectorielles avec l'aide des trois acteurs précités dans le but d'asseoir le parcours du patient ;
- Renforcer la prise en charge somatique des patients ambulatoires : consultation externe mise en place par le Dr Durand et le Dr Vappou pour les patients en attente d'un médecin traitant et liens avec les médecins généralistes en proposant des formations DPC aux généralistes des secteurs de Barthélemy Durand.

Développer les activités de formation et de recherche

- Formation des internes (selon les critères définis dans le plan de formation) ;
- Recruter un assistant spécialiste partagé ;
- Organiser des développement professionnel continu (DPC) pour les médecins généralistes du département de l'Essonne ;
- Organiser des staffs cliniques pour les médecins du service avec des participations actives aux DPC et RMM (revue de mortalité et de morbidité).

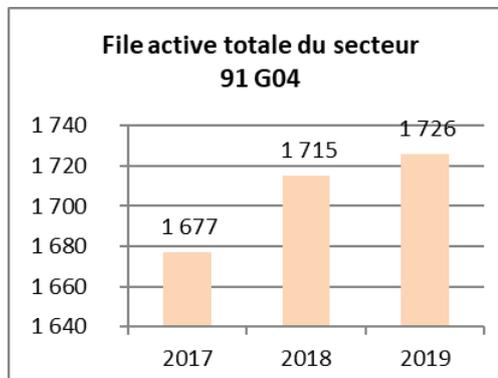
Secteur 91 G04

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 58

Données géographiques	
Superficie (hectares)	19 772
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	96 385
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	26
Nombre de quartiers prioritaires	2

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 677	1 715	1 726
	Âge moyen	47,4	48,6	47,1
	Ratio H/F	0,77	0,89	0,86
Hospitalisation temps plein	File active	259	290	255
	Nombre de journées	8 839	7 508	8 706
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	34,1	25,9	34,1
Hospitalisation temps partiel	File active	5	9	9
	Nombre de journées	45	39	65
Ambulatoire	File active	1 591	1 578	1 626
	Nombre d'actes	15 364	18 498	19 180
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	5 615	4 544	4 535

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 43

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- La Parenthèse (Égly) • Limours

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- La Parenthèse (Égly)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Tilleuls (Étampes)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Françoise Villemain

Cadre supérieur de santé : Emmanuel Wagnier

Faits marquants 2019

L'année 2019 a été marquée pour le secteur 91 G04 par une volonté affichée d'améliorer la qualité des soins, les conditions d'accueil et d'hébergement et aussi de s'inscrire dans le développement durable.

Parmi les faits les plus marquants, on peut insister sur :

- un suivi des indicateurs de qualité des soins avec la mise en place d'un protocole de sortie permettant à chaque patient de quitter le service avec sa lettre de liaison ;
- l'investissement des soignants dans l'enquête de satisfaction conduite sur l'accueil en CMP. A souligner l'implication remarquable du CMP de Limours dans cette enquête avec un nombre très important de questionnaires rendus. Chacun est bien conscient que ce genre d'implication permet une meilleure visibilité de son travail ;
- la mise en place de staffs EPP mensuels mobilisant les soignants et les médecins dans une analyse critique de cas cliniques complexes documentés. Actuellement, cette démarche est en cours d'exploitation pour la faire valider en tant que démarche du DPC (développement professionnel continu) ;
- les plans du service ont été revus afin de réaménager l'espace pour pouvoir rouvrir 3 places d'accueil temps plein, 4 chambres situées à l'étage des Tilleuls ayant été fermées en 2015 suite au passage de la commission de sécurité. Suite à ce réaménagement, des bureaux ont été créés à l'étage administratif du service Tilleuls ainsi qu'une salle de relaxation à vocation intersectorielle ;
- la politique du secteur 91 G04 met l'accent sur le travail en CMP avec le développement des consultations, des VAD et du passage d'une équipe de psychiatrie de liaison au centre hospitalier d'Arpajon. Cette politique fait ses preuves avec une articulation souple entre les hospitalisations et la prise en charge en moins d'un mois en CMP, à la sortie de l'hospitalisation, permettant de réduire les durées moyennes de séjour ;
- toujours dans l'objectif d'un meilleur service rendu à la population, et dans la continuité du travail réalisé en 2018 sur l'organisation de la prise en charge des jeunes de 17 à 25 ans, le recrutement d'une psychiatre au CMP d'Egly nous a permis de consolider notre « protocole jeunes » avec une prise en charge rapide des nouveaux cas dans la semaine. ;
- l'implication du service dans une étude multicentrique réalisée dans le cadre du DTRF sur l'utilisation des chambres d'isolement s'est concrétisée par la participation à la publication d'un article dans la revue « Encéphale » ;
- le travail du Dr Nait sur l'évaluation des « troubles cognitifs chez les patients ayant un trouble lié à l'usage d'alcool » a été accepté pour présentation au congrès de l'Encéphale en janvier 2020 ;
- en 2019, nous soulignons l'engagement des praticiens du service dans les groupes de travail du PTSM (projet territorial de santé mentale) puisque quatre praticiens ont participé à cette étape importante pour une meilleure prise en charge des patients de notre département ;

- le service s'est illustré dans le plan de développement durable de l'établissement comme le premier service de soins qui récupérait le plus de papiers et a réalisé, à l'occasion de la journée du développement durable, une œuvre en matériaux recyclés ;
- une conférence sur le thème « La logothérapie à l'heure du virtuel », par des membres de l'association des logothérapeutes francophones, en lien avec le Dr Bayle, a eu lieu sur le site d'Étampes, dans le cadre des SISM ;
- les patients et soignants se sont aussi impliqués dans la réalisation d'une œuvre collective vendue aux enchères au profit de la Ligue contre le cancer ;
- enfin, les patients du service profitent au mieux des activités proposées dans le cadre du projet culturel de l'EPS Barthélemy Durand (« Psyciné », création d'un groupe de musique « Parfois la vie est douce », accompagnement aux sorties culturelles proposées...).

Perspectives 2020

Les perspectives pour 2020 s'inscrivent dans la continuité des actions réalisées :

- accompagner au mieux le DPC en proposant la pérennisation des staffs DPC, en participant à l'action DPC « patient traceur » prévue en avril 2020 sur le thème d'un cas complexe et en continuant à réaliser des RMM à chaque événement indésirable grave qui se présenterait. Par ailleurs, le secteur par l'intermédiaire du Dr Gruel et d'une infirmière, membres permanents du CREX (comité de retour d'expériences), est très impliqué dans la phase d'accréditation du travail, qui y est réalisé sous le format DPC en 2020.
- mener une réflexion sur une nouvelle organisation du travail en CMP suite à la formation d'un éducateur en case management (DU) : ce modèle de prise en charge vise à un meilleur accompagnement des patients, notamment des jeunes, et s'inscrit dans le développement de notre protocole jeune. La valorisation de cette pratique sera utile à l'ensemble de l'équipe. La formation en DU de case management d'une infirmière du CMP de Limours est d'ores et déjà actée pour 2021, afin de soutenir cette orientation dans notre politique de secteur.
- avec l'embauche d'une nouvelle psychologue spécialisée en TCC (thérapie cognitive comportementale) fin 2019, le travail en remédiation cognitive et réhabilitation psychosociale mené au CATTTP pourra bénéficier de ses compétences.
- les CMP vont pouvoir bénéficier des rappels de rendez-vous des patients par SMS.
- enfin, l'un des objectifs le plus novateur de l'année 2020 est l'organisation de la télémédecine avec l'hôpital d'Arpajon, pour optimiser le temps médical tout en valorisant la pratique clinique des infirmières investies dans l'équipe de liaison.
- en 2019, le secteur a soutenu la formation d'une infirmière de pratiques avancées (IPA) et continuera à soutenir, en 2020, tout soignant intéressé à se former. À terme, nous espérons pouvoir bénéficier d'un poste d'IPA pour nos CMP.



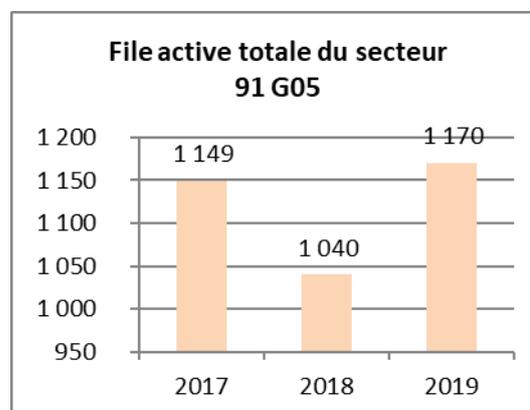
Secteur 91 G05

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 60

Données géographiques	
Superficie (hectares)	3 050
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	71 775
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	6
Nombre de quartiers prioritaires	2

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 149	1 040	1 170
	Âge moyen	45,4	48,1	46,7
	Ratio H/F	1,09	1,05	1,07
Hospitalisation temps plein	File active	227	228	258
	Nombre de journées	7 648	8 097	7 986
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	33,7	35,5	31,0
Hospitalisation temps partiel	File active	33	32	26
	Nombre de journées	454	520	359
Ambulatoire	File active	1 089	950	1 040
	Nombre d'actes	13 276	12 415	14 218
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	4 356	3 676	3 744

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 36

Structures rattachées

Centre médico-psychologique (CMP)

- Les Marronniers (Ste-Geneviève-des-Bois)

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- L'Orangerie (Ste-Geneviève-des-Bois)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Moreau de Tours (Ste-Geneviève-des-Bois)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Christian Trichard

Cadre supérieure de santé : Estelle Le Bohec

Faits marquants 2019

Au niveau du CMP, devant les délais nécessaires pour obtenir un premier rendez-vous avec un psychiatre, un temps médical a été spécialement libéré pour pouvoir compléter si besoin la première évaluation faite par les infirmiers et éventuellement assurer un premier suivi en urgence. Par ailleurs, afin d'aider les infirmiers dans ce travail d'évaluation et d'orientation des nouveaux patients, une séance de formation a été organisée sur l'utilisation du MINI. Il s'agit d'un questionnaire permettant de réaliser un entretien diagnostique structuré, d'une durée de passation brève, explorant de façon standardisée les principaux troubles psychiatriques. Cette formation a été réalisée par le Dr Bayle, praticien hospitalier du secteur 91 G04.

La formation et l'implication de l'équipe paramédicale du secteur dans l'éducation thérapeutique du patient (ETP), ainsi que dans les thérapies non médicamenteuses s'est par ailleurs poursuivie et structurée. Ainsi, deux infirmiers et une ergothérapeute ont fait une formation approfondie en ETP, les soignants du CATTP se sont formés au *mindfulness* et une infirmière s'est formée en sophrologie.

On note l'importance de l'implication des médecins du service dans la vie institutionnelle de notre établissement et dans un certain nombre d'activités transversales (recherche, RMM, comité technique d'établissement).

Le service 91 G05 s'est impliqué de façon importante, au cours des dernières années, dans les projets de recherche de l'établissement, en particulier à travers son chef de service. Des études réalisées avec le dispositif territorial recherche formation de Paris-Saclay ont porté, pour la première, sur la description des caractéristiques des mises en chambre d'isolement et, pour la seconde, sur le niveau et les caractéristiques du stress psychosocial des psychiatres.



Perspectives 2020

Le recrutement en cours d'une psychomotricienne pour le service, qui en était dépourvu jusqu'à maintenant, devrait permettre d'offrir de nouvelles possibilités de soins à nos patients et renforcer notre offre de thérapies non médicamenteuses.

La création récente de formation d'infirmiers de pratique avancée en psychiatrie ainsi que la mise en place de case manager semblent constituer des opportunités particulièrement intéressantes de modifier, dans un avenir proche, le fonctionnement du service et d'être plus près des besoins des patients.

Plusieurs recherches doivent débiter concernant des sujets aussi variés que l'image de la cigarette électronique chez les patients schizophrènes, l'utilisation de l'aromathérapie pour diminuer la prise de traitement « si besoin » ou des études de médicaments en phase deux. Le service 91 G05 devrait y être particulièrement impliqué.

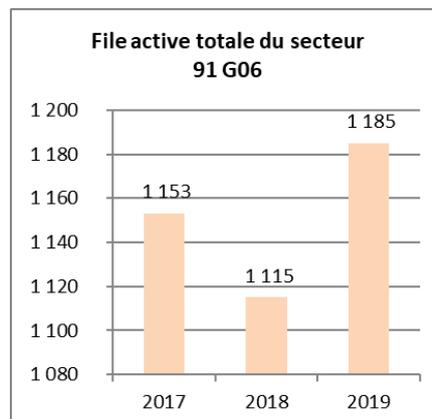
Secteur 91 G06

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 84

Données géographiques	
Superficie (hectares)	3 071
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	67 062
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	6
Nombre de quartiers prioritaires	1

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 153	1 115	1 185
	Âge moyen	44,9	47,6	45,2
	Ratio H/F	0,83	0,91	0,89
Hospitalisation temps plein	File active	231	216	269
	Nombre de journées	7 243	7 390	7 848
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	31,3	34,2	29,2
Hospitalisation temps partiel	File active	49	39	50
	Nombre de journées	1 225	873	828
Ambulatoire	File active	887	815	853
	Nombre d'actes	12 169	9 243	10 724
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	3 647	3 103	2 927

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

CIAC	2017	2018	2019
File active	226	228	231
Nombre de journée	3071	3127	3331
DMH	13,6	13,7	14,4

Urgences GHNE site Longjumeau	2017	2018	2019
File active	1 896	2 050	1 972
Actes RIMP	3 346	3 732	3 622

Lits et places : 60

Structures rattachées

Centre médico-psychologique (CMP)

- Les Sources (Longjumeau)

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Le Patio (Champlan) • Sainte-Geneviève-des-Bois

Centre intersectoriel d'accueil et de crise (CIAC)

- Longjumeau

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Les Peupliers (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Service d'accueil des urgences

- Longjumeau

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Ahmed Bouhlal

Cadre supérieure de santé : Estelle Le Bohec

Faits marquants 2019

On ne peut parler du 6^e secteur sans revenir à ses fondamentaux : pluralité des lieux de soins, qui apportent chacun sa participation et ses compétences, afin de répondre au mieux à la demande des usagers, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins et des conditions d'accueil et de prise en charge.

Les unités fonctionnelles sont en nombre de huit, dont un service d'accueil des urgences et le centre de crise départemental. Le service d'accueil des urgences constitue le lieu d'accueil naturel de la crise et de l'urgence, et est ouvert 24h sur 24.

L'année 2019 a été marquée par :

- **l'atelier de prévention du suicide** : il est heureux de constater que cet atelier est devenu une réalité. La première réunion s'est déroulée le 26 novembre 2019. Nous avons obtenu l'accord des Pr Guillaume Vaiva, Amine Benyamina et Bruno Falissard pour une intervention, et nous les remercions vivement de leur contribution. Cet atelier, qui participe à la prévention du suicide, se veut un espace de revue bibliographique, de supervision, de mise en situation et d'apport de la part de différents experts issus des axes de recherche clinique les plus avancés dans le domaine ;

- **le développement professionnel continu (DPC)** : nous avons obtenu l'accord de l'Agence nationale du développement professionnel continu et nous pilotons désormais un programme de formation DPC sur la prévention du risque suicidaire ;
- la participation à la journée départementale d'addictologie, organisée par notre établissement, sur le thème : « **Quelles connections aujourd'hui pour les psychotraumatismes : digitales, synaptiques, sociales ?** » ;
- **le livret I : Prévention du suicide, « une méthode pour s'entendre et mieux intervenir »** est désormais disponible. Il a été distribué lors des différentes formations ;
- la poursuite de notre participation aux **rencontres d'informations et d'échanges familles/soignants** organisées par notre établissement et labellisées Droits des usagers de la santé ;
- l'intervention sur le thème **de la prévention du suicide dans le cadre du groupe ETP GAPE départemental** ;
- la participation aux travaux consacrés au projet territorial de santé mentale (PTSM) ;
- l'intervention dans le cadre du conseil local de santé mentale sur le thème « **Ecosystème et système de soins** » ;
- le séminaire « **Suicide du nom et suicide du corps** », animé par le Dr Bouhlal et Mme Orsola Barberis, psychologue au sein du secteur 91 G03, qui a débuté le 25 septembre 2019 et a lieu tous les mois à Paris (Espace Analytique). Nous réfléchissons à un dispositif similaire au sein de notre établissement, probablement au CIAC ou dans un autre lieu de l'hôpital.

Perspectives 2020

En 2020, sont prévus :

- **le livret II** : il s'agit du deuxième livret après celui consacré à la prévention du suicide. Il traitera de l'intervention de crise suicidaire chez l'enfant et l'adolescent ;
- **le groupe de parole pour les endeuillés par suicide** : nul doute que cette population, très fragilisée par le décès par suicide d'un proche, est particulièrement vulnérable. Le processus du deuil s'avère souvent compliqué. Après le choc et parfois le déni, vient la peur, l'angoisse, la honte et la culpabilité, sinon la tentation de rejoindre le suicidé en l'absence d'une compréhension ou d'une solution en mesure d'abaisser la souffrance devenue à la fois écrasante et intolérable. La prise en charge fait appel au groupe d'endeuillés spécifiques, qui est d'une aide importante pour que ces personnes puissent réapprendre à vivre ;
- **la consultation dédiée**, qui se proposera de recevoir tout patient en crise suicidaire dont l'état est compatible avec une évaluation en ambulatoire. Une intervention de crise sera alors mise en route et veillera à l'évaluation du potentiel suicidaire le plus fréquemment possible. Dans ce cadre, une supervision sera proposée aux soignants confrontés à des situations de crise suicidaire ;
- **la création d'une unité mobile d'intervention de crise** : c'est une unité mobile de soins psychiatriques intervenant à domicile pour l'évaluation et la prise en charge des situations de crises, plus particulièrement suicidaires. Après un contact téléphonique initial, un binôme soignant (médecin/infirmier ou psychologue/infirmier) propose une évaluation clinique et différentes orientations sont susceptibles d'être proposées :
 - prise en charge intensive ambulatoire permettant une alternative à l'hospitalisation temps plein (entretiens médicaux et visites infirmières à domicile régulières) ;
 - mise en place éventuelle d'une hospitalisation ;
 - simple consultation d'évaluation et d'orientation ;
 - orientation vers la consultation dédiée.

