

Article publié sur APM International le 25/09/18 :

DÉPÊCHE - Mardi 25 septembre 2018 - 18:27

Gestion des ressources humaines à l'hôpital: cinq établissements lauréats du prix de l'innovation RH

LYON, 25 septembre 2018 (APMnews) - La sixième édition du prix de l'innovation en ressources humaines a permis de récompenser cinq établissements hospitaliers, ont annoncé les organisateurs lundi, lors des Rencontres RH qui se déroulent jusqu'à mardi à Lyon.

Le "grand prix de l'innovation RH" a été attribué au **centre hospitalier de Troyes** pour son initiative "My HCS*".

Cette application mobile mise en service mi-avril permet à l'ensemble des personnels non médicaux du CH de Troyes d'accéder à de nombreux documents en ligne (plannings, fiches de paie, notes de service, attestation de travail), de connaître de plusieurs soldes (RTT, congés, compte épargne-temps), mais aussi d'effectuer des démarches de façon dématérialisée, comme une demande de modification du temps de travail.

My HCS* offre également des canaux de discussion entre les agents et les cadre de santé, la direction générale ou la direction des ressources humaines. Un module a aussi été prévu pour la déclaration des événements indésirables.

Cette application répond à la volonté des établissements du groupement hospitalier de territoire (GHT) de l'Aube et du Sézannais, dont le CH de Troyes est l'établissement support, de se doter un espace numérique commun à tous leurs professionnels, dans le cadre de leur projet social partagé.

"L'augmentation du turn-over et la multiplication des évolutions normatives ont progressivement saturé l'accueil physique et la production de documents de la DRH [direction des ressources humaines], notamment au CH de Troyes", a justifié Samy Bayod, directeur des ressources humaines de l'établissement, contacté vendredi par APMnews.

Il estime "qu'entre 5% et 10%" des agents du CH se connectent quotidiennement sur l'application.

Le CH de Troyes a investi près de 50.000 € pour développer l'application My HCS* en collaboration avec la société troyenne Alpix. Dès novembre, le CH de Bar-sur-Aube doit à son tour bénéficier de My HCS*.

"Pour déployer l'ensemble de l'application, il faut déjà harmoniser les logiciels RH et de gestion du temps de travail", a expliqué Samy Bayod, en assurant que tous les établissements du GHT seraient équipés à terme.

Trois lauréats pour le prix de l'innovation RH

Trois autres établissements ont également été récompensés pour leur démarche innovante dans les RH: les hôpitaux universitaires de l'Est parisien (AP-HP), le CHU de Nîmes et l'hôpital Simone-Veil à Eaubonne-Montmorency (Val d'Oise).

Les Hôpitaux universitaires de l'Est parisien (qui regroupent les hôpitaux Saint-Antoine, Rothschild, Trousseau, La Roche-Guyon et Tenon) ont été félicités pour leur "palette managériale", qui regroupe des outils visant à faciliter l'exercice managérial, comme des ateliers de co-développement, la question RH de la semaine, des ateliers thématiques RH, un travail collaboratif en mode projet ou le télétravail. Le prix salue aussi la démarche d'accompagnement des managers menée par le groupe hospitalier (accompagnement des parcours et des prises de poste par exemple).

La mise en oeuvre de ce "plan cadres" autour de "deux axes" a été décidée après celui qui a été établi par la direction générale de l'AP-HP, a précisé la représentante du GH, lors de la remise du prix lundi aux rencontres RH de la santé.

Ces deux axes sont "outiller et améliorer les conditions de travail des cadres" et "accompagner l'exercice de leurs fonctions managériales en termes d'outils (télétravail, ateliers de co-développement, question RH de la semaine sur des sujets très pratiques...)". "Nous sommes aussi vigilants à accompagner les cadres au moment de leur prise de fonctions et lors de transformations portées par eux."

Le CHU de Nîmes a été récompensé pour sa démarche de mise en place de bourses à la mobilité basée sur l'expression de souhaits des professionnels et la responsabilisation des acteurs de la mobilité.

Cette démarche, qui rencontre "un véritable succès", permet plus de "fluidité et lisibilité sur les mouvements à venir", a précisé la représentante du CHU venue à Lyon.

Le groupement hospitalier Eaubonne-Montmorency a été récompensé pour son projet de *design thinking*, c'est-à-dire de créativité collaborative, associant à la fois les professionnels et les usagers ou visiteurs.

Ce projet a été initié par la directrice générale Nathalie Sanchez dans une volonté d'associer les professionnels pour réinventer l'accueil des usagers, a relaté la directrice des ressources humaines et directrice des affaires médicales, Valérie Chapelle.

Trois ateliers ont été organisés en présence de 80 participants au total. Onze projets ont émergé. "Maintenant, nous sommes en train de faire voter le personnel pour choisir le meilleur." Celui qui sera retenu sera mis en oeuvre avec l'aide du groupe qui l'a imaginé.

Le prix "coup de coeur" au programme de méditation de pleine conscience

Le prix "coup de coeur" a été remis au **centre hospitalier spécialisé Barthélémy-Durand (Essonne)** pour son programme "Mindfulness" de méditation pleine conscience, qui s'intègre dans la démarche de prévention des risques psycho-sociaux.

Ce programme a donné lieu à la création d'un diplôme universitaire (DU) à l'université Paris-Sud, qui commence cette année.

Ce projet se rapproche de plusieurs orientations stratégiques de l'hôpital: l'idée d'un management durable et responsable, d'un investissement dans la formation y compris universitaire, la promotion de pratiques innovantes et l'attention portée au risque de burn out des soignants et des médecins, a expliqué Marie-Catherine Pham, directrice de l'établissement, lors de la remise du prix.

Il s'agissait d'un programme qui a été développé initialement pour les internes puis a été étendu aux médecins et aux infirmiers, a précisé le Dr Jean Sixou, chef de pôle. Ce programme, qui existe depuis trois ans et qui est développé aussi par une interne, rencontre beaucoup de succès puisqu'il faut s'inscrire maintenant "un an à l'avance" et s'adresse aussi aux patients.

Ces prix ont été décernés par la Fédération hospitalière de France (FHF), MNH Group et l'Association pour le développement des ressources humaines des établissements sanitaires et sociaux (Adrhess).

gl-san/ld/APMnews

[SAN9PFK4SW]