

## Notre établissement distingué !

Le dispositif "rencontres familles d'usagers / soignants" mis en place par notre établissement a été distingué par le **label "Droits des usagers de la santé"**, décerné par la CRSA (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie).

L'objectif de ce label est de promouvoir l'exercice de la démocratie sanitaire, de favoriser la participation des usagers, le respect des droits, la bientraitance et la qualité.

Ces rencontres s'inscrivent parfaitement dans ces démarches, puisqu'elles favorisent en effet le dialogue, l'information, la rupture de l'isolement des familles, ainsi que la rencontre avec les professionnels et les associations d'usagers.

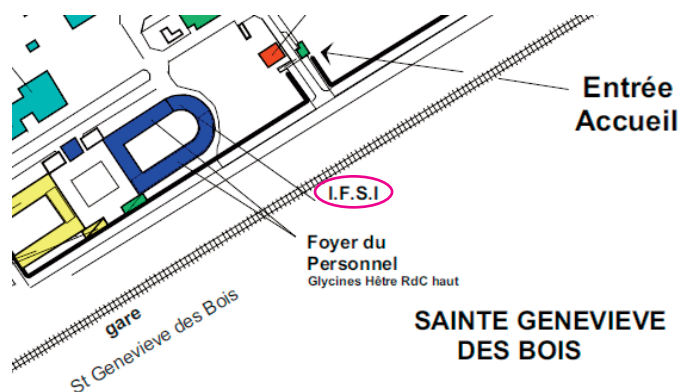
En 2015, nous avons de nouveau obtenu ce label pour la création d'un livret d'information des familles et proches de personnes hospitalisées.



Pour en savoir plus  
[www.eps-etampes.fr](http://www.eps-etampes.fr)

## Plan d'accès à l'IFSI :

2 route de Longpont  
91700 Sainte-Geneviève-des-Bois



### Accès par la route

- RN 20, sortie Centre commercial de la Ville-du-Bois, direction Villiers sur Orge / Sainte-Geneviève-des-Bois.
- A6 - E15 : sortie Savigny - Epinay-sur-Orge.
- N104 : sortie Sainte-Geneviève-des-Bois.

### Accès par les transport en commun

- RER C, gare de Sainte-Geneviève-des-Bois (à 20 minutes de la gare d'Austerlitz).  
Entrée face au parking de la gare.
- Bus, gare routière de Sainte-Geneviève-des-Bois.

**EPS BARTHÉLEMY DURAND**

Tél. : 01 69 92 52 08

**Direction des relations avec les usagers**

Avenue du 8 mai 1945  
91152 Etampes Cedex  
[admissions@eps-etampes.fr](mailto:admissions@eps-etampes.fr)

Plaquelette Rencontre familles/soignants - Com\* / 91101 - EPS Barthélemy Durand - 01/03/2016

**Rencontre d'information  
et d'échanges  
familles / soignants  
de l'EPS Barthélemy Durand**

**Samedi 2 avril 2016**

**EPS Barthélemy Durand**

**Site de Sainte-Geneviève-des-Bois**

**École des infirmiers (IFSI) - Pavillon Marronnier**

2 route de Longpont

91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

**9h30 - accueil autour d'un café**

**10h - ouverture de la séance**

**12h - fin de la séance**



**L'EPS Barthélemy Durand organise trois fois par an sur ses sites d'Etampes et de Sainte-Geneviève-des-Bois des rencontres d'information et d'échanges avec les familles des usagers désireuses de questionner des professionnels médecins et soignants sur tous les problèmes liés à l'hospitalisation ou au suivi ambulatoire à partir des CMP.**

Le but de ces rencontres est notamment celui de répondre aux attentes sur les sujets relatifs à la sortie de l'hospitalisation et à la prise en charge hors hospitalisation, situations qui mettent les familles aux prises avec toutes sortes de difficultés.

Le champ des questions possibles est illimité, avec la restriction de ne poser aucune question trop personnelle vis-à-vis d'un malade ou d'un soignant. La branche associative essonnienne de l'UNAFAM est partie prenante dans l'organisation de ces rencontres, qui se déroulent dans le cadre spacieux et confortable de la salle des conférences de l'EPS Barthélemy Durand à Etampes ou à l'IFSI sur le site de Ste Geneviève-des-Bois, avec un accueil convivial autour d'un café-croissants pour démarrer la séance.

Nous souhaitons toucher le plus grand nombre de familles et de proches de patients et répondre le plus complètement possible aux attentes de chacun, partager vos inquiétudes, vos multiples questionnements.

Lors de cette rencontre, vous pourrez, par ailleurs, communiquer avec d'autres familles et proches de patients, échanger vos expériences, évoquer vos difficultés...

Pour tenir compte des remarques que vous avez formulées au travers des questionnaires de satisfaction, notre prochaine rencontre se déroulera en deux temps :

#### Une première partie autour d'un thème :

- **Les troubles bipolaires : actualités - par le Dr Martin BOUZEL**

Une deuxième partie consacrée aux questions **ouvertes** : des thèmes variés pourront être évoqués afin de répondre à vos questions.

A titre informatif, lors des précédentes rencontres, les questions ouvertes nous ont permis d'aborder, entre autres, les points suivants :

- **Prise en charge médico-sociale des autistes adultes : l'expérience de la MAS « Le Ponant » à Etampes**
- **Schizophrénies : vivre avec...** - projection d'un film en présence de M. CASTALAN, vice-président de l'association SCHIZO-OUI
- **Place du CMP** dans le dispositif de soins - perspectives d'avenir
- Les **addictions aux produits illicites** (leurs effets sur la prise en charge en psychiatrie, la prévention et le traitement)
- **Avancées scientifiques et perspectives d'évolution** de la psychiatrie
- **Prise en charge de la douleur** (ouverture à l'EPS Barthélemy Durand d'un Centre Régional Douleur et Soins Somatiques en Santé Mentale et Autisme)
- **L'éducation thérapeutique, la crise suicidaire, l'observance médicamenteuse, la situation de crise**
- Que faire face à une **rupture de son traitement** par un patient qui est sorti et ne contacte plus le CMP
- Les aspects de **la prise en charge institutionnelle** : groupes de parole, activités occupationnelles ou thérapeutiques du Centre Social ou des services ou en CATTP...

Afin de préparer la prochaine réunion et répondre aux mieux à vos attentes, nous vous proposons de remplir ce coupon réponse et nous le faire parvenir, **avant le 25 mars 2016 en l'adressant à :**

**EPS Barthélemy Durand  
M. le Directeur des relations avec les usagers  
Avenue du 8 mai 1945  
91152 Etampes Cedex**

M. - M<sup>me</sup> - M<sup>elle</sup> \_\_\_\_\_

Secteur dont relève votre proche \_\_\_\_\_

**PARTICIPERA**

**NE PARTICIPERA PAS**

Je souhaiterais que les thèmes ci-après soient évoqués :

---

---

---

---

---

---

---

---