- **la réunion avec les partenaires** : il s'agit d'une rencontre annuelle avec les médecins libéraux, les représentants de l'ordre, la mairie et les associations représentatives ;
- **Psychodrame pour les patients suicidaires réitérant** ;
- le 91 G06 est un secteur pris dans l'urgence et la crise suicidaire, dont les unités fonctionnelles sont toujours inventives, dynamiques et volontaires. Tout le travail autour du « suicide » n'aboutirait pas sans un véritable travail de prévention, au premier rang duquel « le rappel » des patients ayant fait une tentative de suicide. Il est heureux que le projet régional de santé (PRS) prévoit un dispositif de type **VigilanS** d'ici 2022. Nous sommes plus que convaincus de l'efficacité de ce dispositif et y souscrivons totalement ;
- enfin, afin de faire face à l'augmentation de la demande au sein du service d'accueil des urgences (SAU), la mise en place d'un dispositif dynamique « de prise en charge de crise » pourrait représenter une solution.



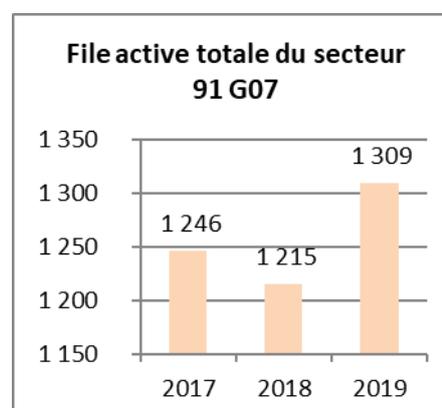
Secteur 91 G07

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 60

Données géographiques	
Superficie (hectares)	1 315
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	66 882
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	2
Nombre de quartiers prioritaires	2

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 246	1 215	1 309
	Âge moyen	44,7	47,2	46,4
	Ratio H/F	0,81	0,89	0,92
Hospitalisation temps plein	File active	230	248	315
	Nombre de journées	7 029	6 753	7 275
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	30,6	27,2	23,1
Hospitalisation temps partiel	File active	33	23	14
	Nombre de journées	829	437	176
Ambulatoire	File active	1 159	1 108	1 145
	Nombre d'actes	16 475	16 102	13 685
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	5 320	5 019	4 944

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 39

Structures rattachées

Centre médico-psychologique (CMP)

- Savigny-sur-Orge

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Savigny-sur-Orge

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Magnan (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Cadre supérieure de santé : Anicet Lomon

Faits marquants 2019

L'année 2019 a permis de conforter les nouvelles prises en charges. Ce fut une année de mise en œuvre de nombreux projets portés depuis plusieurs années, qui ont demandé un investissement important des soignants sur le plan de leur formation et de l'organisation de leur travail. Ces projets avaient comme fil conducteur « La remédiation cognitive et les consultations spécialisées ».

Les projets de la consultation spécialisée pour adolescents et jeunes adultes (CSAJA) et des consultations spécialisées des troubles bipolaires sont désormais actifs au sein du pôle T3R avec une identification et un renforcement des équipes soignantes. La maison des Rossays réaménagée accueille les patients dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe soignante est très investie dans le projet de l'éducation thérapeutique avec une participation active de différents soignants dans les sessions du GAPE.

Cette année s'est poursuivi le programme Profamille auprès de 14 aidants pour une prise en charge de psychoéducation sur deux ans. Ce programme a suscité de nombreuses demandes et certaines familles ont dû être orientées sur d'autres programmes Profamille du territoire d'Île-de-France ou mis sur liste d'attente pour l'année d'après.



Les soignants ont été formés à la remédiation cognitive leur permettant d'assurer des prises en charge individuelles par CRT suite à des bilans neurocognitifs par le neuropsychologue du service.

Par ailleurs, plusieurs soignants ont été formés au case management cette année, ce qui a permis l'amélioration des pratiques ambulatoires.

Le service G07 s'est inscrit dans une démarche de recherche en mettant en place le PHRC « PlaniRev » avec le GHU Paris psychiatrie & neurosciences pour valider le jeu Mathurin (ville virtuelle) dans la prise en charge de la schizophrénie. C'est une étude randomisée en simple aveugle impliquant 8 centres dont 6 situés en Île-de-France. Ce jeu travaille la planification et la mémoire prospective. Cette étude a nécessité la mise en place d'une activité de relaxation pour le groupe témoin.

Les soignants de l'intra et de l'extra sont très investis dans le rétablissement des patients. Pour ce faire, ils ont réalisé plusieurs **séjours thérapeutiques** permettant une évaluation clinique plus complète sur les capacités personnelles des patients dans les actes de la vie quotidienne.

Enfin, à l'occasion de la 2^e édition de la journée mondiale de l'environnement, l'année 2019 a été l'occasion de valoriser les initiatives des services de soins et services supports en matière de **développement durable**. Le centre d'activité thérapeutique à temps partiel du secteur 91 G07 s'est ainsi vu remettre le prix du plus bel objet réalisé à partir de matériaux recyclés par les patients.



Perspectives 2020

Le service du G07 a pour objectif de poursuivre la participation à l'ETP et à la consultation CSAJA, afin d'intégrer pleinement ces activités dans l'intersecteur pour faire bénéficier de ces soins un maximum de patients. Il souhaite également :

- poursuivre la remédiation cognitive auprès des patients du secteur et démocratiser cette pratique, afin d'accompagner au mieux les patients dans leur projet individualisé et poursuivre les projets individualisés ;
- mettre en place du case management au sein du CMP ;
- restructurer le CATTP avec ouverture sur la cité ;
- poursuivre les activités et les séjours thérapeutiques qui ont montré un bénéfice dans nos pratiques et nos soins au quotidien.

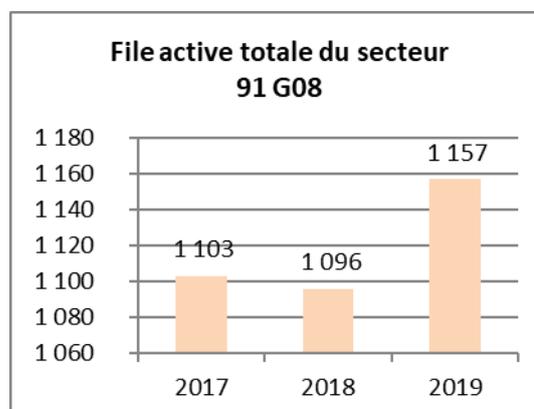
Secteur 91 G08

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 59

Données géographiques	
Superficie (hectares)	1 580
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	61 537
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	3
Nombre de quartiers prioritaires	3

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 103	1 096	1 157
	Âge moyen	44,8	46,0	45,2
	Ratio H/F	1,07	1,02	1,04
Hospitalisation temps plein	File active	279	239	293
	Nombre de journées	6 475	7 008	7 750
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	23,2	29,3	26,5
Hospitalisation temps partiel	File active	10	15	17
	Nombre de journées	79	475	835
Ambulatoire	File active	982	1 012	1 032
	Nombre d'actes	16 614	18 518	17 520
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	5 269	4 963	4 746

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 37

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- SérAPHINE de Senlis (Morsang-sur-Orge) • Lucien-Bonnafé (Grigny)

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- SérAPHINE de Senlis (Morsang-sur-Orge) • Lucien-Bonnafé (Grigny)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Alberto-Giacometti (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Fouzia Fennouri

Cadre supérieur de santé : Jacques Antoni

Faits marquants 2019

Évolution dans la prise en charge en hospitalisation

- Très forte augmentation du taux d'occupation des lits de l'unité d'hospitalisation temps plein (UHTP) par des patients hors service et hors EPS BD (CH Sud-Francilien, HU Henri Mondor) ;
- Hospitalisation de patients résidant en Belgique dont le G08 reste le secteur de référence en cas d'hospitalisation ;
- Maintien et augmentation de la file active des hospitalisations séquentielles ;
- Affectation multi-sites de deux IDE intra à 40 % sur le CMP Grigny à partir de novembre 2019.

Des activités très appréciées des patients

- Continuité des activités très appréciées des patients : peinture, cuisine thérapeutique tous les 15 jours et associée au barbecue de l'été de mai à septembre pour la confection de desserts, sport intersectoriel ;
- Groupe relaxation mis en place après la formation de deux IDE ;
- Aboutissement du projet plongée en piscine.

Cap sur le développement durable

- Participation au développement durable à travers des activités de création d'objets de recyclage ;
- Sensibilisation à la récolte du plastique (bouteilles, bouchons).

Participation à la vie institutionnelle

- Mise en place du nouveau logiciel de gestion informatisée du temps de travail et accompagnement des équipes à son utilisation ;
- Elaboration/réévaluation des fiches de poste AS et ASH.

Ressources humaines

- Constitution d'une nouvelle équipe médicale ;
- Recrutement d'un neuropsychologue avec orientations TCC, ce qui offre un panel de soins plus riche pour le service.

Implication dans la vie culturelle et événementielle de l'établissement

- Investissement important avec le service culturel de l'établissement pour la réalisation de manifestations ;

- Participation du secteur à l'organisation de la manifestation Octobre rose avec proposition d'ateliers découvertes : hypnose et réflexologie plantaire ont fait partie des démarches de soins proposées pour cette journée à l'initiative de notre personnel formé.

L'unité d'accueil familial thérapeutique

- Deux soignantes se sont investies dans cette mission d'accompagnement du patient hospitalisé et de la famille accueillante. Les visites aux domiciles se sont intensifiées à raison d'une visite mensuelle ;
- Une famille thérapeutique a été recrutée en 2019. Deux patients font désormais partie du dispositif sur le secteur.

Spécificités des CMP de Morsang-sur-Orge et de Grigny

- **Les appartements associatifs** : il est à noter cette année, une mobilisation accrue de tous les acteurs référents autour des patients résidant dans les appartements associatifs AEER. L'équipe s'est engagée à rencontrer les tuteurs en vue de repenser le projet de vie individualisé de chacun des résidents. Les solutions de glissement de bail ou d'orientation vers des foyers de vie sont évoquées et déjà bien engagées ;
- Continuité des missions engagées sur le **CATTP** offrant toujours une ouverture des projets thérapeutiques sur la ville ;
- Poursuite en 2019 des synthèses cliniques hebdomadaires et de la démarche de réhabilitation psychosociale, qui vise à organiser nos prises en charge pour permettre à l'ensemble des patients suivis de poursuivre un projet de vie malgré la maladie et au-delà du projet de soins. La réussite de ce changement impose d'agir sur notre organisation et nos rapports avec nos partenaires, actions largement entreprises et durables ;
- Un travail sur la dotation en **traitements d'urgence** s'est effectué avec le service pharmacie de l'établissement ;
- **Partenariats** : les CMP s'activent toujours à entretenir des liens particuliers avec les structures sociales et médico-sociales, les associations d'usagers et les professionnels soignants environnants, dans un objectif de parcours de soins optimiser pour nos patients. Ainsi, des rencontres avec les médecins généralistes, les responsables de foyers et résidences de vie, les équipes d'intervention spécifique telles que l'EMPSA et l'équipe ETP, ont eu lieu.

Perspectives 2020

- Orientation du service vers une spécificité intersectorielle autour des thérapies non médicamenteuses telles que l'hypnose, la luminothérapie, la réflexologie, l'aromathérapie ;
- Mobilisation des équipes dans une perspective de la nouvelle certification HAS ;
- Projet de délocalisation du CMP de Grigny, qui reste une priorité.

Les perspectives 2020 concerneront également :

- l'organisation médicale, qui nécessite en amont une révision des prises en charge ;
- un projet de médiation animale est en cours de réflexion et de construction.

Spécificités du CMP de Morsang-sur-Orge

Évolution dans les prises en charge

Mise en place de séances d'hypnose par un médecin diplômé et une infirmière en cours de certification. Cette prise en charge, telle qu'elle est pratiquée permet une alternative aux traitements médicamenteux en particulier les anxiolytiques, les hypnotiques et parfois même les antidépresseurs et les antalgiques.



Réalisation de projets

- Construction et réalisation d'un projet thérapeutique autour du cirque et plus précisément l'organisation d'expositions des œuvres produites en atelier peinture qui se veulent itinérantes. Ainsi, en partenariat avec le service culturel de l'établissement, la municipalité de Morsang-sur-Orge, le théâtre de Brétigny-sur-Orge, l'association Intersection (GEM) et l'artiste peintre Angeles Testera, se sont organisées plusieurs manifestations autour de la thématique du cirque ;
- En mars 2019, dans le cadre des semaines d'information sur la santé mentale, le secteur a été à l'initiative d'un événement marquant organisé sur la ville de Morsang-sur-Orge : spectacle réalisé par deux jeunes artistes en résidence suivi d'une exposition des œuvres réalisées par nos patients autour d'un moment festif. Dans l'itinérance, ce projet d'exposition s'est poursuivi tout au long de l'année 2019 au sein des deux sites de l'établissement (Étampes et Sainte-Geneviève-des-Bois), les foyers de vie « La Guérinière », et la Maison d'Edma à Massy ;
- Comme chaque année, il est à noter une mobilisation des soignants dans l'organisation des sorties thérapeutiques, qu'elles soient culturelles, artistiques, sportives ou simplement de découverte et de bien-être : activité vélo-rails à la Ferté-Gaucher, la visite de la maison Caillebotte, la pêche à Étréchy, le barbecue estival, les festivités de fin d'année au restaurant Le Lavandou...



Évolution au niveau des structures

- Les travaux de réhabilitation de l'extension du CMP de Morsang-sur-Orge, avec la création d'un atelier CATTP avec cuisine thérapeutique, une salle de bain, et deux bureaux de consultation, se sont finalisés ;
- L'aménagement des locaux a pu se faire avec du nouveau matériel et le retour de l'existant pour un investissement des lieux attendu par l'équipe et l'accueil de notre patientèle ;
- Un des deux bureaux a fait l'objet d'un aménagement particulier en vue des séances d'hypnose, un lieu propice au bien-être et à la détente ;
- Néanmoins, l'accès aux personnes à mobilité réduite à l'extension de la structure reste un chantier en cours d'achèvement en lien avec l'aménagement de l'espace jardin ;
- La structure du bâtiment d'accueil étant vieillissante, une attention particulière est portée en termes de sécurisation et d'entretien... ;

- Au regard de l'orientation du service vers la mise en œuvre des thérapies non médicamenteuses telles l'hypnose, la luminothérapie, l'aromathérapie, les demandes de formation sont entrées en corrélation sur ces thématiques et une grande partie des agents se sont mobilisés et s'y sont inscrits.



Spécificités du CMP de Grigny

Faits marquants et évolution dans les prises en charge

- **Réalisation de projets :**
 - une nouvelle offre de soin pour les patients bénéficiant de la médiation Ciné Club : des sorties ponctuelles au cinéma de Brétigny-sur-Orge pour des séances privatisées ;
 - toujours un partenariat établi sous forme de convention avec la municipalité de Grigny, dans le cadre ces médiations avec le centre de vie social comme Recupart, création en carton, mosaïque ;
 - en association avec les médiations proposées sur la structure, sont organisés des évènements et sorties, qu'ils soient culturels, artistiques ou à visée thérapeutique de détente et de découverte : sortie vélo-rail, les cours d'aquarelle chez Cultura, les festivités de fin d'année au CFP de Grigny en tant que réel partenariat.
- **Investissement des équipes dans un domaine particulier :**
 - une infirmière formée à la pratique de la réflexologie plantaire a mis en place, en accord avec l'équipe médicale, un projet de soin en faveur des patients du service. Ce soin de bien-être par le toucher est désormais possible sur prescription médicale. Un lieu a été aménagé pour cette activité au sein du CMP de Grigny ;
 - l'équipe reste investie dans cette nouvelle pratique et désireuse de se former davantage à l'aromathérapie.



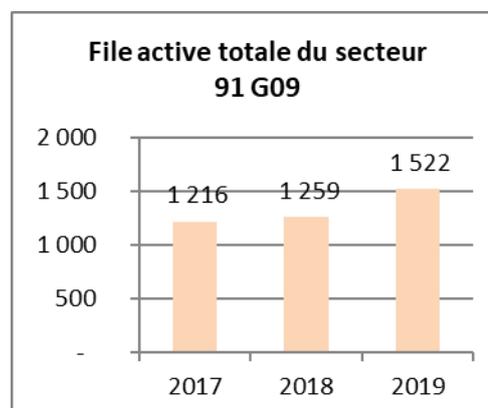
Secteur 91 G09

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 55

Données géographiques	
Superficie (hectares)	3 283
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD (hectares)	17 006
Population 2019*	81 984
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	79 259
Nombre de communes	4
Nombre de quartiers prioritaires	3

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 216	1 259	1 522
	Âge moyen	48,6	48,9	49,2
	Ratio H/F	0,85	0,91	0,95
Hospitalisation temps plein	File active	297	299	323
	Nombre de journées	7 141	7 423	7 476
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	24,0	24,8	23,2
Hospitalisation temps partiel	File active	27	31	25
	Nombre de journées	1 603	1 542	1 568
Ambulatoire	File active	1 114	1 152	1 376
	Nombre d'actes	10 209	13 246	12 965
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	3 094	3 874	4 259

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 40

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- La Boisselière (Juvisy-sur-Orge) • Draveil

Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- L'Ancre (Juvisy-sur-Orge)

Unité d'hospitalisation à temps plein

- Primevères (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Hôpital de jour

- Juvisy-sur-Orge

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Charles De Brito

Cadre supérieure de santé : Anne-Sophie Val

Faits marquants 2019

Nous avons pu constater l'évolution de notre sociologie environnante, qui s'accroît au fil des années. Nous constatons une population beaucoup plus instable et plus jeune, souvent de passage, ce qui implique certaines difficultés pour le suivi au long cours.

Nous avons continué à travailler avec nos partenaires sociaux et médico-sociaux, que nous portons déjà dans le cadre du fonctionnement de notre secteur, inscrits depuis plusieurs années dans nos pratiques au quotidien.

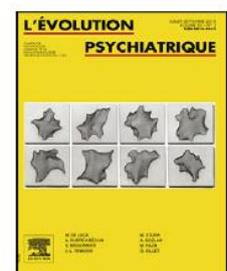
Le secteur est toujours engagé dans le projet de l'établissement.

L'année 2019 a vu, aussi, la continuité des activités de l'hôpital de jour, structuré cliniquement. En même temps, la fonction du CATTP nous a permis de développer différentes activités ludiques qui s'inscrivent dans une socialisation des patients, pour une meilleure intégration dans la vie collective. Plusieurs activités artistiques ont ainsi été développées, à travers la peinture et ses expositions, la danse, l'activité percussion en relation avec la mairie de Draveil et plusieurs autres activités établies au quotidien dans le cadre d'un collectif qui s'inscrit dans notre pratique de secteur.

Nous avons toujours soutenu la réflexion psychiatrique pour accompagner l'activité au quotidien. Nous avons pu, ainsi, organiser des séminaires de réflexion et inscrire, dans le travail de service, une ligne d'orientation phénoménologique.

Ainsi, le Dr Charles De Brito a publié dans la revue « L'Évolution Psychiatrique », tome 84, année 2019 (Hursel, hier et aujourd'hui). Ceci a permis une introduction à la phénoménologie psychiatrique et un approfondissement des connaissances théoriques.

Dans le cadre de notre engagement dans la formation continue, le Dr De Brito a organisé, de nouveau, un DPC intitulé « La prévention de la violence en psychiatrie », dont ont bénéficié 12 médecins, et une EPP, intitulée « Les Thymorégulateurs », dont ont bénéficié 15 médecins.



PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Cheffe de pôle : Dr Christine Charbonneau-Marzo

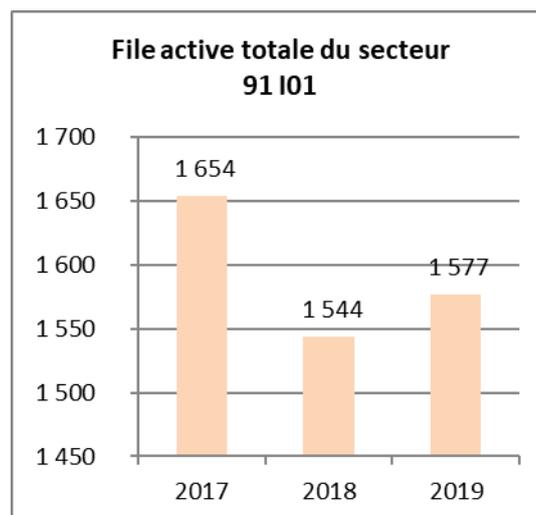
Secteur 91 I01

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 83

Données géographiques	
Superficie (hectares)	136 226
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie infanto-juvénile de l'EPS BD (hectares)	51 019
Population 2016 <18 ans*	77 692
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	59 303
Nombre de communes	132
Nombre de quartiers prioritaires	4

* Données DIM



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	1 654	1 544	1 577
	Âge moyen	11,2	13,1	11,9
	Ratio H/F	1,82	1,76	1,77
Unité d'accueil familial thérapeutique	File active	17	14	12
	Nombre de journées	4 706	4 303	3 812
	Durée moyenne de prise en charge en jours	277,0	307,4	317,7
Hospitalisation temps partiel	File active	36	37	40
	Nombre de journées	3 352	2 840	2 528
Ambulatoire	File active	1 646	1 740	1 572
	Nombre d'actes RIM-P	18 734	26 068	28 124
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	3 127	2 573	2 202

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 55

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- Arpajon • Dourdan • Étampes • La Ferté-Alais • Longpont-sur-Orge • Milly-La-Forêt

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Dourdan • La Ferté-Alais • Adolescents (Arpajon) • Longpont-sur-Orge • Milly-La-Forêt • Adolescents (Étampes)

Hôpitaux de jour

- La Traversière (Étampes) • Imre Herman (Longpont-sur-Orge)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

- Étampes

Équipe orientation et de suivi

- Étampes

Lieux d'accueil parents-enfants (LEAP)

- Le Square (Égly) • L'Arc-en-ciel (Montlhéry)

Jardins d'enfants thérapeutiques (JET)

- Libellule (Étampes) • Rénettes (Longpont-sur-Orge)

Unité mobile périnatalité petite enfance

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Mihaela Voinea

Cadre supérieure de santé : Valérie Murzeau

Faits marquants 2019

Dans le cadre du développement de la prise en charge des enfants avec TSA, nos équipes de l'hôpital de jour et jardin d'enfants thérapeutique ont poursuivi des formations spécifiques :

- le braintraining (technique de stimulation vestibulaire pour les enfants très régressés) ;
- début de la formation pour la thérapie d'échange et de développement : deux professionnels du service se sont formés au centre universitaire de Tours en amont de la formation de 20 professionnels prévue pour 2020 ;
- actuellement, les équipes des deux hôpitaux de jour et du jardin d'enfant thérapeutique (JET) proposent de manière systématique des protocoles PEP aux enfants TSA afin d'aboutir à l'élaboration des projets individualisés de prise en charge de ces enfants selon les recommandations de la Haute autorité de Santé (HAS) ;

- notre service a participé aux journées organisées au niveau de l'établissement autour de l'accueil familial thérapeutique en partenariat avec les équipes UAFT des deux autres secteurs de pédopsychiatrie : intervention du médecin et des soignants, participation au projet de recherche du Dr Novo concernant le devenir des enfants accueillis en familles d'accueil thérapeutiques, enregistrement d'un matériel audio à partir du témoignage d'une jeune qui avait été placée en famille d'accueil du secteur ;
- des professionnels des centres médico-psychologiques d'Étampes et de Longpont-sur-Orge faisant partie de notre équipe mobile périnatalité petite enfance ont participé aux réunions organisées par le Dr Bayle qui coordonne le projet périnatalité de l'hôpital ;
- nous avons réalisé une action de DPC autour de la prise en charge des adolescents déscolarisés. Partant d'un travail d'études de cas cliniques, nous avons développé nos modalités d'intervention dans ces situations complexes avec notamment l'introduction d'un travail d'équipe mobile, ajoutant à nos interventions par déplacements dans les unités d'hospitalisation en pédiatrie une augmentation des visites à domicile ;
- une neuropsychologue a rejoint les équipes du CMP de Longpont-sur-Orge et Arpajon, son activité lui permettra de réaliser des évaluations psychométriques tout en développant des groupes de remédiation cognitive destinés aux enfants présentant des troubles des apprentissages, TDAH... ;
- des groupes de travail avec les parents ont été développés sur les deux hôpitaux de jour. A l'HDJ Imré Hermann, ce travail est inspiré des groupes d'éducation thérapeutique a organisé déjà des séances avec le témoignage d'un adolescent TSA et de la mère d'un enfant autiste placé en institution en Belgique ;
- notre service accueille en stage le Dr Hugain qui propose des thérapies cognitives et comportementales aux adolescents souffrant de phobie scolaire et de Troubles Obsessionnels Compulsifs ;
- cette année nous accueillons trois collègues assistants spécialisés des services adultes en stage de 6 mois en pédopsychiatrie.

Perspectives 2020

- Développement de la prise en charge des enfants présentant des troubles des apprentissages dans le cadre des tableaux cliniques complexes par des groupes de remédiation (entraînement) cognitive ;
- Formation à la thérapie d'échange et de développement pour les équipes des hôpitaux de jour et JET.



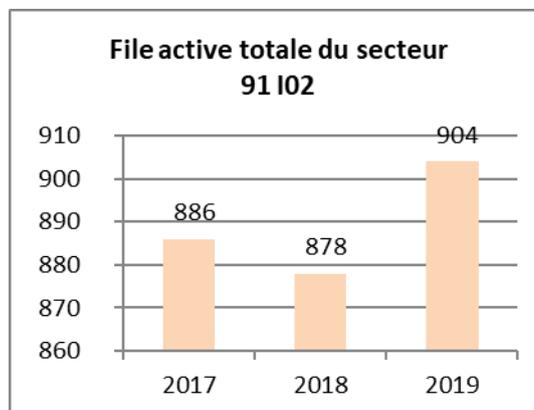
Secteur 91 102

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 52

Données géographiques	
Superficie (hectares)	6 178
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie infanto-juvénile de l'EPS BD (hectares)	51 019
Population 2016 <18 ans*	54 587
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	59 303
Nombre de communes	9
Nombre de quartiers prioritaires	7
Croissance 2009/2016	0,0%
Moyenne croissance BD	0,0%

* Données Insee



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	886	878	904
	Âge moyen	12,4	14,00	12,70
	Ratio H/F	1,30	1,54	1,42
Unité d'accueil familial thérapeutique	File active	12	12	16
	Nombre de journées	3 046	3 531	3 796
	Durée moyenne de prise en charge en jours	254,0	294	237
Hospitalisation temps partiel	File active	28	30	35
	Nombre de journées	2 789	2 501	2 437
Ambulatoire	File active	876	877	893
	Nombre d'actes	10 852	15 126	16 632
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	2 622	2 127	2 792

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 36

Structures rattachées

Centre médico-psychologique (CMP)

- L'Imagerie (Grigny)

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Le Tempo (Savigny-sur-Orge) • Arpège (Grigny) • Auberge (Grigny)

Centre de soins pour adolescents

- L'Entretemps (Savigny-sur-Orge)

Antenne de consultation

- Prélude (Athis-Mons)

Enfants de moins de 4 ans

Hôpital de jour

- Intermezzo (Savigny-sur-Orge)

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

- Lisière (Savigny-sur-Orge)

École

- 2^e secteur de Savigny-sur-Orge

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Clotilde Mahaut

Cadre supérieure de santé : Françoise Jeaud

Faits marquants 2019

Notre service a continué ses missions avec dynamisme

Nous avons poursuivi la construction du projet Centre diagnostique et d'évaluation de l'autisme (CDEA), élément du projet d'établissement 2017-2022.

Le réseau étant un élément phare de nos pratiques, nous avons poursuivi la participation aux travail de réseau :

- périnatalité : participation au projet périnatalité de l'établissement coordonné par le Dr Bayle ;
- mise en place de rencontre enfants/parents Prélude, parallèlement aux groupes thérapeutiques ;
- intégration de Prélude au réseau sud Périnatalité Île-de-France 2019 ;
- travail de réseau avec le CLSM de Grigny, participation au PTSM. De nombreux professionnels médicaux et paramédicaux du service ont participé à ces réunions qui ont permis la rédaction du diagnostic territorial de santé mentale, qui bâtit les bases d'une communauté psychiatrique de territoire.

Nous continuons de participer au pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent en siégeant aux réunions de pôle. Une réunion d'encadrement du pôle a été mise en place.

Nous avons renforcé les soins pour les plus petits

Ouverture d'une antenne de consultation 0/3 ans à Grigny par redéploiement (à moyens constants) de nos équipes vers l'unité de consultation des tous petits, « Prélude ». Pour les tous petits, maintenir le travail de prévention est nécessaire, nous soutenons toujours « Farandole », association qui permet à un lieu d'accueil parents/enfants d'accueillir du lundi au samedi plus de 400 enfants de Grigny et des environs (Cf. rapport d'activité Farandole).

Pour accompagner nos différentes unités et compléter notre palette de soins, aux côtés des groupes, thérapies, sorties thérapeutiques, nous avons poursuivi le travail d'articulation entre le champ culturel et les enfants en souffrance psychique : nombreux projets d'ateliers d'artistes, poursuite de l'association « InspirO2 ».

Poursuite du travail avec le conseil de famille de l'Essonne

Cette instance est gérée par l'État, en partenariat avec la préfecture du département, autour du soutien des enfants pupilles.

Au niveau des équipes, différentes modifications et recrutements ont eu lieu

Nos assistantes passeront le concours de PH en 2019.

Au niveau de la formation

- Maintien de la dynamique de formation dans le service avec organisation de séminaires + groupe de lecture ;
- Tutorat du cadre de l'AFT des deux assistantes familiales pour préparation de leur DEAF 2018-2019 ;
- Journée de pédopsychiatrie en avril 2019 : « L'accueil familial thérapeutique, voyage au cœur d'un dispositif expérimental », colloque organisé par les trois AFT de l'établissement.

Divers

- Service participant aux groupes de travail et au déploiement du logiciel de gestion du temps de travail Octime ;
- Intégration du service au COPIL Cariatides ;
- Acceptation de deux projets Pièces Jaunes (HDJ et Tempo) ;
- Perspective logo CATTP Auberge et Arpège ;
- Qualité : livret d'accueil hôpital de jour Intermezzo à l'attention de l'enfant et de sa famille et réécriture du projet médical hôpital de jour Intermezzo grands ;
- Contribution à la création du CMPP Grigny dans le cadre du CLSM ;
- Recherche/action avec le CCOMS « Partenariat entre la pédopsychiatrie et l'éducation nationale (parpsyched) ;
- Projet de partenariat autour des assistants partagés avec le Pr Corcos et son service à l'Institut Mutualiste Montsouris (IMM) ;
- Poursuite du projet d'unité d'évaluation fonctionnelle d'un enfant ayant un trouble du développement, avec partenariat avec les différents acteurs intervenants autour de cet enfant, unité qui s'inscrit dans plusieurs des objectifs du PTSM ;
- Poursuite de l'accueil des stagiaires, dont interne DES nouvelle maquette.

Perspectives 2020

Forts de ces différents chantiers et missions engagés, sont prévus pour les années à venir :

- projet de création d'un groupe adolescents au CMP Imagerie ;
- maintien de la dynamique qualité :
 - patient traceur annuel ;
 - préparation à la certification pour juin 2021 ;
 - CAQES, ARCHIMED.
- continuer le travail de recherche et de réflexion théorico-clinique.



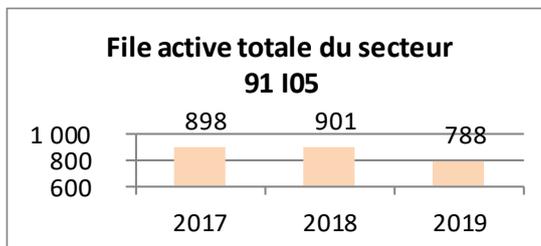
Secteur 91 I05

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 51

Données géographiques	
Superficie (hectares)	10 654
<i>Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie infanto-juvénile de l'EPS BD (hectares)</i>	51 019
Population 2019 <18 ans*	45 629
<i>Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD</i>	59 303
Nombre de communes	16
Nombre de quartiers prioritaires	5

* Données Insee



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	898	901	788
	Âge moyen	13,6	15,2	13,9
	Ratio H/F	2,28	2,08	2,07
Unité d'accueil familial thérapeutique	File active	18	18	15
	Nombre de journées	5 275	5 551	5 038
	Durée moyenne de prise en charge en jours	293,0	308,0	336,0
Hospitalisation temps partiel	File active	18	15	19
	Nombre de journées	1 916	1 353	1 101
Ambulatoire	File active	893	895	782
	Nombre d'actes	14 470	20 220	18 653
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	3 415	2 508	1 801

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Lits et places : 33

Structures rattachées

Centres médico-psychologiques (CMP)

- Saint-Michel-sur-Orge • Longjumeau • Champlan

Centres d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP)

- Sainte-Geneviève-des-Bois

Unité d'accueil familial thérapeutique (UAFT)

- La Terrasse (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Thérapie familiale

- Champlan

Hôpital de jour

- Mosaïque (Sainte-Geneviève-des-Bois)

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Christine Charbonneau-Marzo

Cadre supérieure de santé : Valérie Murzeau

Faits marquants 2019

Les prises en charges sont de plus en plus complexes, la file d'attente et la demande augmentent.

Les équipes restent très mobilisées.

Des projets se réalisent : au CMP de Saint-Michel-sur-Orge, création d'un groupe « escalade » sur l'initiative des psychomotriciennes avec enfants et parents et à l'extérieur. Les groupes d'observations sont pertinents et se poursuivent.

À l'unité mobile transculturelle (UMTC) 91, premières consultations des familles, rencontres partenariales (SISM...), comme avec DRIMS, dont les participants réclament une journée d'études.

Les LAEP, lieux d'accueil pour enfants et parents dans l'anonymat, sont très prisés par les participants et **les partenaires** qui conventionnent avec nous.

Le déménagement de la structure de Chilly-Mazarin à Champlan permet une meilleure accessibilité au RER (400 mètres) et une augmentation de la surface dédiée aux soins (CMP, TF, UMTC).



L'équipe du CMP de Longjumeau est installée dans de nouveaux locaux plus adaptés, offrant aux patients de meilleures conditions d'accueil.



Le partenariat avec la Maison de Solenn (Pr Moro) au CMP de Longjumeau et à l'UMTC (projet transculturel) se poursuit. Les stagiaires sont accueillis. Infirmiers, psychologues, psychomotriciens, secrétaires... Les psychologues du secteur sont des maîtres de stage recherchés au niveau des universités et l'équipe de l'UMTC 91 profite de leur présence, comme les groupes thérapeutiques des différentes structures.

Art : un groupe de percussion permet des modes d'échange aux enfants de l'HDJ.

Les **séminaires débats ou rencontres** autour d'un film ou d'un texte, restent des succès, en hiver comme en été, pour le plaisir d'échanger.

Perspectives 2020

- Solutionner les difficultés de vétusté de la structure du CMP de Saint-Michel-sur-Orge, qui accueille la plus grosse file active du secteur. De plus, nous possédons deux sites distants de deux kilomètres ;
- Diminuer l'attente d'un soin, à l'extérieur des CMP, comme à l'intérieur du secteur, pour dégager un soin spécialisé et adapté ;
- Surveiller l'accessibilité aux soins : les parents ont beaucoup de peine à assumer la régulation des taxis qu'ils commanditent pour leurs enfants ;
- Projet d'un groupe CATTTP pour préadolescents ;
- Pour l'UAFT, reformaliser d'autres modalités d'accueil et se fédérer avec les autres UAFT infanto-juvéniles de l'EPS BD.

En rapport avec le pôle enfants et adolescents :

- maison de l'orthophonie ;
- prise en charge des enfants avec autisme et plateforme diagnostique, partenariat avec le Dispositif Intégré Handicap (DIH) 91 ;
- effort de publications et recherches ;
- partenariat avec les autres pôles de l'EPS BD (adulte) et la direction ;
- contribuer à l'attractivité de l'EPS BD, notamment pour le recrutement des médecins.

La filière départementale pour adolescents

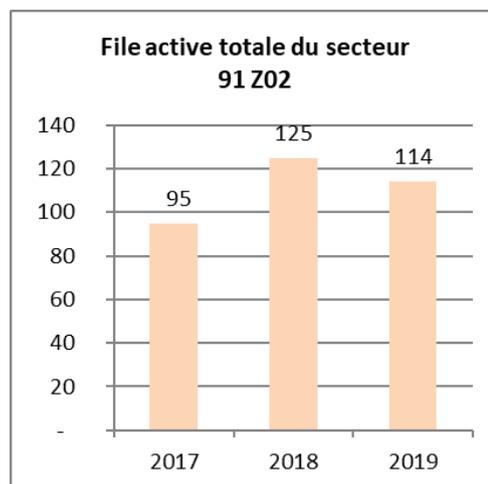
L'unité d'hospitalisation de crise, l'hôpital de jour et le CATTP départementaux

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 44

Données géographiques	
Superficie (hectares)	153 058
Superficie moyenne des secteurs de psychiatrie infanto-juvénile de l'EPS BD (hectares)	51 019
Population 2016 <18 ans*	177 908
Population moyenne des secteurs de psychiatrie générale de l'EPS BD	57 188
Nombre de communes	157
Nombre de quartiers prioritaires	16

* Données Insee



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	95	125	114
	Âge moyen	15,2	17,5	16,7
	Ratio H/F	0,62	1,16	1,24
UHPA	File active	63	93	77
	Nombre de journées	2 932	2 994	2 794
	Durée moyenne de prise en charge en jours	46,5	32,2	36,3
Hospitalisation temps partiel	File active	29	29	36
	Nombre de journées	1 831	1 914	1 647
Ambulatoire	File active	17	21	18
	Nombre d'actes	135	245	279
	Nombre d'entretiens réalisés par un psychologue	20	14	15

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Carmine Brocco

Cadre supérieure de santé : Valérie Murzeau

La filière départementale pour adolescents (91 Z02) est composée d'une unité d'hospitalisation pour adolescents (UHPA), accueillant des adolescents présentant une crise psychiatrique aiguë, d'un CATTP pour adolescents, proposant des activités thérapeutiques en temps périscolaire à des adolescents scolarisés et autonomes, et d'un hôpital de jour pour adolescents (HDJ), prenant en charge des adolescents présentant un trouble envahissant du développement (TED) et des troubles du comportement (TC) de nature variée ayant une évolution chronique. Le CATTP et l'HDJ sont localisés dans une structure appelée la « Maison du Cèdre » et partagent la même équipe. Une enseignante, détachée de l'Éducation nationale, exerce ses fonctions dans le service, prioritairement à la Maison du Cèdre. Par ailleurs, des intervenants extérieurs coopèrent à l'animation de certaines activités thérapeutiques.

Établissement public de santé Barthélemy Durand

UNITÉ D'HOSPITALISATION POUR ADOLESCENTS (UHPA) RÈGLES DE VIE

- ALCOOL, SUBSTANCES TOXIQUES ET TABAC** : Interdiction de consommation.
- ANIMAUX** : Interdiction d'apporter des animaux.
- CHAMBRE** : Règles de propreté et d'usage.
- COUCHER** : Règles de sommeil.
- COULEURS ET TÉLÉPHONE** : Règles de tenue vestimentaire et d'usage du téléphone.
- ENTRETIEN DU LINGE** : Règles de rangement.
- INVESTISSEMENT** : Règles de dépenses.
- JOUR ET LIBERTÉ** : Règles de sortie.
- LEVER** : Règles de réveil.
- PRODUITS ALIMENTAIRES** : Règles de consommation.
- PROJET THÉRAPEUTIQUE** : Règles de participation.
- PROFESSEURS** : Règles de comportement.
- RÈGLES** : Règles générales.
- TABAC** : Interdiction.
- TELEVISION** : Règles d'usage.
- Traitement médicamenteux** : Règles de prise.
- TROUSSEAU** : Règles de gestion.
- VISITES** : Règles de visite.

Faits marquants 2019

L'admission directe à l'UHPA

Les modalités d'admission ont fait l'objet d'un important travail des équipes avec la mise en œuvre de l'admission non programmée de crise fin 2017. Ce principe de fonctionnement était prévu dès la naissance du projet, en concertation avec l'ARS et l'EPS BD. L'objectif est de réduire à zéro le nombre de mineurs hospitalisés dans les unités de psychiatrie générale conformément au CPOM. Ce fonctionnement implique le passage par le service d'accueil et d'orientation et un examen du psychiatre de garde.

Les ressources humaines : formation toute !

Les agents se sont investis dans des formations variées selon les fonctions exercées. La filière départementale pour adolescents est aussi un lieu de formation accueillant régulièrement internes et assistants partagés dans le service, partagé entre l'UHPA et la Maison du Cèdre. Le service accueille aussi des stagiaires infirmiers et psychologues. Une recherche clinique sur la psychopathologie du phénomène suicidaire à l'adolescence, menée sur les adolescents admis à l'UHPA, a été conçue et mise en place. Depuis 2017, un cycle de séminaires mensuels de psychopathologie de l'adolescent est mis en place, avec l'intervention de nombreux universitaires (centre hospitalier Sainte-Anne, Fondation Vallée...).

L'importance du travail de partenariat

Le service travaille en partenariat avec les services de pédopsychiatrie et de psychiatrie de l'Essonne, ainsi qu'avec des structures sociales et médico-sociales, la MDPH, la justice, l'école. Des rencontres partenariales ont eu lieu, par exemple avec les centres expérimentaux d'évaluation d'aide à domicile (CEEAD) et le centre de soins L'Entretemps du secteur 91 I02. Ces rencontres permettent de définir les collaborations possibles et d'échanger sur les pratiques professionnelles. En outre, les équipes participent régulièrement à des réunions de synthèse, organisées avec les structures partenariales, pour concevoir et peaufiner les projets thérapeutiques des patients.

La participation à la dynamique institutionnelle

La filière départementale pour adolescents a poursuivi l'adoption du dossier patient informatisé (DPI) via le logiciel Cariatides, en cours depuis trois ans pour les prescriptions médicamenteuses, puis élargi aux observations et activités infirmières et, enfin, aux observations des autres professionnels paramédicaux et des médecins. Par ailleurs, certains membres de l'équipe ont participé de façon active aux réunions concernant le projet d'établissement 2017-2022 et le PTSM.

Perspectives 2020

En ce qui concerne l'HDJ pour adolescents, l'équipe souhaite augmenter le nombre d'admissions des adolescents atteints de TED et renforcer sa formation aux nouvelles stratégies thérapeutiques pour ces mêmes patients.

La maison des adolescents de l'Essonne (MDA 91)

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 5

Carte d'identité

Médecin coordinateur : Dr Christine Charbonneau-Marzo

Cadre supérieure de santé : Valérie Murzeau

Faits marquants 2019

L'année 2019 a été marquée par la participation de la MDA 91 à :

- la 1^{ère} journée régionale inter-MDA Île-de-France ;
- la Fête du Part'Âge dans le cadre du REAJ et de la CAESE : elle a eu lieu le 11 mai 2019, à Pussay. L'objectif étant l'élaboration d'un parcours de prévention du bien-être global (santé, alimentation, addiction, sexualité, sécurité routière, activité physique...) sous un mode ludique et convivial, dans des missions de prévention primaire et promotion de la santé à destination de tout public. Cet événement a permis des moments d'échanges intergénérationnels ;
- les Semaines d'information sur la santé mentale (SISM) 2019, dont le thème était « La santé mentale à l'ère du numérique » ;
- les journées « Réseau initiatives jeunesse du département sur la santé », à l'initiative du conseil départemental, les 4 octobre et 14 novembre 2019 : présentation de la MDA 91 et repérage des signes d'alerte dans la prise en charge d'un adolescent. Soutien et collaboration de la CPAM dans la présentation des nouvelles procédures de lutte du renoncement aux soins. La CPAM propose désormais un accompagnement personnalisé avec la mise en place du dispositif multi partenarial PFIDASS ;
- présentation de la MDA 91 in-situ de 4 maisons de santé (MDS), courant novembre 2019 : intervention auprès des équipes pluridisciplinaires des MDS de Saclas, Pussay, Evry et Corbeil ;
- dans le cadre du soutien à la parentalité, présentation de la MDA 91 dans une entreprise, à la demande du service social des personnels du groupe SAFRAN, à Corbeil-Essonnes, dans l'objectif du « aller-vers » les parents.



Perspectives 2020

- **Reconduction de la participation de la MDA 91 à la « Journée de la fête du Part'âge du Sud-Étampois » en mai 2020 ;**
- **Participation aux SISM 2020 du 16 au 29 mars sur le thème « Santé mentale et discriminations » :** deux actions seront envisagées sous la forme de ciné-débat et/ou d'ateliers jeux à destination des jeunes ;
- **Proposition de projet MDA 91/IFSI de l'EPS Barthélémy Durand pour le 10 mars 2020.** Présentation des missions de la MDA 91 et « la juste distance professionnelle », avec le souhait d'étendre ce projet à d'autres IFSI et/ou écoles d'éducateurs spécialisés IRFASE. L'objectif est de sensibiliser les futurs professionnels paramédicaux et sociaux à la prise en charge globale de l'adolescent ;
- **Mise en place d'une équipe mobile MDA 91 :** projet « Ados Truck », soumis à la fondation des hôpitaux de France et à la CAF : implantation sur l'ensemble du territoire en priorisant le sud d'Étampes ;
- **Projet partenarial avec les missions locales du département :** intervention de la MDA 91 à la MJC de Corbeil, prévue le 15 janvier 2020 - Rencontres enfants /parents « tabous-tous » ;
- **Projet de mise en place de médiations au sein de la MDA 91 :** l'objectif général étant de développer les outils d'évaluation des situations reçues sur un mode ludique et accessible, différencié et complémentaire de l'accompagnement proposé sous forme d'entretien.

PÔLE TRANSVERSAL, DE RECOURS, DE RÉFÉRENCE ET DE RECHERCHE (T3R)

Chef de pôle : Dr Martin Bouzel

Cadre supérieure de pôle : Karine Gesnot



La filière périnatalité

Chiffres clés

Données d'activité**		2018	2019
Filière périnatalité	File active	25	86
Secteur 91 G04	File active	23	73

** Données issues de Cariatides

Carte d'identité

Responsable médical : Dr Benoît Bayle

Faits marquants 2019

Il s'agit de décrire le travail entrepris dans le cadre de la mission confiée par la direction de l'établissement, en 2017, visant à réfléchir à l'organisation de la psychiatrie périnatale sur l'EPS Barthélemy Durand.

Parallèlement, il a été décidé, en mars 2018, l'**ouverture d'une activité de consultation de psychiatrie périnatale** sur le site d'Étampes.

Les temps dédiés à ces activités sont respectivement : une demi-journée hebdomadaire d'activité institutionnelle ; une demi-journée hebdomadaire de consultation (soit 0,20 temps plein dédié à la psychiatrie périnatale). En réalité, ces temps affectés ont été en général dépassés (souvent à hauteur de 3, voire 4 demi-journées hebdomadaires).

La consultation se déroule, de façon provisoire, dans les locaux de la médecine du travail. S'il s'agit d'un lieu confortable, il permet difficilement l'installation du matériel nécessaire à la périnatalité (table à langer, espace d'éveil bébé, etc.).

Sur la base de cette double activité, clinique et institutionnelle, se tissent des **liens avec des partenaires**, et se ressent la nécessité de constituer un « embryon » d'équipe de psychiatrie périnatale.

Grâce au soutien du Dr Villemain, chef de service du secteur 91 G04, une activité de **musicothérapie périnatale** a pu être développée. L'activité de référence périnatale a pu également trouver un terrain favorable dans ce secteur, grâce aussi au soutien du cadre supérieur de santé, M. Wargnier, et du cadre de santé, Mme Rochet. Des infirmiers référents Pspérinat ont ainsi été mis en place aux CMP d'Égly et de Limours, ainsi qu'en intra-hospitalier, et une référence médicale Pspérinat a pu être instituée.

Travail institutionnel

La période a été marquée par la **rédaction d'un projet Article 51** à déposer auprès de l'ARS, en lien avec la direction des finances. Il vise à intégrer l'évaluation de la santé mentale dans le parcours de soin de la grossesse et à définir un parcours patient autour de la venue de l'enfant, en cas de difficultés repérées. Il met en relation des institutions variées (EPS BD, maternités, PMI, partenaires santé du

privé). Outre la rédaction du projet, ont eu lieu des réunions avec la direction et des entretiens (PMI, maternité d'Étampes...) permettant de valoriser l'activité.

Le **travail en réseau** s'est étendu. Les liens ont été consolidés avec la maternité d'Étampes, avec la participation occasionnelle au staff médico-psychosocial, un partenariat soutenu avec la psychologue et la prise en charge ou orientation des personnes adressées.

Des liens plus étroits ont été établis avec la maternité d'Arpajon, avec participation régulière au staff de la maternité. Une réflexion a été menée avec la cadre de la maternité et celle du secteur 91 G04 pour améliorer l'orientation des cas difficiles et urgents. L'invitation à l'un des staffs d'une psychologue de l'intersecteur de pédopsychiatrie 91 I01 a eu pour objectif de permettre des orientations précoces.

Outre les échanges cliniques, la participation à ces réunions permet une meilleure visibilité de l'activité de psychiatrie périnatale auprès des autres partenaires, en particulier de la PMI et des maternités.

Par ailleurs, une participation aux réunions du **Réseau Périnat IF Sud** a eu lieu.

Au sein de l'établissement, les échanges avec le pôle de psychiatrie infanto-juvénile se sont enrichis et consolidés. Le partenariat avec le pôle de psychiatrie adulte s'est par ailleurs développé et l'objectif est qu'il se poursuive avec l'ensemble des secteurs adultes.

Concernant l'activité même de psychiatrie périnatale : outre l'activité clinique de consultation, il a été visé le développement d'une offre de soins de musicothérapie périnatale, afin de soutenir les dyades mère-bébé ou les triades père-mère-bébé en souffrance. L'intérêt clinique de cette approche en périnatalité a été confirmé et les retours des personnes prises en charge ont été très positifs.

À noter également la participation aux journées bi-annuelles sur les soins conjoints, organisées dans le service du Pr Cohen, à la Pitié-Salpêtrière, en lien avec la WAIHM (*World Association Infant Mental Health*) et la Société Marcé Francophone. Il s'agit de rencontres des professionnels en psychiatrie périnatale destinées, entre autres, à réfléchir aux soins conjoints parents-bébé, à l'évaluation des interactions, l'organisation des soins, le codage des actes... en psychiatrie périnatale. Parmi les enjeux : mise au point d'une échelle d'évaluation des interactions parents-bébé, validée et commune à l'ensemble des unités ; annuaire de l'ensemble des unités de psychiatrie périnatale, etc.

Sur le plan universitaire

- Accueil d'un psychologue stagiaire de M2 (université Paris V), en partenariat avec le Pr Jacqueline Wendland et la psychologue de la maternité d'Étampes ;
- Proposition d'étude pour le mémoire de DU Périnatalité (Béclère) d'une infirmière : mise au point d'un auto-questionnaire préalable à la passation d'un entretien standardisé MINI ;
- Participation depuis de nombreuses années à l'enseignement du DU du Pr Guedeney, Paris VIII ;
- Participation comme membre invité aux jurys de deux thèses de psychologie en rapport avec la psychiatrie périnatale (mères souffrant de schizophrénie, Paris V ; parents déficients cognitifs, Paris X).

Activité de consultation ambulatoire

Consultations spécialisées en psychiatrie périnatale sur le site d'Étampes de l'EPS BD, soit en consultation pour la femme ou le père seuls, soit avec le couple seul (notamment si deuil périnatal), soit sous format de dyade mère-bébé ou père-bébé ou de triade père-mère-bébé. La durée des entretiens est plus longue pour le bilan initial (1h30 à 2h) avec des entretiens suivants de 30 min à 1h.

Le recrutement est issu notamment du partenariat avec les maternités d'Étampes et d'Arpajon. La présence au staff de la maternité d'Arpajon est assurée.

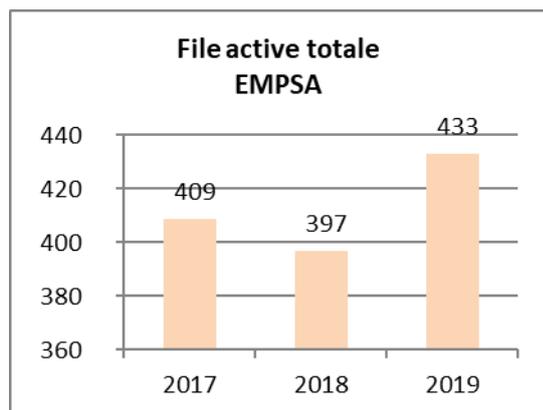
Les pathologies rencontrées (dont troubles comorbides associés) sont la dépression, le trouble bipolaire, le trouble anxieux généralisé, les troubles anxieux phobiques, les troubles obsessionnels compulsifs (TOC), le syndrome post-traumatique, la psychose puerpérale, le trouble délirant, le trouble panique, la phobie sociale, l'agoraphobie, le déni de grossesse, le deuil périnatal et le post-IVG.

La filière départementale pour personnes âgées

L'équipe mobile départementale de psychiatrie du sujet âgé (EMPSA 91)

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 8



Données d'activité**	2017	2018	2019
File active	364	397	435
Âge moyen	80	79	80
Ratio H/F	0,47	0,48	0,47
Nombre d'actes	4264	4892	5080
Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	19	76	54

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Responsable médical : Dr Catherine Larbaud

Cadre supérieure de santé : Marie-Laure Donet puis Karine Gesnot

Depuis janvier 2010, l'EPS Barthélemy Durand et l'hôpital gériatrique des Magnolias ont créé ensemble une équipe mobile de gérontopsychiatrie intervenant auprès des personnes âgées résidant au nord de l'Essonne, au travers de **visites à domicile** (VAD), mais aussi auprès des partenaires des filières gériatriques et psychiatriques concernés. Depuis fin 2015, répondant au cahier des charges défini par l'ARS Île-de-France, et avec des missions et des objectifs comparables à ceux de son précurseur



(l'EMGP Nord 91), cette équipe est appelée **équipe mobile de psychiatrie du sujet âgé de l'Essonne (EMPSA 91)**. Son pilotage a été confié à l'EPS BD, en convention avec l'hôpital gériatrique des Magnolias.

L'EMPSA 91 s'adresse aux **personnes de 65 ans et plus** présentant des **troubles psychiques et/ou comportementaux**, ainsi qu'à leur entourage sur un territoire couvrant l'ensemble du département de l'Essonne.

Les missions de l'EMPSA

- Aider au maintien **dans le milieu de vie habituel** par des contacts et des soins à domicile ;
- **Eduquer, former et informer** ses interlocuteurs à la gérontopsychiatrie ;
- **Favoriser l'accès aux soins et aux aides les plus adaptés** ; participer à **l'orientation des choix thérapeutiques**, soutenir les médecins traitants ou spécialistes à domicile ;
- Participer à la mise en place de **l'aide aux aidants**, à la **coordination des partenaires** des filières gériatriques et psychiatriques, ainsi qu'à **l'éducation**, à la **formation** et à **l'accompagnement des proches comme des professionnels impliqués** ;
- **Accompagner** et aider à contenir les situations de crise, de rupture et de séparation ; repérer les situations d'épuisement des aidants ;
- Améliorer et fluidifier les **parcours de soins**, en évitant autant que possible le recours à l'hospitalisation complète susceptible de précipiter une décompensation, en privilégiant le recours aux alternatives, mais aussi en préparant les hospitalisations indispensables tout en accompagnant et aménageant les sorties.

Composition de l'équipe en 2019

- 1,1 ETP praticiens psychiatres ;
- 5 ETP infirmiers ;
- 1,3 ETP psychologues ;
- 1 ETP secrétaire médicale ;
- 0,5 ETP pour la coordination médicale et soignante jusqu'en septembre puis 0,1 ETP, assuré par monsieur Coupe, cadre de santé.

Fonctionnement de l'EMPSA et organisation des soins

L'équipe est contactée par téléphone ou oralement, lors de sa présence aux réunions, par mail, fax ou courrier. Une **permanence téléphonique**, assurée du lundi au vendredi de 9h à 17h, permet d'effectuer des entretiens, de prodiguer conseils et informations aux bénéficiaires, familles et professionnels.

L'EMPSA intervient principalement par **déplacement au domicile** ou sur le lieu de séjour du patient. Les VAD s'effectuent en principe en binôme : deux membres de l'équipe (ou un soignant accompagné d'un partenaire professionnel) afin d'être attentifs, aussi bien au patient qu'à son aidant ou à son entourage éventuel, tout en favorisant alliance, continuité et relais cohérents.

Outre **l'évaluation** et **l'accompagnement infirmier** des personnes isolées ou de leur aidant vers les consultations, soins, hospitalisations, aides sociales appropriées, **l'évaluation et le soutien psychothérapeutique par une psychologue clinicienne**, une évaluation peut être proposée **par le psychiatre**, permettant de préciser le diagnostic, d'adapter éventuellement traitement et prise en

charge avec le médecin traitant ou les spécialistes concernés. Lorsque les soins sont refusés ou interrompus, un accompagnement médical est également possible vers les bilans et soins nécessaires, avec la possibilité d'aider à organiser une hospitalisation qui ne pourrait être évitée, éventuellement sous contrainte en milieu spécialisé, si elle est justifiée.

Faits marquants 2019

- **Mise en place de l'accompagnement par « toucher-massage »** au domicile ;
- **Rencontres régulières avec les partenaires** : filières gériatriques, tables de concertation tactiques, équipes mobiles gériatriques, réseaux de santé ;
- **Formation à destination des aides à domicile**, acteurs de terrain sur le thème « Comment réagir face aux troubles du comportement de la personne âgée ». Trois sessions de deux journées sont proposées sur le site de l'EMPSA aux Mares-Yvon, et concernent les services d'aide sur le territoire des CLIC :
 - Orgyvette (11 avril et 4 juillet 2019) ;
 - La Harpe (17 juin et 9 septembre 2019) ;
 - Orgessonne (31 octobre et 19 décembre 2019).

Cette formation est délivrée par des membres de l'EMPSA, en présence d'un psychiatre d'une IDE et d'une psychologue pour chaque formation.

- Participation à la **5^e journée des équipes mobiles de psychiatrie** du sujet âgé d'Île-de-France (« Equipes mobiles et institutions accueillant des personnes âgées ») le 18 juin 2019 à l'hôpital européen Georges Pompidou (Paris 15^e), sur le thème « Addictions du sujet âgé » ;
- **Présentation de la « pathologie de Diogène »** à Yerres, à la demande du CLIC Nord-Est de l'Essonne le 23 septembre 2019 ;
- Participation à la **journée du Centre ressource régional en psychiatrie du sujet âgé**, le 8 octobre 2019, sur le thème « Transmission et partage » ;
- **Présentation en filière gériatrique** Centre-Est des missions de l'EMPSA et de nos formations, le 28 novembre 2019 à l'hôpital Georges Clémenceau de Champcueil.

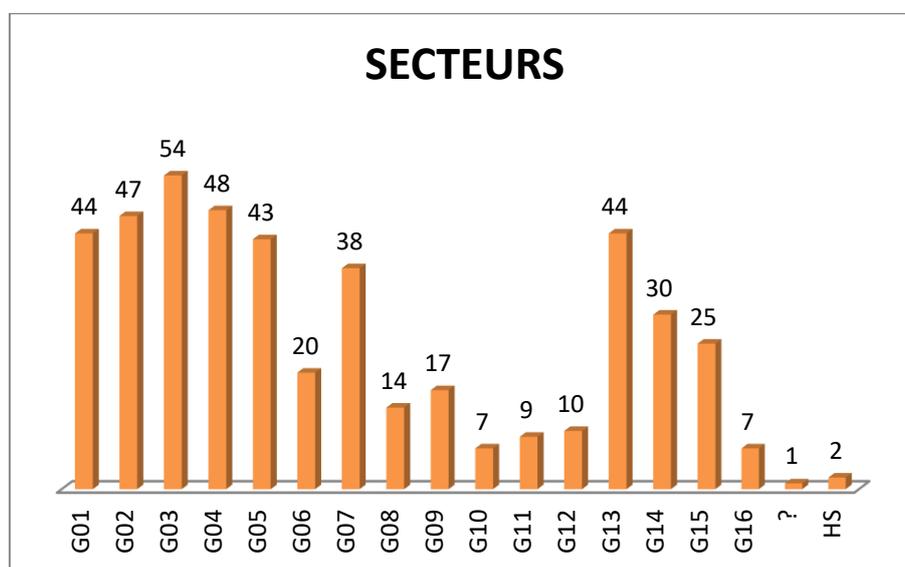
Activité globale 2019 et comparatif 2018

En 2019, l'équipe compte une **file active de 460 patients**. Le tableau suivant indique la répartition suivant l'âge et le sexe :

ÂGE	FEMME	HOMME	TOTAL
< 65 ans	8	4	12
65 à 74 ans	79	57	136
75 à 84 ans	113	57	170
85 à 94 ans	100	34	134
> 95 ans	6	1	7
NON COMMUNIQUÉ			1
TOTAL	315	135	460

Parallèlement, le **nombre de visites à domicile (VAD)** effectuées par l'équipe est passé de 457 en 2018 à **515 en 2019**, donc en nette augmentation.

La **moyenne d'âge** des patients concernés reste de **79 ans**, identique à celle de 2018.



Concernant les prises en charge concernant des patients originaires de l'ensemble **des secteurs psychiatriques de l'Essonne**, on peut noter une évolution des demandes issues des secteurs rattachés au CH Sud-Francilien.

Une proportion importante des demandes émane des CLIC /MAIA, EHPAD, médecins traitants, équipes mobiles gériatriques, familles.

Les principaux motifs sont : évaluation d'une situation, demande de conseils et d'information, évaluation d'un traitement médicamenteux.

Au terme de l'évaluation, nous adressons le patient le plus souvent vers son médecin traitant, vers les pôles gériatriques ambulatoires, et vers les structures médicosociales pour accompagner le maintien à domicile. On peut constater que les hospitalisations ou un suivi en CMP restent peu fréquents.

Perspectives 2020

Poursuite des formations pour les professionnels intervenant à domicile auprès des personnes âgées : « Comment réagir face aux troubles du comportement de la personne âgée ». Trois sessions de deux journées sont prévues auprès des services d'aides des CLIC Nord-Est, Sud-Essonne et Cœur-Essonne ;

Plan de formation à la gériopsychiatrie pour les soignants. Une des infirmières est inscrite pour le DU de psychiatrie du sujet âgé organisé à Corentin Celton pour 2019-2020, et l'autre IDE se formera en 2020-2021 ;

Assurer la pérennité des missions qui nous sont confiées : **améliorer l'accès aux soins** et optimiser le parcours de soins offert aux personnes âgées en souffrance psychique sur l'ensemble du territoire, **travailler en complémentarité** avec les partenaires du champ sanitaire et social, **former** médecins, soignants et intervenants à domicile au trouble et au soin psychique du sujet âgé ;

Rencontre avec les secteurs de psychiatrie de toute l'Essonne, le 22 juin 2020 à Étampes.

La filière de réhabilitation-remédiation cognitive

L'hôpital de jour, les ateliers thérapeutiques des Mares-Yvon et la thérapie familiale

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 20

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Cadre supérieure de santé : Marie-Laure Donet

Faits marquants 2019

L'année 2019 a été marquée par la **création du pôle de recours, de référence et de recherche (T3R)**, qui pilote 20 unités fonctionnelles, dont **l'hôpital de jour intersectoriel des Mares-Yvon**.

Évolutions dans la prise en charge

Une activité croissante avec une file active supérieure à la normale a été observée durant les deux dernières années. En 2018, 4 341 journées d'hospitalisation ont été recensées dont 3 065 hommes et 1 276 femmes. En 2019, le nombre de prises en charge journalières est passé à 4618, soit 277 hospitalisations supplémentaires, recensées à 3 473 hommes et 1 145 femmes, avec 270 autres journées d'hospitalisation de patients en double prise en charge.

Réalisation de projets

Grâce aux talents de différents membres de l'équipe, chaque année, nous nous efforçons de renouveler les propositions avec les nouvelles médiations. Ainsi, de nouveaux groupes ont vu le jour :

- les programmes de remédiation cognitive (RC) se développent de plus en plus dans le service par un entraînement du groupe pour travailler les troubles de la cognition sociale et du raisonnement, afin d'augmenter les contrôles cognitifs des émotions positives et de réduire l'anhédonie ;
- des mets-terre groupes qui visent à favoriser l'autonomie et l'ancrage au monde du sujet en le faisant renouer avec sa place de citoyen, par une médiation respectueuse de l'environnement et de la nature (travail autour du jardin, développement durable/horticulture...);
- vivre au quotidien, une dimension complémentaire de la psychoéducation ;
- Les Olympiades, un challenge pour inciter les patients à la pratique de l'activité sportive ;
- La journée des talents, un moment d'exception pour montrer les talents et passions créatives ;
- un atelier d'expression libre, un espace à mi-chemin entre soins et créations pour faciliter la sociabilisation.

Investissement dans l'événementiel

L'hôpital de jour a remporté le prix du meilleur costume lors de la 6^e édition du Festival de cinéma Erasme, qui s'est déroulée le 10 septembre 2019.

Quelques changements dans l'équipe

- Départ à la retraite du Dr Caire-Dieu, en décembre 2018 ;
- Arrivée, en janvier 2019, du Dr Bouzel, avec la création du pôle T3R ;
- Arrivée, en juin 2019, de Mme Gesnot, cadre supérieur de sante du pôle T3R ;
- En juin 2019, départ de Mme Donet, cadre supérieur de santé, pour assurer l'encadrement de l'équipe du centre socio-culturel à Étampes.

Formations

Comme chaque année, les soignants se mobilisent pour des formations. Certaines classiques pour développer ou enrichir leurs connaissances, d'autres plus longues demandant un fort investissement comme le DU de remédiation cognitive et le DU d'ETP au CH Le Vinatier à Lyon, ou de la thérapie familiale avec le Centre d'études cliniques des communications familiales (CECCOF), qui pourra venir renforcer le projet du pôle.

Perspectives 2020

Notre Challenge à l'avenir serait de répondre à l'offre de soins sur tout le territoire Essonnien afin de poursuivre le développement de la remédiation cognitive et en particulier pour les cognitions sociales, au sein de notre nouveau centre de Réhabilitation psycho sociale. De nombreux soignants, toutes professions confondues, commencent à être formés à certains outils et programmes de remédiation cognitive (PEPS, SCIT, RC2S), qui se développent à cet effet. Il serait donc judicieux de mettre en commun ces savoirs faire pour les offrir au plus grand nombre en structurant l'offre de soin et en la rendant plus visible.

Nous envisageons également de développer encore nos activités psychocorporelles par la création d'une salle de balnéothérapie mutualisable avec d'autres services.

L'éducation thérapeutique du patient (ETP)

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 1

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Responsable médical : Dr Céline Elie-Lefebvre

Coordinatrices : Muriel Perthuis et Viviane Dorigny

Faits marquants 2019

Devant le succès des programmes d'ETP, et pour permettre une meilleure accessibilité des programmes sur l'ensemble du territoire essonnien, nous avons dupliqué ces programmes. Ainsi, les programmes destinés aux patients souffrant de schizophrénie et le programme destiné aux patients souffrant de troubles bipolaires ont été dispensés à Savigny-sur-Orge et à Étampes. Ces programmes ont bénéficié du savoir-faire et des compétences de la **médiatrice de santé pair**, Juliette Vaillant, en tant qu'intervenante dans l'ETP.

Pour assurer une meilleure coordination et un meilleur adressage de patients à l'ETP, des infirmiers référents en ETP ont été mis en place dans chaque unité. Pour garantir leur formation, ils ont participé aux deux sessions de deux jours d'initiation à l'ETP.

Un temps de secrétariat a été mis en place : il permet de faciliter l'adressage des patients à l'ETP et leur présence aux séances, notamment grâce à un rappel téléphonique individuel avant chaque séance, afin d'éviter les oublis.

Toujours dans l'objectif d'améliorer notre communication concernant ces programmes, les plaquettes et les affiches ont été remises à jour, et nous avons présenté nos programmes devant la société médico-psychologique, avant qu'ils ne soient publiés dans les annales médico-psychologiques.

Le **développement d'un serious game en réalité virtuelle**, en partenariat avec l'IFSI de l'EPS BD et l'université Paris-Saclay, a été poursuivi tout au long de l'année, de la rédaction du scénario à sa livraison, en passant par la création de l'environnement virtuel par la société 2JProcess. L'objectif était de pouvoir mettre en place du matériel pouvant permettre aux aidants de patients souffrant de



psychose de mieux connaître les symptômes de la maladie et de mieux communiquer avec leur proche malade.

En juin 2019, la **5^e journée départementale ETP** a permis l'échange et le partage de savoir-faire expérientiel. Des intervenants d'Île-de-France (CH de Bligny, CH Henri Ey) et hors Île-de-France (CH de Clermont-de-l'Oise) ont répondu présents. Cette édition très riche a alterné présentations théoriques et ateliers pratiques sur la dépression, les comorbidités, l'hypomanie manie, l'abord social... Les ateliers pratiques ont également permis aux participants de tester le matériel utilisé en séances d'ETP. L'objectif était que les participants à cette journée se rendent compte concrètement de la posture adoptée en séance par les intervenants, ainsi que de la grande place laissée au partage d'expérience des patients entre eux durant les séances d'ETP.



5^e journée d'éducation thérapeutique du patient (ETP), juin 2019.

Perspectives 2020

L'objectif étant de pouvoir adapter l'offre à la demande, l'unité d'éducation thérapeutique va mettre en place un programme psychoéducatif initial court élaboré par le Dr Thierry Bottai, chef du pôle de psychiatrie générale au CH de Martigues. Il est destiné aux jeunes patients développant des processus psychotiques, ayant déjà ou non un diagnostic affirmé de schizophrénie. Ce programme fera partie notamment de l'offre de soins proposées aux patients de la consultation spécialisée adolescents et jeunes adultes de notre hôpital.

De plus, un programme de psychoéducation court de psychoéducation destiné aux proches des personnes ayant déjà fait une tentative de suicide ou présentant un risque de faire une tentative de suicide va être mis en place. Ce programme, intitulé « le suicide parlons-en ensemble », vise à ouvrir le dialogue sur le suicide et les idées suicidaires entre les suicidants et leurs proches afin d'éviter une éventuelle récurrence. Il s'agit également de faire connaître les facteurs protecteurs du suicide afin de rendre les aidants à même de mieux protéger leur proche.

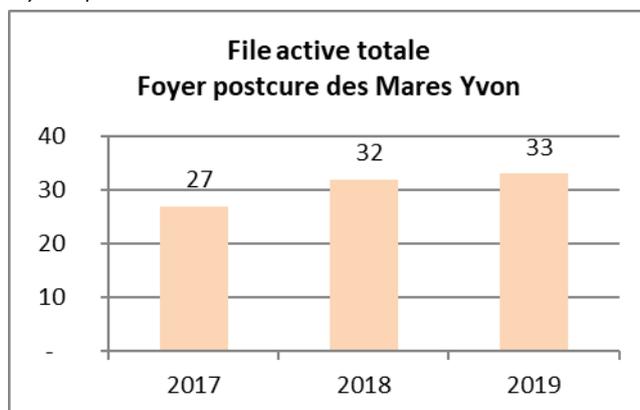
Le *serious game* en réalité virtuelle destiné aux aidants doit être mis en place et proposé aux aidants.

Les foyers de postcure Les Mares-Yvon et Les Bouleaux

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 38

Foyer de postcure des Mares-Yvon

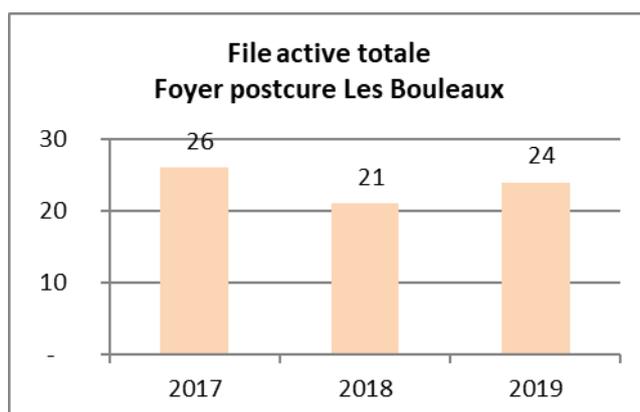


Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	27	32	33
	Âge moyen	32,1	39,7	40,7
	Ratio H/F	2,00	1,91	1,54
Hospitalisation temps plein	Hospitalisation temps plein	27	32	33
	Nombre de journées	5 749	7 131	7 470
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	212,0	222,8	226,4

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Foyer de postcure Les Bouleaux



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	26	21	24
	Âge moyen	33,9	37,0	38,1
	Ratio H/F	2,71	2,50	2,00
Hospitalisation temps plein	Hospitalisation temps plein	26	21	24
	Nombre de journées	4 388	3 871	3 919
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	169,0	184,3	163,3

** Données issues de Cariatides

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Cadre supérieure de santé : Marie-Laure Donet

Faits marquants 2019

Les deux foyers s'adressent aux patients souffrant de troubles psychiatriques en phase de stabilisation venant des différents secteurs de l'EPS Barthélemy Durand principalement. Ils ont comme mission de les accompagner dans un projet individualisé, afin de trouver une autonomie dans la gestion de la vie quotidienne, de redynamiser la réhabilitation sociale et la réinsertion professionnelle en liaison avec les différentes structures qui participent à sa prise en charge, en vue d'un projet de vie pérenne et un habitat durable.

Nos actions communes de la prise en charge des patients aux deux foyers (Mares-Yvon et Bouleaux) :

Soins

a) Actions préventives visant à réduire les risques de rechutes et réduire la fréquence des hospitalisations. Elles consistent à :

- assurer l'observance et la réponse au traitement ;
- surveiller au niveau neurologique la tolérance du traitement (contractures, tremblements), somatique (syndrome métabolique) et biologique (bilans sanguins) ;
- renforcer le suivi somatique (soins dentaires, prise de poids, vaccinations, médecin spécialiste si besoin) ;
- prendre en charge les comorbidités addictives de façon individuelle ou en groupe en partenariat avec l'ELSA.

b) Actions thérapeutiques : renforcement des médiations à visée :

- corporelle par le biais des activités physiques : randonnée, piscine, football (gymnase de l'EPS BD) ;
- artistique et culturelle : ateliers créatifs, calligraphie, atelier « récup » lié au projet de développement durable, participation aux différentes activités proposées dans le cadre du projet culturel de l'établissement, travail autour de la musique en séances individuelles ou en groupe et participation au projet culturel pour l'animation du studio de musique ;
- hygiène de vie par l'activité physique ;

- hygiène alimentaire grâce à l'activité cuisine en collaboration avec la diététicienne de l'hôpital ;
- bien-être par la relaxation, la sophrologie et l'aromathérapie pour les patients trop angoissés au foyer des Mares-Yvon ;
- narcissisation des patients par le biais de l'activité esthétique.

Travail institutionnel

a) Pour le patient :

- suivi psychologique de certains patients en individuel ;
- réunions soignants-soignés bimensuelles animées en alternance par le cadre et la psychologue des deux unités.

b) Pour l'équipe :

- des réunions cliniques et de synthèse avec l'équipe soignante pour discuter des difficultés rencontrées avec certains malades ;
- des réunions de synthèse avec les secteurs qui adressent les patients pour se concerter sur les projets de ces derniers.

Accompagnement social pour favoriser l'autonomie et la socialisation

- Élaboration de projets de vie pérennes individualisés (appartement, foyer ou retour à domicile) en collaboration avec les secteurs d'origine, les curateurs, les tuteurs, les assistantes sociales et les différents partenaires ;
- Orientation et accompagnement dans les démarches visant la resocialisation des patients ainsi dans leur projets professionnels (ADAPT, mission locale, Pôle Emploi, Alexandre Dumas...) ;
- Renforcement des partenariats avec les EASAT, ELSA, GEM, unité d'éducation thérapeutique, foyers Léopold Bellan, ALVE, Belgique...).

Déroulement de la prise en charge

- Une fois l'admission faite, un référent infirmier est désigné pour un suivi au plus près de patient et de son projet ;
- La mise en application d'outil d'auto-évaluation du patient par l'échelle ELADEB à la 3^e semaine du mois d'essai permet d'évaluer, de fixer les objectifs propres au patient et de travailler ses projets ;
- Un bilan social est fait à chaque nouveau patient par l'assistante sociale du foyer en individuel pour accéder à ses droits (ressources, couverture maladie...), les accompagner dans leur projet de vie durant leur séjour (logement, insertion professionnelle, renouvellement de papiers...) et intervient aussi de façon collective sous forme de réunions d'information à thématique sociale ;
- Participation des patients aux différentes activités proposées au sein de l'unité, dans leurs CATTP et aux ateliers thérapeutiques pour évaluer leurs capacités et les préparer à la vie autonome ;
- Patients suivis régulièrement par le médecin du foyer, les psychologues et l'équipe infirmière selon leur état clinique et social.

Perspectives 2020

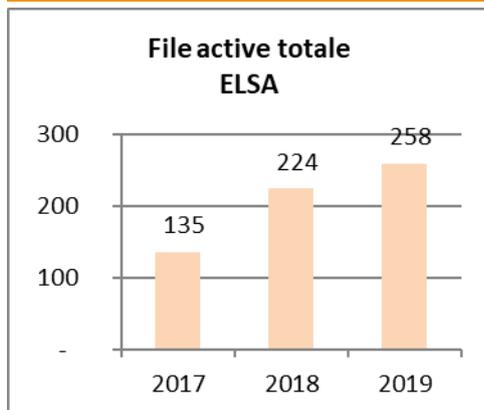
- Projet de création d'une équipe soins, accompagnement et soutien (SAS) au foyer des Mares-Yvon, dédiée aux patients sortants pour les aider à s'installer dans leur nouvel habitat afin d'éviter l'émergence d'un épisode d'angoisse fragilisant leur état psychique et pouvant compromettre les avancées du projet ;
- Mise en place d'un projet personnel individualisé (PPI) sur Cariatides pour l'équipe infirmière au foyer Les Bouleaux ;
- Uniformisation des modalités de fonctionnement dans les deux foyers ;
- Créer des consultations nocturnes deux fois par mois pour répondre aux demandes des patients qui travaillent dans la journée (ESAT, HDJ, milieu ordinaire, etc.).

La filière addictologie

L'équipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA)

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 2



Données d'activité**	2017	2018	2019
File active	135	224	258
Âge moyen	40,0	45,8	40,3
Ratio H/F	2,29	2,25	2,44
Nombre d'actes		581	739
Nombre d'entretiens réalisés par un médecin		287	132

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Christelle Peybernard

Cadre de santé : Marie-Laure Donet puis Karine Gesnot

L'équipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA) exerce auprès des patients hospitalisés, sur les deux sites d'hospitalisation de l'EPS Barthélémy Durand et les différents foyers postcure, situés au nord et au sud du département.

L'ELSA est bien investie par les secteurs, avec la mise en place de soignants référents désignés pour assister aux entretiens avec l'équipe ELSA et assurer du lien dans la prise en charge.

Faits marquants 2019

- Création de consultations hospitalières en addictologie dans le cadre de la mise en place d'une filière départementale d'addictologie ;
- Arrivée d'une psychologue en novembre 2019 ;
- Participation de l'ELSA aux actions de Mois sans Tabac ;
- Participation de l'ELSA aux journées départementales d'addictologie organisées par l'EPS BD ;
- Travail de réseau avec les CSAPA de la région.

Des évolutions dans la prise en charge

La prise en charge en addictologie continue d'évoluer avec :

- le dépistage de comorbidités et l'adaptation de projet du patient ;
- l'évaluation de la motivation du patient et la construction d'un projet de soins adapté en clinique post sevrage ou en suivi ambulatoire ;
- un échange avec le psychiatre référent pour une prise en charge globale du patient.

Le Mois sans Tabac s'est bien déroulé par la forte mobilisation des équipes de soin et l'adhésion des patients. Un groupe de parole soignants/soignés sur le foyer postcure, autour de la thématique du tabac (psychologue/IDE/patients), a permis une forte adhésion des patients.

Les partenariats

L'ELSA développe un travail de réseau avec les médecins traitant et psychiatres libéraux ainsi que les cliniques post sevrage.

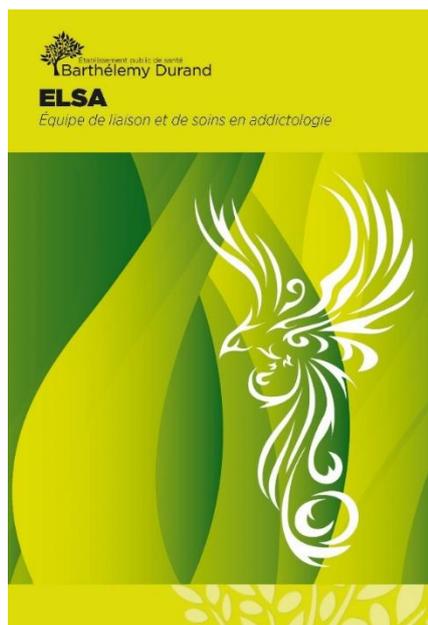
Actions ponctuelles sur la sensibilisation à l'arrêt du tabac en partenariat avec la médecine du travail (sur les deux sites).

L'équipe est investie dans ses actions à travers :

- les réunions interprofessionnelles ;
- ateliers d'addiction des programmes d'ETP ;
- les rencontres CSAPA ;
- la préparation et l'organisation des journées départementales en addictologie.

Perspectives 2020

- Renforcer les missions pour que la filière soit reconnue comme une filière à part entière dans la prise en charge des patients souffrant de troubles addictifs ;
- Poursuivre la consultation spécialisée en addictologie pour répondre aux besoins de la population souffrant de troubles addictifs ;
- Poursuivre la consultation aux patients adressés de l'extérieur ou à ceux sortant de l'hospitalisation et demandeurs d'un suivi ;
- Poursuivre les échanges pluriprofessionnels sur la prise en charge spécifique en addictologie, l'utilisation et l'évolution des produits de substitution.



Le centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 7

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Responsable médical : Dr Christelle Peybernard

Cadre supérieur de santé : Marie-Laure Donet puis Karine Gesnot

Faits marquants 2019

L'activité clinique

L'activité clinique du CSAPA, comme les actions en prévention, intervention précoce, réduction des risques et la recherche se sont encore développées en 2019. L'activité clinique du service s'est développée notamment les prises en charge des usagers présentant un trouble de l'usage de l'alcool, qui sont de plus en plus nombreux.

La **file active globale** sur l'année **2019** a été de **480 usagers**, qui se répartissent entre le CSAPA et la consultation jeunes consommateurs, en fonction de l'âge (**398 usagers en 2018**), soit :

- **388 usagers de plus de 25 ans** (contre 303 en 2018) ;
- **92 usagers** comptabilisés dans la file active de la **CJC** (consultation jeunes consommateurs) **de moins de 25 ans. Dont 34** ont été reçus sur la **CJCA** (consultation jeunes consommateurs avancée) mise en place au mois d'octobre 2017 sur l'**EPIDE** (29 en 2018).

En 2019, nous notons une hausse de 20,5 % de la file active par rapport à 2018 (398 usagers).

La démarche qualité, la gestion des risques, la participation des usagers

Un travail important entre le CSAPA et la pharmacie a été effectué en 2019 concernant la démarche qualité et la gestion des risques. Ce travail a abouti à l'écriture de plusieurs procédures relatives au circuit et à la sécurité des traitements de substitution.

Concernant la participation des usagers, des ateliers créatifs ont lieu régulièrement le mercredi après-midi, mais nous sommes rapidement limités, compte tenu de l'absence de salle d'activité disponible au CSAPA.

Les partenariats, la prévention, l'intervention précoce, la réduction des risques

Nous avons construit sur plusieurs années le travail en prévention et en intervention précoce dans une logique de territoire avec des partenaires de proximité.

Nos partenariats sont actuellement solides, notamment avec les établissements scolaires d'Arpajon et de Limours, la fondation JDB (Antéïa) et l'EPIDE de Brétigny-sur-Orge.

Nous évaluons la pertinence puis réajustons chaque année nos actions de prévention, intervention précoce et réduction des risques menées durant l'année scolaire.

Le partenariat avec la fondation JDB/Antéïa : « Les mois thématiques événementiels »

La fondation JDB/Antéïa a pour objet la prévention primaire des cancers par l'éducation à la santé. Les actions thématiques événementielles s'articulent avec des journées-actions thématiques. Elles ciblent un facteur de risque unique des cancers pour optimiser la diffusion de l'information et la sensibilisation de la population. Des périodes d'un mois s'articulant en thématiques différentes, représentant **les facteurs de risques les plus prégnants des cancers**, sont organisés à Antéïa et comprennent notamment des journées de prévention pouvant bénéficier **aux établissements scolaires**.

En 2019, deux mois thématiques événementiels ont fait l'objet d'un travail commun :

- **le mois thématique événementiel « Addictions », qui a touché environ 199 élèves de 4^e, 3^e et seconde ;**
- **Le mois sans tabac, qui a touché 150 élèves de seconde et première en 2019.**

Le partenariat avec l'EPIDE de Brétigny-sur-Orge

L'EPIDE de Brétigny-sur-Orge accueille des jeunes, de 18 à 25 ans, volontaires à l'insertion. Cette structure a en effet pour mission d'assurer, au terme d'un projet éducatif global, l'insertion sociale et professionnelle de jeunes hommes et femmes volontaires. Ce parcours intègre notamment la dimension santé et favorise la mise en place d'actions spécifiques de prévention. Les jeunes volontaires de l'EPIDE sont représentés par une population fortement consommatrice, notamment de cannabis et de tabac.



C'est dans ce contexte, qu'un partenariat entre le CSAPA et l'EPIDE de Brétigny-sur-Orge existe depuis plusieurs années. Ce partenariat s'est renforcé en 2016, notamment autour des actions qui ont eu lieu durant Le mois sans tabac en lien avec la fondation JDB (Antéïa), le RESPADD et l'association la Vape du Cœur. La CJC avancée que le CSAPA a mise en place sur le site de l'EPIDE en octobre 2017, s'est déployée en 2019 de 1 à 2 consultations par mois. Elle a permis d'y recevoir 34 jeunes en 2019 (29 jeunes en 2018). Un conventionnement est en cours d'élaboration. **La consultation jeune avancée sur le site de l'EPIDE a permis de recevoir 34 jeunes en 2019.**

Les partenariats et interventions en milieu scolaire

Les conventions signées en 2016 avec quatre lycées d'Arpajon et de Limours, partenaires du CSAPA, ont fait l'objet d'une révision en 2019.

Dans le cadre des missions CJC, la prévention dans les établissements scolaires se décline au moyen de plusieurs types d'actions avancées, dont les objectifs sont :

- faire connaître la structure CSAPA aux lycéens, aux parents et aux professionnels ;
- établir un bilan des consommations et orienter si nécessaire ;
- travailler sur le déni et la banalisation des comportements addictifs ;
- réaliser des actions de prévention auprès des jeunes ;
- former des personnes relais dans les établissements partenaires afin de mieux dépister et orienter les jeunes qui le nécessitent vers les dispositifs CJC ;
- les CJA ne réalisent pas de suivi.

Ces actions sont évolutives et dynamiques, afin d'éviter la chronicisation, le cloisonnement et l'inefficacité.

En 2019, nous avons privilégié les actions collectives, comme les stands de prévention, les forums santé ou les actions de formation et d'information auprès des élèves, des parents et des équipes éducatives.

Autres partenariats avec des établissements éducatifs et de réinsertion

En 2019, les professionnels du CSAPA sont également intervenus auprès de l'EPIDE de Brétigny-sur-Orge, du SMV de Brétigny-sur-Orge et du lycée St Antoine de Marcoussis (Apprentis d'Auteuil). Au total, **266 heures de prévention, formation et information** ont été réalisées par les professionnels du CSAPA en 2019 (220 h en 2018).

Le mois sans tabac au CSAPA L'Espace

Le CSAPA L'Espace se mobilise depuis 2016 pour Le mois sans tabac. **L'EPS BD est partenaire régional du RESPADD depuis 2017.**



Plusieurs actions ont été réalisées en 2019 :

- **action 1 : distribution de kits** aux usagers du CSAPA souhaitant arrêter de fumer. Cette distribution s'est faite lors d'un entretien infirmier permettant d'expliquer l'objet du Mois sans tabac, d'évaluer la consommation de base de l'utilisateur, de fixer des objectifs, de suivre l'évolution et de faire un bilan en fin de mois ;
- **action 2** : le projet de recherche **Epidesan'T** (voir chapitre recherche) a été élaboré dans le prolongement du projet Epid'Éfi mené en 2017 et 2018 ;

- **action 3** : en lien avec le RESPADD et la Vape du cœur, le CSAPA a participé à l'action « **Le Moi(s) sans tabac aide les plus précaires à sortir du tabac en 2019** », dont les objectifs étaient de :
 - réduire les inégalités sociales concernant l'arrêt du tabac ;
 - aider à la sortie du tabac de 100 personnes en situation de précarité ;
 - remettre des cigarettes électroniques et expliquer en détails leur utilisation ;
 - suivre des volontaires à l'arrêt du tabac ;
 - suivre des dosages des TSN et renseignement des dossiers de tabacologie.

La 5^e rencontre de psychiatrie et addictologie

L'édition 2019 avait pour thème les addictions comportementales. Des intervenants spécialisés et de qualité ont partagé leur expertise quant au phénomène croissant que constituent ces addictions sans substance. Jeu pathologique, addictions sexuelles, alimentaires ou encore addiction aux écrans, avec l'intervention du Dr Serge Tisseron, ont fait partie des problématiques développées lors de cette rencontre. Cette édition a de nouveau témoigné de la mobilisation de l'établissement pour la prise en charge des troubles addictifs, avec la filière addictologie de l'EPS BD, qui va se structurer via une unité de sevrage et un hôpital de jour en addictologie.

Cette journée était validante en formation continue pour les agents de l'établissement et en DPC.

L'événement a été un succès avec **191 participants** (184 en 2018) et un **taux de satisfaction élevé**.

Parmi les 191 participants, 99 étaient éligibles en DPC. 77 ont validés les évaluations, dont 50 sont des personnels de l'EPS BD.



Ces journées ouvertes à tout personnel intervenant dans le champ de la psychiatrie et/ou de l'addictologie, ont pour objectifs de :

- permettre une rencontre et des échanges de pratiques, entre les professionnels du champ de l'addictologie de l'Essonne et les professionnels de l'établissement ;
- contribuer à améliorer le travail en réseaux entre ces professionnels ;
- promouvoir une culture addictologique dans l'établissement ;
- développer la notion de pathologies duelles et de prises en soins intégrées des patients à double diagnostic psychiatrique et addictologique.

La recherche

La plateforme de recherche en prévention : le CSAPA d'Arpajon participe au conseil scientifique (organe consultatif) de la plateforme de recherche en prévention créé par les trois centres français (Epidaure, Hyg e et Ant ia) dédiés à la prévention des cancers. Son objectif est de mettre en commun les savoir-faire et les expériences des trois centres spécialisés dans ce domaine, afin de les mettre au service de la communauté scientifique et des acteurs de terrain porteurs de recherches de type interventionnel en matière de prévention primaire des cancers.

Projet de recherche EPIDE san' T en lien avec Ant ia et l'EPIDE dans le cadre de l'appel à projet ARS : ce projet répond en particulier à différents objectifs :

- protéger les jeunes et éviter l'entrée dans le tabagisme ;
- aider les fumeurs à s'arrêter de fumer ;
- amplifier certaines actions auprès de publics prioritaires dans une volonté de réduire les inégalités sociales de santé.

Il s'inscrit dans le cadre d'une précédente expérimentation (projet « EPI'DEFI, le tabac, on arrête ensemble »), qui a permis à 1 fumeur sur 2 de réduire sa consommation de tabac un mois après l'action. Un projet ancré sur le modèle transthéorique développé par Prochaska et DiClemente³, des changements comportementaux, qui ont montré leur efficacité pour améliorer la motivation des jeunes à l'arrêt. Ce projet s'appuie sur ce modèle pour la construction des ateliers et de la démarche pédagogique.

Schizophrénie et tabac

Devant le constat du peu d'initiative existant dans le domaine de la prévention secondaire du tabagisme chez les patients schizophrènes et l'absence de données sur l'utilisation et l'intérêt de la cigarette électronique (CE) dans cette population en France, le projet d'amorçage PSY-Cig se donne pour principaux objectifs :

- de mettre en place un partenariat à long terme entre chercheurs en santé publique, tabacologues et professionnels de santé s'occupant de patients schizophrènes, dans le but de déterminer les moyens d'un renforcement des actions de réduction des risques liés au tabac ;
- d'initier ce partenariat par la réalisation d'une étude pilote qualitative réalisée sur un petit nombre de patients dans le but de préciser leurs représentations de la CE et de déterminer les principaux facteurs pouvant favoriser ou être un obstacle à l'utilisation de celle-ci.

Un comité de pilotage scientifique pluridisciplinaire a été crée en 2019 et a défini les aspects méthodologiques de l'étude qualitative initiale. L'étude a reçu l'avis favorable du comité d'évaluation éthique de l'Inserm, ce qui va permettre de commencer les inclusions en 2020.

Un projet de recherche P2P2, en lien avec la fondation JDB et le lycée Belmondo d'Arpajon, est en cours.

P2P2 Ile-de-France Les acteurs du programme en Ile-de-France

COORDINATION DU PROJET

Plateforme de recherche en prévention primaire des cancers : Coordination de l'étude de transférabilité P2P2

Elle mutualise les compétences en mettant à disposition des moyens pour l'expertise et la méthodologie dans les domaines de la Santé Publique. La plateforme rassemble 3 centres de ressources : Fondation JDB-Antéïa (Essonne), Hygiène (Saint-Etienne) et Epidémiologie (Montpellier).

Fondation JDB
Fondation JDB - Antéïa : Coordination au niveau Ile-de-France
Centre de référence départemental à vocation régionale centré sur la prévention primaire des cancers par l'éducation à la santé qui développe ses actions en étroite collaboration avec les enseignants, divers acteurs de terrain et des chercheurs de l'université Paris-Sud.

Laboratoire Epsilon - EA 4556 - Université Paul-Valéry Montpellier 3 : Gestionnaire de l'étude et des résultats
Laboratoire de psychologie, de sciences du sport, de médecine qui vise notamment à mettre en place des protocoles de recherche afin d'identifier certains des processus psychologiques impliqués dans l'adoption des comportements de santé.

PARTENAIRES

Université Nationale de l'Aradémie de Versailles
MILD & CA
Participent au financement du programme P2P2 Ile-de-France

ARS
Membres du Comité de pilotage P2P2 Ile-de-France
Le Comité de pilotage P2P2 Ile-de-France garantit le bon déroulement du programme et la mise en place du protocole.

Les acteurs du programme en Ile-de-France

INTERVENANTS DANS LES LYCEES

Formation et accompagnement des lycéens pairs-éducateurs
Les intervenants auprès des lycéens pairs-éducateurs sont des professionnels issus d'associations spécialisées en éducation pour la santé auprès des jeunes.

LA LIQUE
Association Nationale de Prévention en Alcoolisme (ANAPA)
Cippello, Evry

LYCEES PARTICIPANTS EN ILE DE FRANCE

10 lycées professionnels de l'Académie de Versailles participent au programme

Yvelines : lycée Jacques Prévert (Versailles), lycée Adrienne Bolland (Poissy),
Essonne : lycée Gustave Eiffel (Massy), lycée Paul Belmondo (Arpajon), lycée Pierre Mendès France (Ris Orangis), lycée Charles Baudelaire (Evry),
Hauts-de-Seine : lycée Léonard de Vinci (Bagneux), lycée Louis Dardenne (Vanves),
Val d'Oise : lycée Pierre Mendès France (Villiers-le-Bell), lycée Auguste Escoffier (Eragry)

LYCEENS PAIRS EDUCATEURS

Lycéens volontaires pour participer en tant que pairs éducateurs au programme
Ils s'engagent dans un travail d'équipe pour réaliser un outil de prévention original à destination des autres lycéens.

Contact :
Fondation JDB pour la prévention du cancer
2/4 Rue du Mont Louvet 91640 FONTENAY LES BRUIS
01 60 80 64 60
amandine.bozonnet@fondationjdb.org

Perspectives 2020

- Dans le cadre des missions des consultations jeunes avancées, poursuites des actions en prévention et intervention précoce avec les trois lycées d'Arpajon et le lycée de Limours ;
- Poursuite du projet de recherche **EPIDE SAN'T**, en lien avec la fondation JDB (Antéïa) et l'EPIDE ;
- Poursuite du projet de recherche **Tabac et schizophrénie** ;
- Poursuite du projet de recherche **P2P2** ;
- Développement du partenariat avec la base militaire de **Brétigny-sur-Orge** et mise en place d'une **CJC avancée**, en lien avec le RSMV 2^e Régiment du Service Militaire Volontaire de Brétigny-sur-Orge et la 9^e antenne médicale.



Le 2^e RSMV recrute du personnel volontaire stagiaire (peu ou pas diplômé) et volontaire expert (diplômé) de 18 à 25 ans, avec des profils addictogènes particuliers, et avec notamment une forte prévalence de consommateurs de dérivés canabinoïdes et, de façon plus occasionnelle, d'opiacés, amphétamines. Ce personnel est amené à se sevrer, souvent brutalement, à son incorporation en raison de son statut militaire.

L'encadrement du 2^e RSMV regroupe également du personnel sous contrat ou de carrière de l'armée de terre à risques de conduites addictives, du fait de possibles psychotraumatismes relatifs à leur carrière ou leur environnement personnel. C'est pourquoi l'existence d'un relais avec une structure de soins spécialisée s'avère particulièrement importante.

Ce partenariat a pour objet de mettre en place :

- des consultations au sein de la 9^e antenne médicale pour les volontaires du 2^e RSMV ;
- des interventions en groupe auprès des encadrants, ainsi que des volontaires stagiaires et volontaires experts du 2^e RSMV ;

- **antenne EPIDE** : poursuivre le développement de la CJC avancée du CSAPA sur site de l'EPIDE ;
- **projet semi-liberté** : poursuivre, en lien avec les autres CSAPA essonniers, les informations collectives à la maison de semi-liberté de Corbeil ;
- **poursuite du développement de la prévention, intervention précoce, RDR** : les partenariats mis en place avec le CSAPA se renforcent et se développent chaque année ;
- **les grands événements seront réitérés** : Le mois sans tabac, Le mois addiction, les rencontres de psychiatrie et addictologie ;
- **la poursuite de la démarche qualité, de la gestion des risques et de la participation des usagers** : l'équipe du CSAPA restera en lien avec le service qualité et la pharmacie de l'EPS BD ;
- permettre à l'activité du CSAPA de poursuivre son développement en acquérant des locaux plus grands.

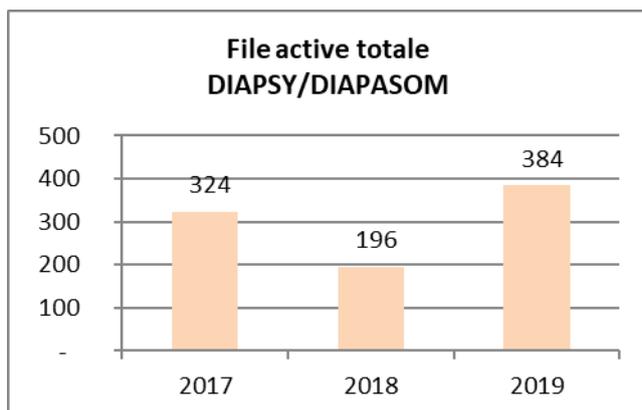


La filière départementale précarité

DIAPSY/ DIAPASOM

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 7



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	324	374	392
	Âge moyen	39,5	41,2	39,8
	Ratio H/F	1,30	1,44	1,72
	Nombre d'actes	1 506	1 882	2 186
	Nombre d'entretiens réalisés par un médecin	133	196	384

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Martin Bouzel

Responsable médical : Dr Patrice Simon

Cadre supérieur de santé : Marie-Laure Donet puis Karine Gesnot

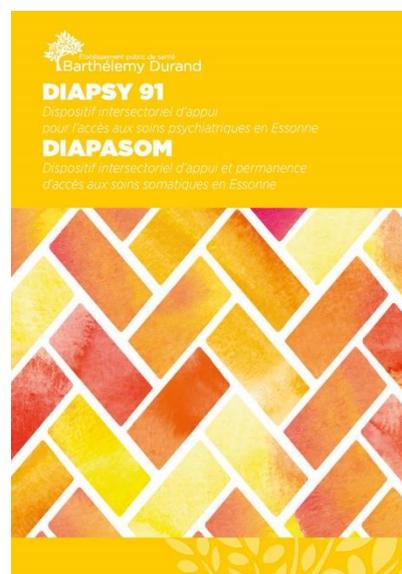
Faits marquants 2019

Afin de maintenir des délais d'intervention raisonnables et de répondre aux besoins des structures d'accueil de migrants, nous avons recentré nos missions autour de notre public cible, celui de la grande précarité.

L'année 2019 a été marquée par :

- un travail en lien avec la direction de la stratégie et du patrimoine autour d'un éventuel projet avec la Cimade et le groupe SOS pour la création d'un centre de ressources pour l'accueil des migrants sur le territoire ;
- une réflexion sur un possible partenariat formalisé, après des sollicitations de nos partenaires, pour un éventuel soutien à leurs candidatures au projet de création de lits haltes soins santé sur le territoire suite à l'appel à projet lancé par l'ARS ;
- une réponse à la campagne 2019 de l'enquête PIRAMIG, pilotant les rapports d'activité des missions d'intérêt général concernant pour la première fois les EMPP et les PASS.

Cette enquête est diligentée par la DGOS et a pour objectif d'évaluer la pertinence de la dotation allouée aux établissements et permettre, le cas échéant, de redimensionner de manière plus équitable les financements. En 2018, cette enquête concernait déjà les équipes de liaison en addictologie (ELSA 91).



Perspectives 2020

- Renforcement de la formation des personnels quant à la prise en charge du public spécifique des migrants ;
- Réflexion autour d'une possible participation à un groupe de travail régional réunissant les différentes EMPP afin de partager des problématiques spécifiques à ces dispositifs particuliers et d'être au fait des différentes avancées en matière de réponses possibles ;
- Renouvellement du travail présentation du service auprès des services sociaux du département suite à leur restructuration ;
- Systématisation de la saisie dans Cariatides, qui serait grandement facilitée par l'obtention d'un poste informatique supplémentaire.

Le centre régional douleur et soins somatiques en santé mentale, autisme, polyhandicap et handicap génétique rare



Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 8

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Émilie Durand

Cadre de santé : John Bodin

Faits marquants 2019

2019 est une année charnière dans le développement du Centre régional douleur et soins somatiques en santé mentale, autisme, polyhandicap et handicap génétique rare. L'arrivée de nouveaux professionnels de santé (musicothérapeute, psychologue) a permis de diversifier l'offre de soins proposée ainsi que la prise en charge des patients durant le temps de la consultation, avec une meilleure prise en compte de leur problématique comportementale et de leurs particularités sensorielles.

De nombreux partenariats ont été développés avec des structures médico-sociales du territoire régional et national et un deuxième « bébé-centre » a vu le jour en région Nouvelle-Aquitaine. Dans le cadre de la convention entre le CHU de Sherbrooke au Canada et l'EPS BD, une délégation canadienne est venue visiter les locaux du Centre, afin de renforcer les partenariats de coopération entre les deux établissements.

L'équipe a poursuivi son engagement institutionnel avec le déploiement du dossier patient informatisé au sein du Centre, la participation aux diverses sous-commissions (CLIN, CLUD, comité recherche) ainsi que la poursuite de la politique qualité précédemment entamée. Des supervisions d'équipe ont été réalisées grâce à l'investissement du psychologue du travail de l'établissement. Les infirmières du service ont poursuivi leurs efforts de coopération avec le CRAIF et ont développé deux autres plaquettes à destination des aidants sur le thème du sommeil et de la prise en charge de l'obésité.

Elles ont en outre promu le Centre et ses spécificités dans de nombreux colloques et congrès nationaux, notamment le congrès autisme Europe 2019. Pendant trois jours, l'EPS BD était présent lors de cet événement international dont la 12^e édition se tenait à Nice, en présence de Claire Compagnon, déléguée interministérielle. L'occasion pour l'établissement d'échanger avec les 2 000 visiteurs sur la thématique de la prise en charge de la douleur pour les personnes avec TSA, grâce à l'action du centre régional douleur. Les visiteurs du stand dédié ont échangé avec les infirmières sur les travaux de recherche menés par le centre et les résultats pour le grand public (échelle simplifiée d'évaluation de la douleur), tout en partageant des conseils sur les thématiques du sommeil, de la constipation et de l'obésité. Les professionnels ont également pu découvrir l'outil de télémédecine TELMA, permettant des téléconsultations et des télé-expertises depuis la France entière vers les équipes du centre.

De plus, un protocole de télémédecine entre AFG Autisme et l'EPS BD a été signé pour faciliter la coordination et la prise en charge somatique des personnes avec autisme.





Journée départementale de sensibilisation à l'autisme, octobre 2019.

Perspectives 2020

Avec l'arrivée d'un nouveau chef de service fin 2019, de nouvelles perspectives se profilent pour 2020. Ainsi, une réunion d'échanges avec les structures médico-sociales de la région Île-de-France sur la problématique de la prise en charge somatique des personnes dyscommunicantes avec des comportements problèmes est prévue fin janvier, afin de permettre la création de groupe de réflexion sur ce sujet et une dynamique de coopération globale.

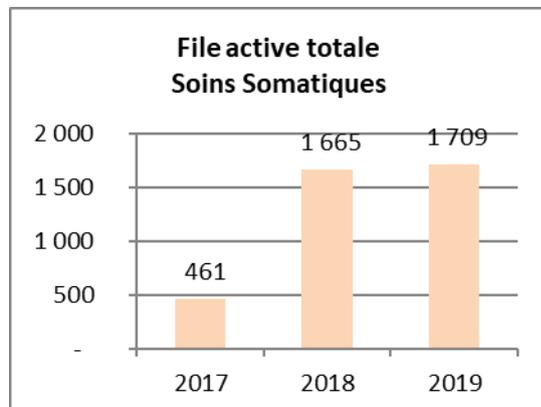
De nouvelles consultations communes entre IDE et psychologue devraient être mise en place afin de faciliter l'accès aux soins somatiques des personnes dyscommunicantes : une première permettant une habitude aux soins en amont des consultations déjà proposées, une seconde dédiée à la désensibilisation chez les personnes présentant des comportements problèmes lors de la réalisation de soins somatiques.

Enfin, la mise en place de plusieurs formations pourraient permettre le déploiement futur d'autres consultations : formations dédiées à l'autisme et sa prise en charge selon les recommandations HAS, formation médicale à l'échographie en médecine générale...

Le service de soins somatiques

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 5



Données d'activité**	2017	2018	2019
File active	461	1 665	1 709
Âge moyen	49,1	44,7	43,6
Nombres d'actes	1 561	7 751	8 336
Ratio H/F	138%	121%	114%

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Émilie Durand

Cadre de santé : John Bodin

Faits marquants 2019

En 2019, le service des soins somatiques a poursuivi sa politique de recrutement des professionnels de santé. Ainsi, une deuxième infirmière a rejoint le service, puis une **diététicienne** proposant des consultations sur les deux sites d'hospitalisation. Deux médecins ont aussi été recrutés dans le courant de l'année, portant l'effectif total à quatre ETP médicaux, permettant un suivi optimal sur le plan somatique de la personne hospitalisée ainsi que celui des résidents de la MAS Le Ponant, attachée à l'établissement. L'**accueil des internes de médecine générale** s'est poursuivi sur les deux semestres avec la réalisation de posters institutionnels, dont un portant sur les troubles organiques à expression psychiatrique, et qui a reçu la médaille de l'établissement.

L'activité de l'équipe est toujours très soutenue avec la réalisation de plus de 8000 actes sur l'année montrant l'intérêt des professionnels de l'établissement pour une bonne prise en charge somatique des patients.

Les deux IDE du service ont créé un projet d'activité thérapeutique portant sur la **promotion de la santé par l'équilibre nutritionnel**, activité qu'elles ont développée sous forme d'ateliers interactifs pouvant être réalisés sur toutes les structures de l'établissement, qu'elles soient intra ou extrahospitalières. De plus, l'offre de soins ambulatoire a été enrichie par la **mise en place d'une consultation de médecine générale** à destination des patients de la file active de l'EPS BD n'ayant pas de médecin traitant, en collaboration avec l'équipe du Centre régional douleur.

Sur le plan institutionnel, les équipes ont poursuivi leur implication dans les différentes instances CLIN, CLUD, CLAN, COMEDIMS, tant sur le plan médical que paramédical. L'équipe s'est aussi impliquée dans la politique qualité promue par l'établissement, avec sa participation quasi-systématique lors de toutes les revues de morbi-mortalité, ainsi que par sa participation au test IQSS 2019 portant sur l'expérimentation d'indicateurs qualité sur la prise en charge somatique en établissement de santé spécialisé en psychiatrie et santé mentale.

Enfin, l'EPS BD était le pont pour la canicule (juillet 2019) auprès des personnes fragiles, avec l'aide notamment de ses médecins généralistes.

Perspectives 2020

Pour l'année 2020, le service des soins somatiques a pour ambition de **renforcer ses liens avec les autres acteurs de santé**, qu'ils soient établissements de santé MCO ou libéraux. Ainsi, des réunions régulières avec les établissements MCO du territoire vont être organisées, afin de fluidifier le parcours de soin du patient avant même son admission au sein de notre établissement et de renforcer nos protocoles de coopération.

L'élaboration conjointe par un psychiatre et un somaticien d'une **formation labellisée DPC** destinée aux professionnels de premier recours sur le thème de la **prise en charge psychiatrique en ville et les bonnes pratiques de soins somatiques en santé mentale** va aussi permettre de renforcer ces liens.

Le sujet de la formation continue sera aussi un axe majeur du service par la poursuite des formations destinées aux professionnels paramédicaux de l'établissement, ainsi que par la mise en place de lettres d'informations ou de protocoles à destination de tous les soignants sur les pathologies somatiques les plus fréquemment rencontrées au sein de notre établissement et leur bonne prise en charge.

L'élargissement de l'offre de soins sera poursuivi par l'**implication du service dans les soins ambulatoires** et la **création d'activités thérapeutiques de promotion de la santé** sur le thème de l'activité physique, la prise en charge du diabète...

Enfin, la **mise en place effective des IQSS portant sur des indicateurs somatiques** sera un enjeu majeur de l'année à venir.

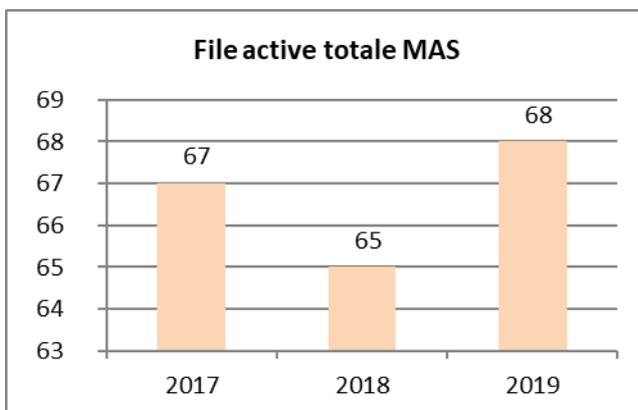


La maison d'accueil spécialisée départementale Le Ponant



Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 99



Données d'activité**		2017	2018	2019
Total secteur	File active	67	65	68
	Âge moyen	46,0	47,7	46,3
	Ratio H/F	2,35	2,82	2,24
	Nombre de journées	18 913	19 147	15 567
	Durée moyenne d'hospit. (DMH) en jours	282,0	295,0	229,0

** Données issues de Cariatides

Le ratio hommes/femmes correspond au nombre de patients ou résidents hommes divisé par le nombre de patients ou résidents femmes.

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Françoise Villemain

Cadre supérieure de santé : Catherine Sanz

Faits marquants 2019

Renforcement de l'équipe d'encadrement

L'équipe d'encadrement a été renforcée en 2019 avec la présence effective des deux cadres de santé. Le poste de cadre supérieur de santé est dévolu désormais à temps plein, avec deux objectifs : conforter la politique organisationnelle de la MAS Le Ponant et travailler l'articulation avec la future unité de répit (URAT). Elle est soutenue dans ses missions par deux cadres de proximité, M. Margueron et Mme Jean.

Autorisation d'ouverture d'une nouvelle unité (URAT)

L'année 2019 a été marquée par l'autorisation accordée à la MAS Le Ponant par l'ARS pour l'**ouverture d'une URAT**, unité renforcée de répit et d'accueil transitoire pour des personnes avec TSA présentant des comportements problèmes, concernant les départements 91, 78 et 95. Cette unité de 6 places se situera architecturalement en prolongement du bâti de la MAS Le Ponant et fonctionnellement en amont ou en aval d'une prise en charge à l'USIDATU (unité sanitaire interdépartementale d'accueil temporaire d'urgence située aux hôpitaux universitaires de la Pitié-Salpêtrière).

Dès lors, le projet de service de la MAS Le Ponant a intégré cette donnée nouvelle à ses réflexions d'équipe, afin de tisser des liens de synergie autour du résident entre la MAS et l'URAT. Le **projet de service 2018-2023**, construit avec les équipes et avec les familles, a été présenté au conseil de vie sociale de décembre 2019, qui l'a retenu dans sa version définitive.

Parallèlement, la MAS, en lien avec les directions et services supports de l'établissement, s'est structurée sous forme de projet, avec la mise en place d'un comité de pilotage et de groupes de travail concernant la création de l'URAT. Une attention particulière a été donnée à l'architecture du projet, avec une collaboration étroite entre le cabinet d'architecture, le comité de pilotage et la société ANDIBO, spécialisée dans l'environnement des personnes avec TSA. L'hypothèse du projet consiste en effet à réaliser une structure hypostimulante de qualité, conforme aux derniers états de la connaissance sur l'autisme.

Vie culturelle

La candidature de la MAS Le Ponant à l'appel à projet culturel de la DRAC-ARS a été retenue pour la **réalisation d'un film sur l'accueil des résidents** au sein de notre structure. Ce projet a été confié au réalisateur Atisso Médessou qui, avec beaucoup de discrétion et de gentillesse envers les résidents et le personnel, a pu mener à terme son projet et filmer des tranches de vie des résidents.

Dans le cadre du projet « Culture & santé » en secteur médico-social, en partenariat avec le Centre d'art contemporain de Brétigny, la **résidence de l'artiste Héléne Bertin, à la MAS Le Ponant autour de l'art contemporain**, s'est achevée par le vernissage de l'« Ermitage », une petite « maison individuelle » en bois, inspirée des fabriques du 18^e siècle et des ermitages, qui présente les céramiques réalisées par 71 personnes (résidents, soignants, les ateliers centraux). Ce projet, intitulé « Aube sur le Ponant » a été inauguré dans le jardin de la MAS et y est installé définitivement.



Vernissage de l'œuvre « L'Ermitage » à la MAS Le Ponant le 7 juillet 2019.

De plus, dans le cadre de la résidence du **Cours Florent** à l'EPS BD, les élèves de la classe cinéma ont rencontré le personnel de la MAS.

Recherche

La MAS le Ponant a participé à l'enquête TABAPSY, menée par la plateforme de recherche sur la santé mentale et le handicap psychique, en lien avec l'IRESP (Institut de recherche en santé publique) et l'Institut national du cancer. Il s'agit d'une enquête originale, qui consiste à faire l'état des lieux sur l'utilisation du tabac (résidents et personnels) dans les structures médico-sociales.

Perspectives 2020

Encore beaucoup de projets en route pour 2020 :

- mise en œuvre d'une **évaluation des pratiques professionnelles (EPP) sur l'évaluation des troubles du comportement chez les résidents dyscommunicants** suite à la mise en place de la communication augmentée. Cette évaluation se fera par le biais de l'échelle EPOCAA. Nous travaillerons notamment sur la reconnaissance de cette EPP par l'agence nationale du développement professionnel continu (ANDPC), afin que soit reconnue l'action de DPC pour le personnel ;
- déclinaison du plan nutrition avec de l'exercice physique adapté pour réaliser la prévention des troubles métaboliques. S'y associera une réflexion sur la composition des menus ;
- poursuite des travaux de l'URAT ;

- continuer les formations du personnel sur les TSA en faisant une formation de service sur le thème « Autisme et stratégie d'accompagnement des adultes avec TSA » ;
- continuer à répondre aux appels à projet culturels, au vu du bénéfice constaté pour les résidents.



La pharmacie

Chiffres clés

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) : 11

Carte d'identité

Médecin-chef : Dr Toufik Merabet

Cadre de santé : Michèle Martinet puis Sandrine Rousseau

Faits marquants 2019

Pour le service pharmacie, parmi les faits les plus marquants :

- démarrage de la sérialisation des médicaments grâce à l'achat du logiciel Newac, également appelée « traçabilité des boîtes ». La sérialisation est un système de vérification de l'authenticité d'un médicament entre sa mise à distribution et sa dispensation au patient. Cette mesure est obligatoire depuis le 9 février 2019 ;
- installation d'armoire sécurisée PYXIS dans l'unité de soins du secteur 91 G05 pour les besoins urgents en médicaments. PYXIS est un automate de dispensation de médicaments prenant en charge la gestion décentralisée des médicaments ;
- réalisation d'un audit, conjointement avec le service qualité, portant sur « la sécurisation de l'administration des traitements dans les unités de soins ». Les résultats de l'audit seront présentés courant 2020 ;
- nomination de Mme Rousseau en tant que cadre de la PUI, suite au départ à la retraite de Mme Martinet.

Perspectives 2020

- Démarrage de l'activité de conditionnement unitaire des médicaments formes sèches pour la MAS Le Ponant. Dans un second temps, le déploiement pourra être étendu aux autres services hospitaliers ;
- Première étude clinique « AromaPsy » sur l'établissement intitulée « Influence des huiles essentielles en olfaction sur la consommation des benzodiazépines et apparentés prescrites en « si besoin » dans une population de patients suivis en psychiatrie ambulatoire ».



Établissement
public de santé
Barthélemy Durand

Contacts

Avenue du 8 mai 1945
BP 69
91152 Étampes Cedex
Standard : 01 69 92 52 52
Télécopie : 01 69 92 53 00
Courriel : direction@eps-etampes.fr

Trois sites

Ste-Geneviève-des-Bois

2, route de Longpont
91700 Ste-Geneviève-des-Bois

Accès par la route

- **N20** : sortie Centre commercial de La Ville-du-Bois, direction Villiers-sur-Orge/Ste-Geneviève-des-Bois
- **A6 - E15** : sortie Savigny/Épinay-sur-Orge
- **N104** : sortie Ste-Geneviève-des-Bois

Accès par les transports en commun

- **RER C**, gare de Ste-Geneviève-des-Bois (à 20 minutes de la gare d'Austerlitz). Entrée en face du parking de la gare (1 min de marche).
- **Bus**, gare de Ste-Geneviève-des-Bois.

Étampes

Avenue du 8 mai 1945
91152 Étampes Cedex

Accès par la route

- **N20** : sortie Étampes, St-Pierre/Guinette. La D191 passe à proximité du site et a une jonction avec la N20 qui permet un accès rapide.

Accès par les transports en commun

- **TER**, gare d'Étampes, 30 min depuis la gare d'Austerlitz.
- **RER C**, gare d'Étampes, 1 heure depuis la gare d'Austerlitz. Puis, depuis la gare d'Étampes :
 - ligne 1 du bus (Ormont Transport) départ arrêt Gaston Beau/ arrivée arrêt Barthélemy-Durand (un bus toutes les 15 min), puis 2 min de marche jusqu'à l'établissement;
 - suivre l'itinéraire piéton : 10 min de marche jusqu'à l'établissement.
- **Bus**, ligne 5 et 6 (Ormont Transport), arrêt Barthélemy-Durand, puis 2 min de marche jusqu'à l'établissement.

Structures intersectorielle des Mares-Yvon

7, rue Paul-Langevin
91700 Ste-Geneviève-des-Bois

Accès par la route

- **N104** : sortie Évry/Brétigny-sur-Orge/ St-Michel-sur-Orge , puis direction Ste-Geneviève-des-Bois

Accès par les transports en commun

- Gare de St-Michel-sur-Orge, bus **ligne 2A** usqu'à la place Hausen (Ste-Geneviève-des-Bois)
- Ligne Corbeil -> St-Michel :
- **bus 401** (arrêt rue des Coquelicots)
- Ligne Evry -> Arpajon :
- **bus 91-04** (arrêt ZI Croix-Blanche)
- Ligne Evry -> Massy :
- **bus 91-05** (arrêt ZI Croix-Blanche)
- Ligne Massy -> Ste-Geneviève-des-Bois :
- **bus 1007** (arrêt Mare au chanvre)

pour en savoir plus

www.eps-etampes.fr

 Établissement public de santé Barthélemy Durand

 Cité culturelle Barthélemy Durand